



گروه مدینا

سوپیس نیروگاهی

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا

چهارمین گزارش پایداری

Fourth Sustainability Report

۱۴۰۴
2025

دوره گزارش ۱۴۰۱-۱۴۰۳



بَرْمَدَارِ زَنْدَگِی

In the Orbit of Life

روایتی به وسعت ایران

A narrative as vast as Iran

درباره این گزارش

گزارش پایداری شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با عنوان «بر مدار زندگی: روایتی به وسعت ایران» چهارمین گزارش رسمی شرکت در حوزه پایداری است. این گزارش تلاشی است برای روایت عملکرد مسئولانه همسو با مأموریت شرکت و در راستای حفظ جریان پایدار انرژی کشور، صیانت از سرمایه‌های حیاتی صنعت نیروگاهی و قرار دادن انسان و محیط زیست در مرکز تصمیم‌گیری. این گزارش، تصویری شفاف از دستاوردها، چالش‌ها و برنامه‌های پیش‌روی شرکت در سه بُعد اقتصادی، اجتماعی و زیست‌محیطی ارائه می‌دهد و نشان می‌دهد چگونه شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا نقش خود را فراتر از یک پیمانکار فنی و به‌عنوان بازیگری متعهد به تاب‌آوری شبکه برق ایران و پایداری خدمت‌رسانی در دهه‌ها نیروگاه در سراسر کشور تعریف می‌کند.

این گزارش دوره‌ی سه‌ساله‌ی ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۳ را پوشش می‌دهد و با رویکرد GRI-Referenced و مبتنی بر استانداردهای GRI (ویرایش ۲۰۲۱) تدوین شده است. این گزارش بدون استفاده از تضمین بیرونی و به‌طور داوطلبانه، به شفاف‌سازی فعالیت‌های شرکت در حوزه پایداری و مدیریت تاثیرات خود بر ذینفعان می‌پردازد. محتوای گزارش بر اساس فرآیند شناسایی و تحلیل موضوعات بااهمیت (Materiality Analysis) و در تعامل مستقیم با ذینفعان شرکت انتخاب شده است تا بازتاب‌دهنده اولویت‌های واقعی سازمان و انتظارات ذینفعان پیرامونی باشد. در این چارچوب، علاوه بر شاخص‌ها و داده‌های عملکردی، نمونه‌هایی از ابتکارات و اقدامات شرکت در حوزه‌هایی همچون ایمنی و سلامت کارکنان، قابلیت اطمینان و دسترسی‌پذیری تجهیزات و واحدهای نیروگاهی، مدیریت انرژی و آب، کاهش آلاینده‌ها و همجواری مسئولانه با جوامع محلی منعکس شده است.

ساختار گزارش با عنوان «بر مدار زندگی» به‌گونه‌ای طراحی شده که مسیر ارزش‌آفرینی شرکت را در تمام ابعاد اقتصادی و اجتماعی و زیست‌محیطی تشریح نماید. در فصل اول با موضوع نمای شرکت و حاکمیت روایت می‌شود که شرکت چگونه با ساختار حکمرانی، ارزش‌ها و قواعد اخلاقی، تصمیم‌گیری مسئولانه را نهادینه می‌کند و در مسیر حاکمیت همسو با پایداری پیش می‌رود. در فصل دوم با موضوع نمای اقتصادی ارزش‌آفرینی اقتصادی شرکت همچون قابلیت‌اطمینان و تداوم خدمت به نتایج اقتصادی و تبدیل پروژه‌ها و بهبودهای فنی به مزیت رقابتی پایدار در شبکه‌ی نیروگاهی روایت می‌شود. در فصل سوم با موضوع نمای اجتماعی، پیوند شرکت با جوامع ذینفع و اقدامات شرکت همسو با اثرگذاری مثبت بر این جوامع گزارش می‌شود. در فصل چهارم با عنوان نمای زیست‌محیطی هم‌زیستی مسئولانه با طبیعت و حرکت به‌سوی آینده‌ای کم‌اثرتر بر محیط زیست به وسیله شرکت بررسی می‌شود.

چرخه انتشار گزارش‌های پایداری شرکت هر سه سال یکبار تعریف شده است. گزارش بعدی عملکرد سال‌های ۱۴۰۴ تا ۱۴۰۶ را دربر خواهد گرفت و در سال ۱۴۰۷ منتشر می‌شود. نسخه الکترونیکی کامل گزارش در تارنمای رسمی شرکت به نشانی mps.mapnagroup.com در دسترس است. برای ارائه دیدگاه‌ها، پیشنهادات و بازخوردهای خود می‌توانید از طریق راه‌های زیر با مدیریت ارتباطات و توسعه برند در ارتباط باشید:

info@mps.mapnagroup.com

شماره تماس: +۹۸ ۲۱۷۹۵۹۴۰۰۰





منوچهر جباری
مدیرعامل و نایب رئیس هیات مدیره

پیام مدیرعامل

پایداری و تأثیرات اجتماعی و زیست محیطی را مد نظر داشته است. رابطه ما با ذی‌نفعان اعم از کارفرمایان، جوامع محلی، کارکنان، مالکان، نهادهای حاکمیتی و شرکای تجاری نیز در مسیری است که سطح رضایت و اعتماد آنان را به‌طور محسوسی ارتقا داده است. نتایج سنجش نگرش‌ها نشان می‌دهد که پاسخگویی، شفافیت، آمادگی عملیاتی و کیفیت تعاملاتی که همکاران ما در سایت‌ها ایجاد کرده‌اند، بیش از گذشته برای ذی‌نفعان قابل اتکا شده است. این سرمایه اجتماعی یکی از مؤثرترین پشتوانه‌های ادامه مسیر ماست.

امروز بیش از هر زمان دیگر معتقدیم که پایداری در صنعت انرژی بدون پایداری در محیط‌زیست و فناوری ممکن نیست. آینده شرکت ما وابسته به تصمیم‌هایی است که امروز در مورد نوع تعمیرات، مصرف انرژی، مدیریت آلاینده‌ها، آموزش نیروها و تعامل با جامعه می‌گیریم. در این مسیر، حرکت به سمت دیجیتال‌سازی عملیات، بهبود تصمیم‌گیری داده‌محور، توسعه پلتفرم‌های هوشمند و ارتقای سیستم‌های کنترل و ایمنی، بخشی از چشم‌اندازی است که با قدرت دنبال خواهیم کرد.

در قالب گزارش پایداری تلاش نموده‌ایم تصویری روشن از فعالیت‌های خود در موضوعات کلیدی حاکمیتی، اجتماعی و زیست محیطی مورد نظر ذینفعان ارائه دهیم. به نمایندگی از هیأت‌مدیره، از تمام همکاران پرتلاش در ستاد و سایت‌ها و از تمامی مشتریان، شرکا و نهادهای حاکمیتی که هم‌مسیر ما بوده‌اند، قدردانی می‌کنم. اطمینان دارم که با اتکا به دانش، روحیه خستگی‌ناپذیر و تعهد حرفه‌ای همکاران‌مان، می‌توانیم در شکل‌دهی آینده‌ای پایدارتر برای شبکه انرژی ایران نقش مؤثرتری ایفا کنیم.

ایران در سال‌های اخیر با ناترازی‌های بزرگی در حوزه انرژی روبرو بوده است. رشد سریع مصرف و محدودیت‌های تامین انرژی سوخت، تغییرات اقلیمی حادث شده، فشار بر شبکه برق را دوچندان نموده است، از سوی دیگر تحریم‌ها و اثرات آنها بر فرسودگی تجهیزات، مسئولیت ما را در حفظ و نگهداری واحدها در مدار تولید دوچندان نموده است.

در چنین شرایطی، نقش ما در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا فراتر از ارائه خدمات فنی، حفظ پایداری تولید، کاهش ناترازی‌ها و حفاظت از ستون فقرات صنعت برق است. هریک از نیروگاه‌های تحت بهره‌برداری ما بخشی از امنیت انرژی کشور را تأمین و تضمین می‌کند. کاهش خروج واحدها و توسعه ارزش‌آفرینی و ایجاد نتایج مثبت در حوزه‌های ماموریتی شرکت و تقویت زیرساخت‌ها، بر تاب‌آوری و کیفیت زندگی میلیون‌ها ایرانی که با امنیت انرژی و دسترسی به آن گره خورده است تأثیر بسزایی خواهد داشت.

چهارمین گزارش پایداری بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با عنوان «بر مدار زندگی» پیش‌روی شماست. شرحی از بازتاب مسئولیتی است که امروز مجموعه بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا بر دوش خود احساس می‌کند.

در تابستان گذشته، همکاران ما در بیش از ۳۸ سایت عملیاتی، در شرایط دشوار عملیاتی کوشیدند تا چرخه تولید برق بدون اختلال ادامه یابد و در مسیر پایداری حرکت کنند. بهبود راندمان واحدها، کنترل انتشار گازهای گلخانه‌ای، مدیریت بهینه مصرف آب در شرایط کم‌آبی، اجرای برنامه‌های اقتصاد چرخشی، کاهش توقفات اضطراری، توسعه فرهنگ ایمنی و سلامت و تقویت مهارت‌های نیروی انسانی، اقداماتی بوده است که فراتر از کیفیت خدمات و ابعاد اقتصادی، حرکت به سوی



گروه مینا
سرویس نیروگاهی

بر مدار زندگی

روایتی به وسعت ایران

چهارمین گزارش پایداری
۱۴۰۴

فهرست

درباره این گزارش

پیام مدیرعامل.....	۱
فصل اول: نیمرخ معرفی شرکت	۲
شرکت در یک نگاه.....	۲
دستاوردها.....	۵
نیمرخ خدمات شرکت.....	۸
ارتباط با اهداف توسعه پایدار.....	۱۰
فصل دوم: بنیان‌های حاکمیت پایدار و ارزش آفرینی اقتصادی	۱۲
نظام حاکمیتی و راهبری سازمانی سرویس نیروگاهی مینا.....	۱۵
حاکمیت پایداری در سرویس نیروگاهی مینا.....	۱۷
مدل پایداری در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا	۲۱
استراتژی‌های پایداری.....	۲۸
سودآوری و ارزش آفرینی اقتصادی.....	۲۹
موضوع کلیدی: قابلیت اطمینان و دسترس‌پذیری خدمت.....	۳۳
سایت‌های فعال شرکت در حال حاضر.....	۳۵
آمار پروژه‌های در حال بهره‌برداری.....	۳۵
پروژه‌های بهره‌برداری فعال.....	۳۶
آمار پروژه‌های راه‌اندازی.....	۳۸
پروژه‌های فعال راه‌اندازی در سال ۱۴۰۴.....	۳۸
آمار پروژه‌های تعمیراتی.....	۳۹
آمار پروژه‌های تست کارایی.....	۴۰
پروژه‌های برون مرزی.....	۴۱
پروژه‌های بهبود در شبکه برای موضوع پایداری شبکه.....	۴۳
موضوع کلیدی: حکمرانی پروژه پایدار.....	۴۴
حاکمیت پروژه: چارچوبی برای اجرای مطمئن، شفاف و استاندارد.....	۴۵
موضوع کلیدی: تداوم کسب‌وکار و تاب‌آوری سازمانی.....	۴۶
فصل سوم: پیوند با زندگی و تأثیرات اجتماعی	۵۰
مدیریت ذینفعان.....	۵۲
مشتریان ما.....	۵۸
همکاران تجاری و تأمین‌کنندگان ما.....	۶۰
سهامداران ما: مالکان و نهادهای بالادستی.....	۶۲
کارکنان ما.....	۶۴
جذب و استخدام شایسته‌محور.....	۶۸
ارزیابی عملکرد، انتصاب و ترفیع کارکنان.....	۷۰
موضوع کلیدی: سلامت و ایمنی شغلی کارکنان و پیمانکاران.....	۷۴
ایمنی، بهداشت و محیط‌زیست و راهبری آن.....	۷۵
مدیریت بحران: تضمین آمادگی ایمنی و تاب‌آوری عملیاتی.....	۷۶
مدیریت ریسک ایمنی و سلامت.....	۷۷
همجواری مسئولانه اجتماعی در سایت‌های عملیاتی.....	۸۰
توسعه اشتغال پایدار بومی.....	۸۲
بازخورد جامعه محلی.....	۸۲
فصل چهارم: پیوند با طبیعت و تأثیرات زیست محیطی	۸۶
مدیریت اثرات زیست محیطی.....	۸۹
مدیریت منابع و مصارف آب.....	۹۱
مدیریت آلاینده‌های هوا و کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای.....	۹۲
همجواری مسئولانه زیست محیطی در سایت‌های عملیاتی.....	۹۶
موضوع کلیدی: چرخه عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند.....	۹۸
مدیریت پسماند و اقتصاد چرخشی.....	۹۹
افق پایداری.....	۱۰۰

فصل اول

نیمرخ معرفی شرکت

Company Profile

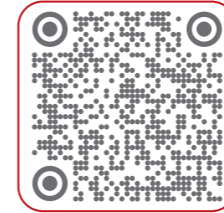
شرکت در یک نگاه

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا (سهامی خاص) که به اختصار سرویس نیروگاهی مپنا خوانده می‌شود به‌عنوان یکی از شرکت‌های زیرمجموعه گروه مپنا گروه، در سال ۱۳۸۲ با هدف تکمیل زنجیره طراحی، ساخت، نصب، راه‌اندازی، بهره‌برداری و تعمیرات نیروگاه‌های احداث‌شده توسط گروه مپنا تأسیس شد. این شرکت طی دو دهه فعالیت، به بازوی راهبردی گروه مپنا در حفظ و ارتقای بهره‌وری دارایی‌های نیروگاهی کشور تبدیل شده و تاکنون بیش از ۳۴۰ پروژه را به ارزش بیش از ۲۰۰ هزار میلیارد ریال با موفقیت اجرا کرده است.

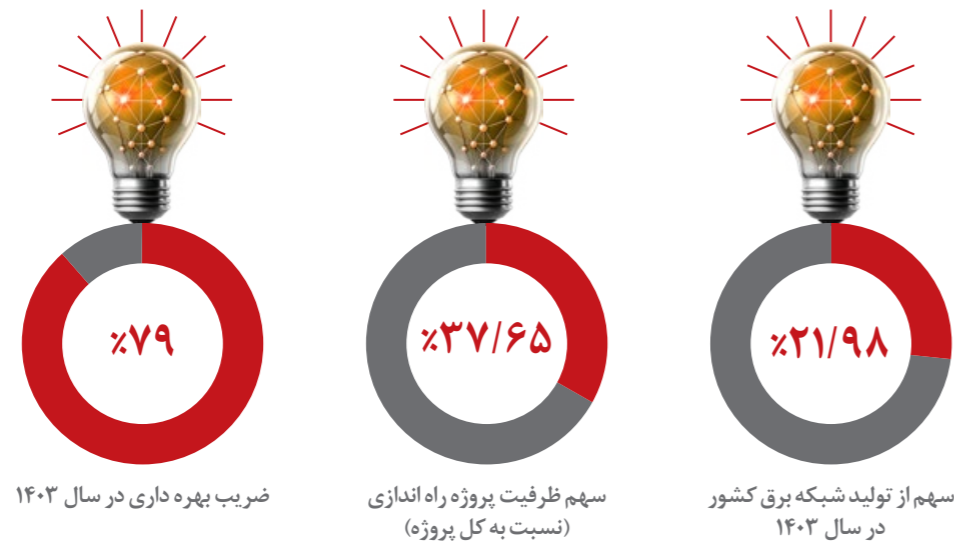
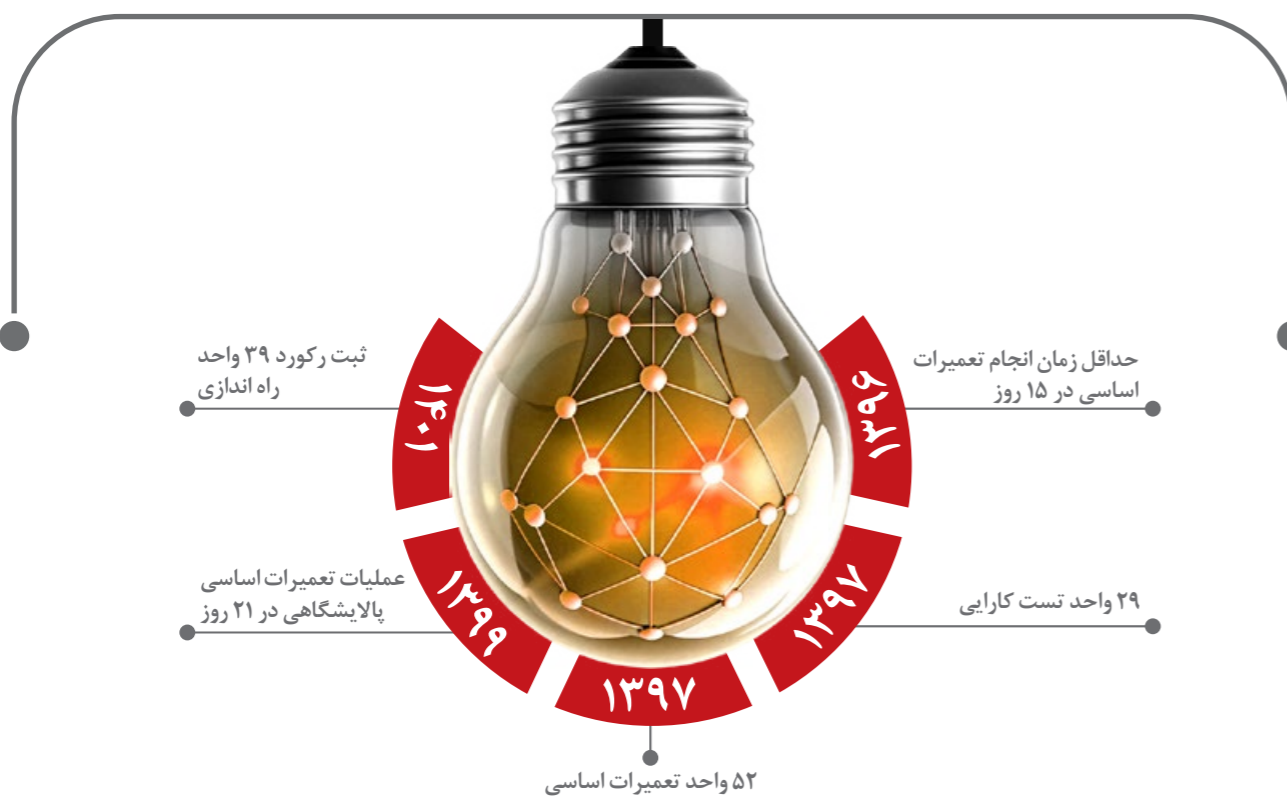
بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا با بهره‌گیری از شبکه‌های گسترده از نیروگاه‌های فعال در سراسر ایران، مأموریت خود را بر پایه مدیریت جامع بهره‌برداری، نگهداری و تعمیرات (O&M)، ارائه خدمات فنی و مهندسی تخصصی و توسعه دانش بومی در حوزه انرژی استوار کرده است. این شرکت امروز در جایگاه بزرگ‌ترین ارائه‌دهنده خدمات O&M نیروگاهی کشور قرار دارد و با اتکا به سرمایه انسانی متخصص و نظام‌های مدیریتی تخصصی نیروگاهی، نقش مهمی در تضمین پایداری شبکه برق ایران ایفا می‌کند.

گروه مپنا متشکل از یک شرکت اصلی و بیش از ۷۰ شرکت زیرمجموعه، یکی از بزرگ‌ترین مجموعه‌های صنعتی کشور در حوزه انرژی و زیرساخت است. مپنا به‌عنوان طراح و سازنده تجهیزات، توسعه‌دهنده و انتقال‌دهنده فناوری، مجری و سرمایه‌گذار پروژه‌های بزرگ در صنایع برق، نفت و گاز، حمل‌ونقل ریلی، برقی‌سازی، هوایی و انرژی‌بر فعالیت می‌کند و خدمات گسترده‌ای از بهره‌برداری، نگهداری و تعمیرات تا مشاوره فنی و مهندسی را به مشتریان خود در داخل و خارج از کشور ارائه می‌دهد.

برای آشنایی بیشتر با فعالیت‌های این شرکت عظیم صنعتی و همسویی آن با پایداری به آخرین گزارش پایداری این شرکت رجوع نمایید.



شرکت‌های زیر مجموعه گروه مپنا



تقدیرنامه و گواهینامه‌های شرکت

تقدیر مهندس طرزقب، مدیرعامل شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی برای گذر از پیک تابستان ۱۴۰۰



تقدیر مهندس ارکانیان، وزیر محترم نیرو برای تأمین برق پایدار در تابستان ۱۳۹۹



تقدیر مهندس محرابیان، وزیر محترم نیرو برای تأمین برق پایدار در تابستان ۱۴۰۱



تقدیرنامه و گواهینامه‌های شرکت

کارفرمای صادر کننده	موضوع کار مربوطه	نوع رضایتنامه / تقدیر نامه	زمان دریافت
انجمن تعمیرات و نگهداری ایران	پنجمین دوره جایزه ملی تعالی نگهداری	تقدیرنامه	۱۴۰۱
وزارت نیرو	لوح تقدیر عملکرد برتر شرکت در امر بهره‌برداری و امنیت شبکه سراسری	تقدیرنامه	۱۴۰۱
شرکت گهر انرژی سیرجان	لوح تقدیر اجرای پروژه خود مصرفی نیروگاه گهران سیرجان	تقدیرنامه	۱۴۰۱
شرکت تولید نیروی برق زاهدان	تعمیرات اساسی نیروگاه بمپور	تقدیرنامه	۱۴۰۱
شرکت نیروگاه برق کازرون	رضایتنامه بهره‌برداری و تعمیرات و نگهداری نیروگاه کازرون	رضایتنامه	۱۴۰۱
وزارت نیرو	تقدیرنامه عبور از پیک برق	تقدیرنامه	۱۴۰۱
شرکت تولید نیروی برق رامین	تقدیرنامه افزایش ظرفیت نیروگاه	تقدیرنامه	۱۴۰۱
شرکت تولید نیروی برق کرمان	تقدیرنامه عملکرد مطلوب واحدها	تقدیرنامه	۱۴۰۱
فرماندار شهرستان بهبهان	کسب رتبه دوم شاخص نرخ انرژی قابل تولید نیروگاه بهبهان	تقدیرنامه	۱۴۰۲
مدرسه استثنایی شایسته	تقدیر نامه مدرسه استثنایی شایسته	تقدیرنامه	۱۴۰۲
شرکت دماوند انرژی	تقدیر نامه استقرار نظام ایمنی و سلامت کارکنان - پتروشیمی دماوند	تقدیرنامه	۱۴۰۲
شرکت افق توسعه انرژی خلیج فارس	عبور موفقیت آمیز از پیک برق	تقدیرنامه	۱۴۰۳
اداره کل آموزش و پرورش استان بوشهر	لوح تقدیر از فعالیت‌های نیروگاه عسلویه	تقدیرنامه	۱۴۰۳
سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری استان فارس	لوح تقدیر از فعالیت‌های نیروگاه جهرم در حوزه منابع طبیعی	تقدیرنامه	۱۴۰۳
اداره کل حفاظت محیط‌زیست استان بوشهر	لوح تقدیر از فعالیت‌های نیروگاه عسلویه	تقدیرنامه	۱۴۰۳
شبکه بهداشت و درمان شهرستان عسلویه	لوح تقدیر از فعالیت‌های نیروگاه عسلویه	تقدیرنامه	۱۴۰۳
کمیته امداد شهرستان عسلویه	لوح تقدیر از فعالیت‌های نیروگاه عسلویه	تقدیرنامه	۱۴۰۳
اداره کل حفاظت محیط‌زیست استان بوشهر	لوح تقدیر از فعالیت‌های نیروگاه عسلویه	تقدیرنامه	۱۴۰۴

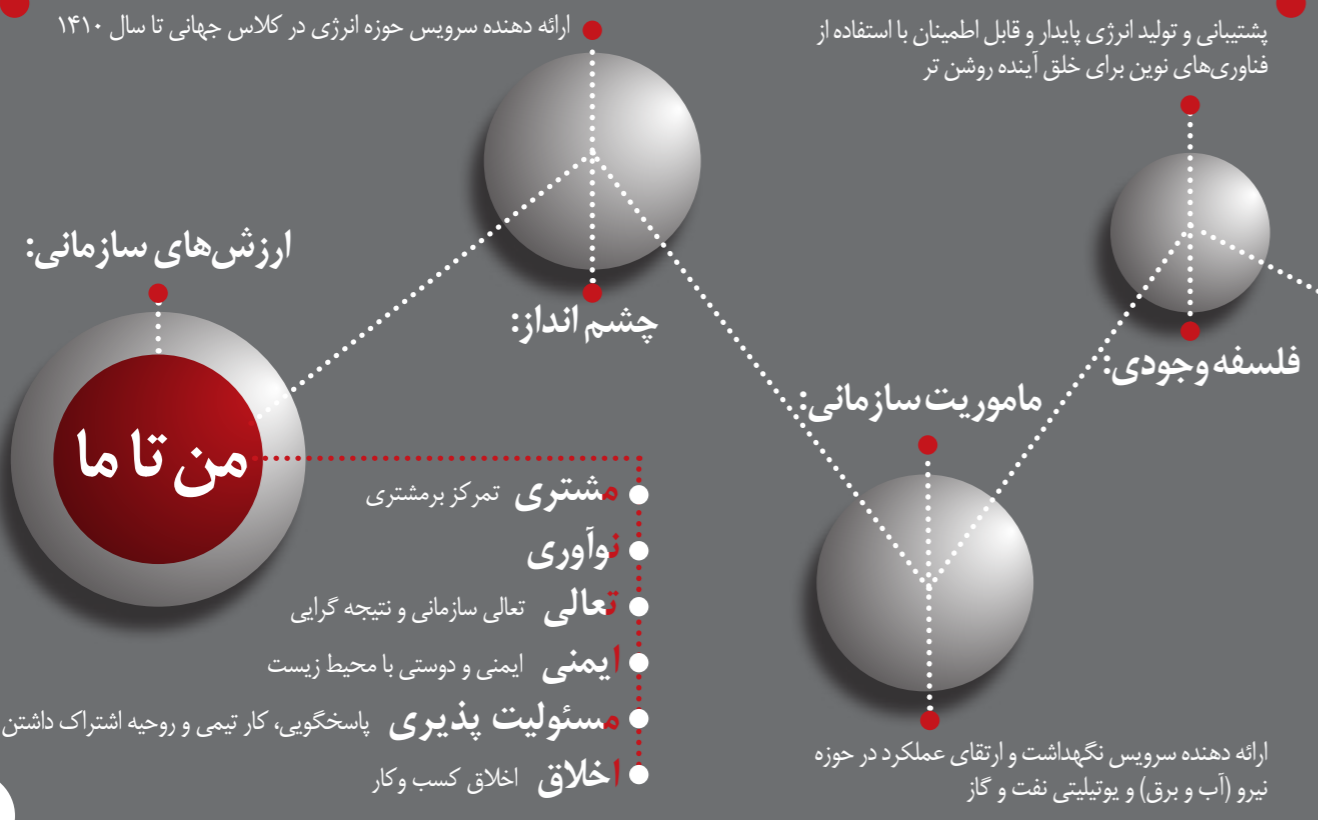


شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا
Mapna Power Services Company

نیمرخ خدمات شرکت



ارکان جهت ساز





ارتباط با اهداف توسعه پایدار



اهداف توسعه پایدار سازمان ملل متحد (SDGs) مجموعه‌ای از چارچوب‌های جهانی برای هدایت دولت‌ها و بنگاه‌ها به سوی توسعه‌ای مسئولانه، پایدار و متوازن هستند. این اهداف، زبان مشترکی برای تحلیل اثرات اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی و همچنین سنجش میزان مسئولیت‌پذیری سازمان‌ها در مسیر توسعه کشور فراهم می‌کنند. در این گزارش، تمرکز بر اهدافی قرار گرفته است که شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا بر اساس ماهیت کسب و کار، نقش در شبکه انرژی کشور و موضوعات کلیدی شناسایی شده، بیشترین اثرگذاری مستقیم را بر آنها دارد. شناسایی این اهداف از آن جهت

اهمیت دارد که:

- مسیر راهبردی شرکت را با استانداردهای جهانی همسو می‌سازد؛
- میزان اثرگذاری واقعی شرکت را شفاف و قابل اندازه‌گیری می‌کند؛
- امکان برنامه‌ریزی و تخصیص هدفمند منابع را فراهم می‌آورد؛
- بنیانی معتبر برای گزارش‌دهی قابل مقایسه با سایر سازمان‌های صنعت انرژی ایجاد می‌کند.

بر این اساس، اهدافی که شرکت به‌طور مستقیم در تحقق آنها نقش دارد، در جدول زیر ارائه شده‌اند.

هدف توسعه پایدار مرتبط (SDG)	نوع اثرگذاری مستقیم شرکت
SDG 3: سلامت و رفاه	HSE، مدیریت ریسک، سلامت کارکنان و پیمانکاران نیروگاهی
SDG 7: انرژی پاک و قابل‌دسترس	افزایش دسترسی‌پذیری انرژی، مدیریت کارایی نیروگاه‌ها
SDG 8: کار شایسته و رشد اقتصادی	اشتغال گسترده، جذب نیروهای بومی، آموزش تخصصی
SDG 9: صنعت، نوآوری و زیرساخت	بهره‌برداری و تعمیرات زیرساخت انرژی کشور
SDG 11: شهرها و جوامع پایدار	حفظ پایداری زیرساخت‌های شهری (برق)، جلوگیری از اختلالات و خاموشی‌ها
SDG 12: مصرف و تولید مسئولانه	مدیریت پسماند و پساب، افزایش عمر تجهیزات، ارتقای بهره‌وری منابع و اجرای رویکرد اقتصاد چرخشی در عملیات نیروگاهی
SDG 16: نهادهای کارآمد	شفافیت، پاسخگویی، مدیریت شکایات، منشور اخلاقی

1 پایان دادن به فقر	2 پایان دادن به گرسنگی	3 تضمین برخورداری از زندگی سالم	4 تضمین برخورداری از آموزش همگانه	5 تحقق برابری جنسیتی	6 تضمین حفاظت و مدیریت پایدار آب
7 تضمین دسترسی پایدار به انرژی	8 ارتقای رشد اقتصادی پایدار	9 ارتقای پایدار صنعتی شدن	10 کاهش نابرابری میان کشورهای	11 ایمن‌سازی و پایدار کردن شهرها	12 تحقق الگوی پایدار تولید و مصرف
13 اقدام فوری برای مقابله با تغییرات آب و هوایی	14 استفاده پایدار از دریاها و اقیانوسها	15 ارتقای استفاده پایدار از اکوسیستم‌ها	16 ارتقای جامعه سالم از طریق دسترسی به عدالت	17 تقویت ابزارهای تحقق مشارکت	اهداف توسعه پایدار

فصل دوم

بنیان‌های حاکمیت پایدار و ارزش آفرینی Foundations of sustainable governance and value creation

در این فصل، بنیان‌های حاکمیتی و اقتصادی پایداری در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا تشریح می‌شود؛ بنیان‌هایی که در پس عملیات روزمره سایت‌ها قرار دارند و تضمین می‌کنند چرخه تولید انرژی، در شرایط مختلف اقتصادی و اجرایی، پایدار و قابل اتکاء بماند. تمرکز این فصل بر این است که چگونه ترکیب حاکمیت شرکتی شفاف، مدیریت حرفه‌ای پروژه‌ها و عملکرد مالی پایدار، به تداوم کسب و کار، تاب‌آوری سازمان و افزایش اطمینان کارفرمایان نیروگاهی کمک می‌کند

<p>7 تضمین دسترسی پایدار به انرژی</p> 	<p>8 ارتقای رشد اقتصادی پایدار و حق اشتغال برای همگان</p> 	<p>9 ارتقای پایدار صنعتی شدن</p> 
---	---	--

موضوعات کلیدی پایداری

قابلیت اطمینان و دسترس پذیری خدمت: شیوه‌های برنامه‌ریزی تعمیرات، نگهداری پیشگیرانه و بهبود مستمر عملکرد نیروگاه‌ها برای افزایش آمادگی واحدها، کاهش خاموشی‌های برنامه‌ریزی نشده و ارتقای شاخص‌های در دسترس پذیری.

تداوم کسب و کار و تاب‌آوری سازمانی: رویکرد شرکت برای مدیریت ریسک‌های عملیاتی و مالی، حفظ پایداری قراردادهای برنامه‌ریزی برای شرایط بحرانی و توان ادامه خدمت‌رسانی در بلند مدت.

حکمرانی پروژه پایدار: ساختار و رویه‌های مدیریت پروژه‌های راه‌اندازی و EPC، مدل‌های تصمیم‌گیری، مدیریت زمان و هزینه، کنترل کیفیت و ریسک، و اطمینان از تحویل به‌موقع و مسئولانه پروژه‌ها.



رویکردهای زیرساختی، حاکمیتی و اقتصادی

حاکمیت شرکتی و راهبری سازمانی: نقش هیئت‌مدیره و کمیته‌های تخصصی، ساز و کارهای نظارت بر عملکرد، انطباق با ضوابط بازار سرمایه و الزامات گروه مپنا، شفافیت اطلاعاتی و پاسخگویی در قبال ذینفعان.

سودآوری و ارزش‌آفرینی اقتصادی: روند درآمدی عملیاتی، ساختار هزینه‌ها، شاخص‌های سوددهی و بازدهی (ROA و ROE)، مدیریت نقدینگی و سرمایه در گردش، و نحوه توزیع و نگهداشت ارزش اقتصادی بین سهام‌داران، کارفرمایان، کارکنان و سایر ذینفعان.

نظام حاکمیتی و راهبری سازمانی سرویس نیروگاهی مپنا

نظام حاکمیتی شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا، در پیوند مستقیم با ساختار حاکمیتی هلدینگ گروه مپنا تعریف شده است. گروه مپنا به عنوان سهامدار اصلی، با در اختیار داشتن بیش از ۹۹ درصد سهام شرکت، سیاست‌های کلان، جهت‌گیری‌های راهبردی و ترکیب هیئت‌مدیره سرویس نیروگاهی را تعیین می‌کند و بدین ترتیب، همسویی کامل فعالیت‌های شرکت با زنجیره ارزش و مأموریت گروه مپنا در صنعت برق کشور را تضمین می‌نماید.

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا به عنوان یکی از شرکت‌های زیرمجموعه گروه مپنا، هیئت‌مدیره شرکت به عنوان نمایندگان سهامداران گروه مپنا عالی‌ترین رکن تصمیم‌گیری شرکت است که مأموریت ترسیم خط‌مشی‌های کلان، تصویب صورت‌های مالی

اعضای هیئت‌مدیره در انتهای دوره گزارش‌دهی به شرح جدول زیر است:

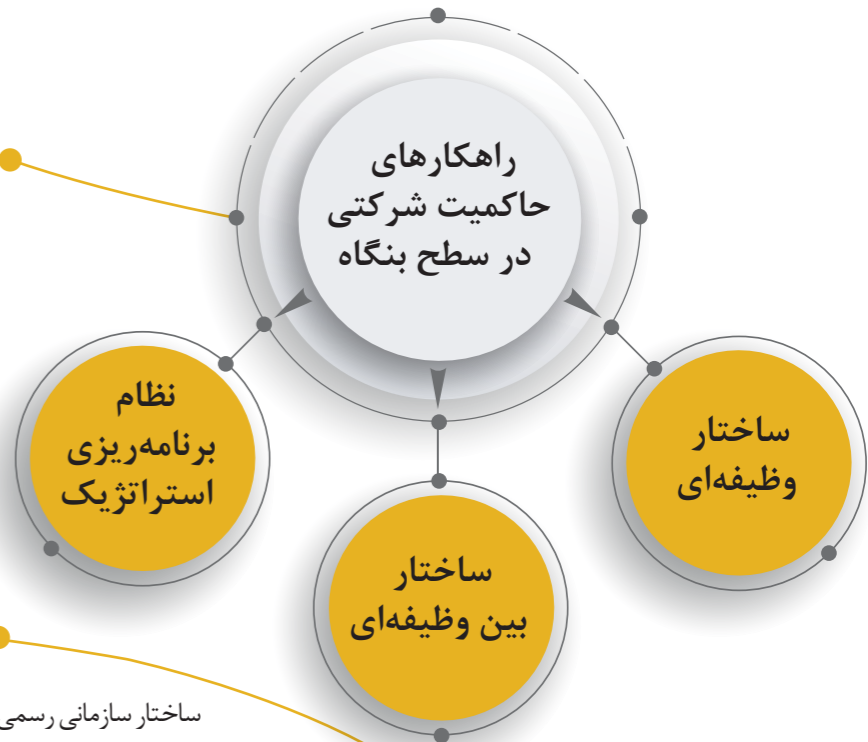
اسامی هیات مدیره	نماینده	سمت در هیات مدیره
چنگیز میربهاء	شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مپنا (پرتو)	رئیس هیات مدیره
منوچهر جباری	شرکت گروه مپنا	نایب رئیس هیات مدیره و مدیرعامل
ابوطالب نیازی	شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مپنا (مکو)	عضو هیات مدیره
غلامحسین سمندگانی	شرکت مهندسی و ساخت بویلر و تجهیزات مپنا	عضو هیات مدیره
مجید صالحی	شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (توگا)	عضو هیات مدیره



هیئت مدیره با تکیه بر اصول شفافیت، پاسخگویی، عدالت در برخورد با ذینفعان، رعایت انضباط مالی و توجه به پایداری سازمانی، خود را متعهد می‌داند که مسیر توسعه شرکت را در جهت منافع سهامداران، کارفرمایان نیروگاهی، کارکنان و دیگر ذینفعان هدایت نماید.

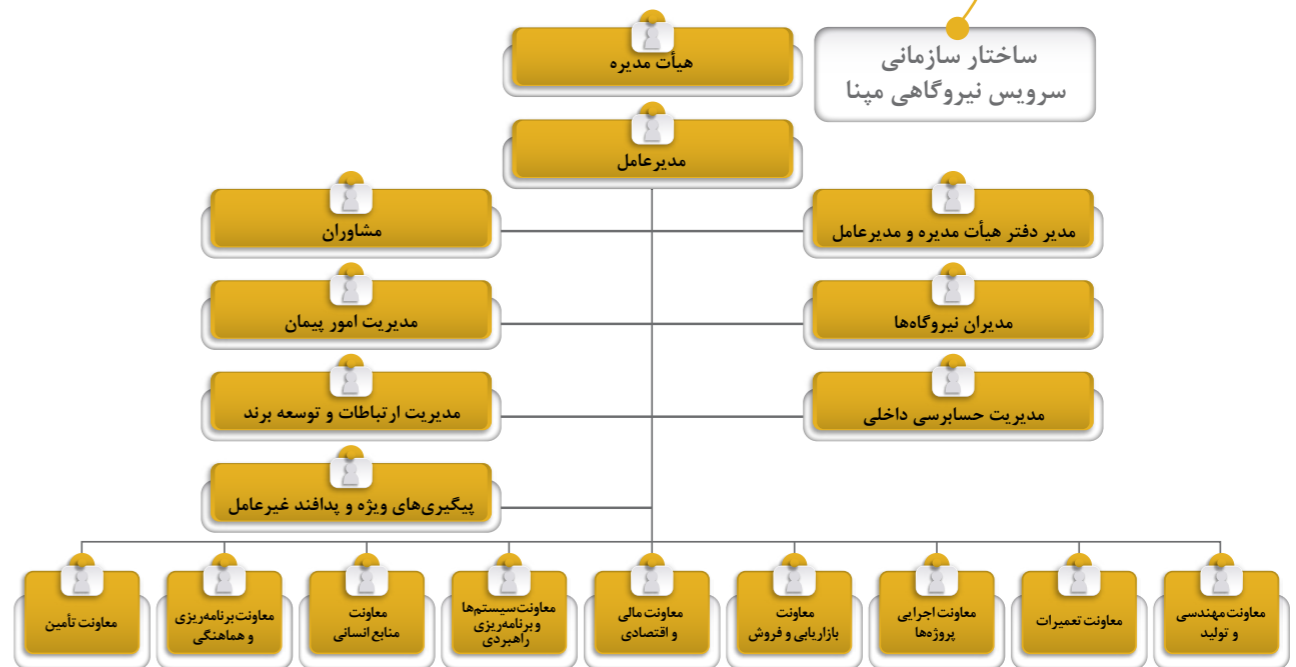
حاکمیت درون شرکتی و سازوکارهای راهبری

هیئت مدیره، راهبری اجرایی شرکت را از طریق مدیرعامل دنبال می‌کند. مدیرعامل به‌عنوان نماینده اجرایی هیئت مدیره، از سه بستر اصلی برای اداره شرکت و تحقق اهداف بهره می‌گیرد:



۱. ساختار وظیفه‌ای

ساختار سازمانی رسمی، بستر اصلی تقسیم کار و تخصیص مسئولیت‌ها در حوزه‌های وظیفه‌ای مرتبط با مأموریت شرکت است. این ساختار، امکان مدیریت مستقیم واحدها توسط مدیرعامل، تعیین دقیق مسئولیت‌ها، ایجاد هماهنگی میان حوزه‌های عملیاتی و پشتیبانی و افزایش شفافیت در پاسخگویی را فراهم نموده است.



۲. ساختار بین وظیفه‌ای و کمیته‌های تخصصی

در کنار ساختار رسمی، مجموعه‌ای از کارگروه‌ها و کمیته‌های تخصصی با رویکرد فرآیندی فعالیت می‌کنند که نقش مهمی در هم‌افزایی میان واحدها و تصمیم‌گیری تخصصی در موضوعات کلیدی دارند.

مصادیقی از کمیته‌ها و کارگروه‌های فعال در شرکت

نام کمیته / کارگروه	وظیفه / کارکرد
کمیته منابع انسانی	پیگیری، پایش و هم‌افزایی در اجرای فرآیندهای کلیدی منابع انسانی (از جمله مدیریت عملکرد، جبران خدمات و...)، و استفاده از صورت‌جلسات و خروجی‌ها به عنوان شواهد تصمیم‌سازی و بهبود.
کمیته HSE	پشتیبانی از استقرار و تقویت نظام HSE از طریق سازوکارهای ترویجی و مدیریتی؛ از جمله تشکیل کمیته، تقدیر از کارکنان برتر ایمنی، برگزاری مانورهای امدادی و آموزش‌های مرتبط.
کمیته ارزیابی ریسک	شناسایی، ارزیابی و پیشنهاد اقدامات کنترلی برای ریسک‌ها و جنبه‌های محیط‌زیستی HSE در سطح سایت‌ها و واحدهای عملیاتی و اطلاع‌رسانی راهکارهای کنترلی به افراد مرتبط.

۳. نظام برنامه‌ریزی استراتژیک

نظام برنامه‌ریزی استراتژیک در سرویس نیروگاهی مینا، یکی از ارکان کلیدی حاکمیت شرکتی است و با بهره‌گیری از رویکرد کارت امتیازی متوازن (BSC) طراحی و اجرا می‌شود. این نظام شامل سه مرحله اصلی است:

هدف‌گذاری: تعریف اهداف استراتژیک در چهار بُعد مالی، مشتری، فرآیندهای داخلی و یادگیری و رشد، همسو با راهبرد گروه مینا و نیازهای صنعت برق کشور.

تعریف اقدامات و شاخص‌ها: تعیین پروژه‌ها و ابتکارات کلیدی برای تحقق اهداف، طراحی شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) و تنظیم اهداف کمی برای پایش میزان تحقق هر هدف.

کنترل و ارزیابی: پایش مستمر پیشرفت اقدامات از طریق داشبوردهای مدیریتی، گزارش‌های دوره‌ای و دریافت بازخورد از ذینفعان داخلی و بیرونی.





حاکمیت پایداری در سرویس نیروگاهی مپنا

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی مپنا، پایداری به عنوان یکی از ارکان حاکمیت سازمانی در چرخه تدوین و اجرای استراتژی نهادینه شده است. نیازها و انتظارات ذینفعان شرکت و موضوعات کلیدی پایداری به عنوان ورودی‌های اصلی در فرآیند تدوین استراتژی جمع‌آوری و تحلیل می‌شود و مبنای تعریف استراتژی پایداری قرار می‌گیرد. کمیته پایداری با ساختاری چندوظیفه‌ای پیشنهاد سیاست‌ها، اهداف و برنامه‌های مشخص در سطح شرکت تبدیل می‌کند. در این میان، مدیریت ارتباطات و برند به‌عنوان متولی اصلی هماهنگی و انسجام این رویکرد جهت تدوین استراتژی‌ها و اقدامات و اجرا و پیگیری نتایج است.

منشور مسئولیت اجتماعی شرکت، قطب‌نمای تعهدات این حوزه است و هدف اثرگذاری و راهبری اجتماعی را در چهار بعد اقتصادی، محیط‌زیستی، منابع انسانی و جامعه همراه با مدیریت مسئولانه و اخلاقی کسب و کار دنبال می‌کند.

منشور مسئولیت اجتماعی

ما متعهد می‌شویم در رابطه با همکاران و کلیه شرکت‌های گروه اصول اخلاقی را رعایت کرده و رفتار شایسته و متواضعانه با همکاران داشته باشیم. ما متعهد می‌شویم در مواجهه با شهروندان و منافع ملی کشور اخلاقیاتی مانند حفظ آرامش مردم مقیم در اطراف نیروگاه‌ها و پروژه‌ها و نظم، لطمه اجتماعی را رعایت کرده و بر پایه قوانین رفتار کنیم. ما متعهد می‌شویم تا با تأمین کنندگان و پیمانکاران رابطه‌ای صریح صادقانه همراه با احترام اصیل داشته‌و در عقد قرارداد انصاف را رعایت کنیم و به اجرای مفاد آن وفادار باشیم. اشتغال زایی در جوامع شهری و مناطق بومی و محروم خلق ارزش‌های مشترک برای شرکت و ذینفعان، آن رعایت عدالت در جبران خدمت و مزایای برحق، کارکنان آموزش کارکنان در راستای تحقق اهداف شرکت و تأمین ایمنی و بهداشت آنان فعالیت‌های عام المنفعه و تخصیص بودجه برای فعالیت‌ها افزایش سطح تعامل با مشتریان به منظور رضایتمندی وفادارسازی و پایداری همکاری‌های طرفین همکاری ارزش افزا با دانشگاه‌ها و مراکز علمی و ارتقاء و اشتراک تکنولوژی و، دانش مشارکت در توسعه پایدار حفظ منابع طبیعی برای جوامع امروز و نسل‌های آینده بهره‌جستن از سیستم‌ها و تجهیزات دوستدار محیط زیست و همکاری مستمر با سازمان‌های مرتبط با آن مصرف بهینه انرژی و سایر منابع زیست محیطی مدیریت پسماند و تولید فضای سبز در نیروگاه‌ها، مشارکت در افزایش GDP تولید ناخالص داخلی) سودآوری برای شرکت و سهامداران و ایجاد سود پایدار ایجاد رونق اقتصادی برای کسب و کارهای محلی مستقر در اطراف نیروگاه‌ها و پروژه‌های شرکت توسعه سید کسب و کار پایبندی به تعهدات مالی تأمین کنندگان و پیمانکاران طبق مفاد قرارداد و پرداخت دیون قانونی به عنوان یک شهروند مسئولیت پذیر از سایر تعهدات شرکت بهره‌برداری و تعمیراتی مپنا است که خود را به انجام آن موظف می‌دانیم.

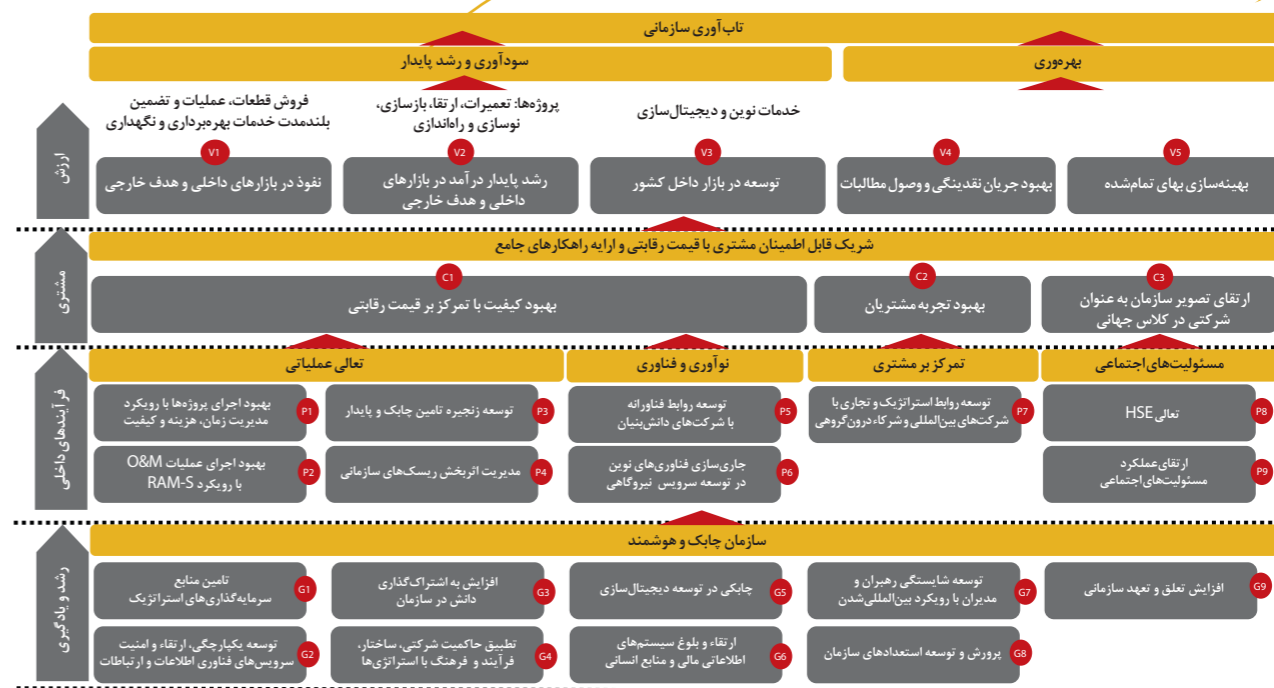
منوچهر جباری

مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره

شرکت بهره‌برداری و تعمیراتی مپنا به عنوان شرکتی پیشرو و فعال در حوزه انرژی همیشه کوشیده است از خود اثری مثبت در جوامعی که در آن فعالیت‌های اجرایی انجام می‌دهد به جای بگذارد در جهت دستیابی به هدف اثرگذاری و راهبری «اجتماعی» که در نقشه راه مسئولیت اجتماعی شرکت تعیین شده است برای کارکنان خود در عرصه‌های عملیاتی و ستادی به عنوان سرمایه‌های ارزشمند سازمانی اهمیت ویژه قائل است و سلامت و ایمنی آن‌ها را در اولویت قرار می‌دهد شرکت همواره در تلاش است که ضمن حفظ دارایی‌های مشتریان و افزایش سودآوری در جهت ایجاد محیط کاری ایمن برای کارکنان انجام فعالیت‌هایی در راستای حفظ محیط زیست و داشتن مرام و منش مسئولیت‌پذیری اجتماعی اخلاق، تجاری نوآوری و تعالی گام بردارد شرکت O&M به عنوان یک شهروند مسئولیت پذیر، استراتژی‌های خود را اجرا نموده و توانسته عملکرد خود را در حوزه‌های اقتصادی اجتماعی و زیست محیطی ارتقاء دهد ما متعهد می‌شویم مطابق با ضوابط» در راستای تحقق باورها و اعتقادات شرکت و مسئولیت‌پذیری اجتماعی زیست محیطی اقتصادی و نیز رسیدن به اهداف و تعالی اصول زیر را رعایت کنیم ما متعهد به حفظ محیط زیست از طریق اجرای قوانین توانمندسازی و آموزش کارکنان مشارکت با سمن‌های محیط زیستی و جوامع محلی اطراف نیروگاه پروژه‌ها هستیم ما متعهد می‌شویم در قبال استخدام نیروی کار جدید عدالت و شایسته سالاری را طبق موازین شرکت رعایت کنیم. ما متعهد می‌شویم مطابق با ضوابط شرکت نیازهای کارکنان و خانواده‌های آنان را تأمین کنیم. ما متعهد می‌شویم درآمدهای شرکت را در مسیر قانونی و پیشرفت و توسعه و تعالی صرف کنیم ما متعهد می‌شویم با تمامی ذینفعان رفتاری صحیح و انسانی با رعایت اصول اخلاقی منطبق با چهار چوب قوانین سازمان داشته باشیم و در ارائه خدمات حقوق آنان را رعایت کنیم ما متعهد به رعایت اصول اخلاقی فردی مانند داشتن بصیرت و بینش به حرفه خود انجام صحیح و شایسته امور و وظایف محوله بررسی نتایج امور به نفع شرکت قبل از انجام آن هستیم

آخرین نقشه استراتژی سطح بنگاه شرکت

نقشه کلان استراتژی شرکت سرویس نیروگاهی مپنا

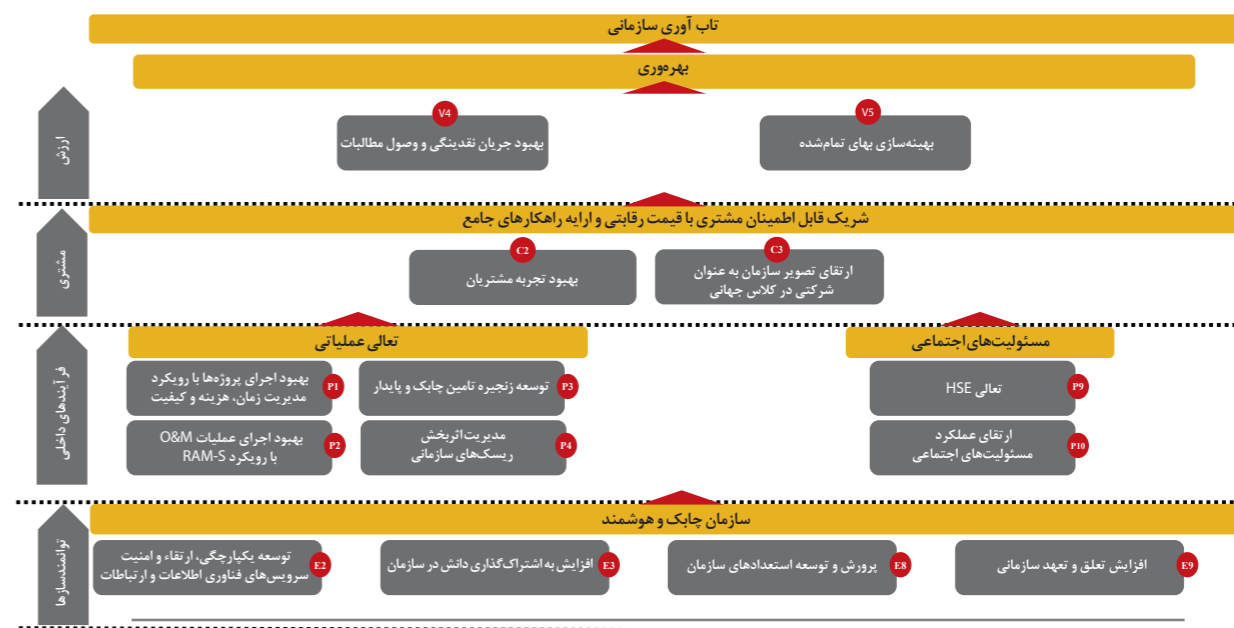


تسری حاکمیت به سطح نیروگاه‌ها

مورد استفاده قرار گیرد.

نمایندگان شرکت در هر نیروگاه، به‌عنوان حلقه اتصال میان حاکمیت ستادی و عملیات میدانی عمل می‌کنند و در کنار هیئت اجرایی واحد عملیاتی، مدیریت روزمره، حل مسائل فنی و عملیاتی، و پیادسازی برنامه‌های بهبود را بر عهده دارند.

یکی از ویژگی‌های مهم نظام حاکمیتی سرویس نیروگاهی مپنا، تسری حاکمیت از سطح ستاد به سطح سایت‌های نیروگاهی است. در چارچوب استراتژی‌های عملیاتی، شرکت با استقرار نمایندگان خود در نیروگاه‌ها و تشکیل هیئت‌های اجرایی در واحدهای عملیاتی، اطمینان حاصل می‌کند که سیاست‌ها و مصوبات هیئت مدیره و مدیرعامل در سطح سایت‌ها اجرایی شود. رویکردهای مهم سطح عملیاتی مانند استانداردهای فنی، HSE و الزامات پایداری در خط مقدم عملیات رعایت گردد. اطلاعات و شاخص‌های عملکردی نیروگاه‌ها به‌صورت منظم به ستاد گزارش شود و در تصمیم‌گیری‌های کلان



نقشه استراتژی واحدهای عملیاتی شرکت سرویس نیروگاهی مپنا

در سال‌های گذشته، شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا با تشکیل کمیته مسئولیت اجتماعی، گام‌های اولیه در جهت استقرار حاکمیت پایداری را برداشته بود. با این حال، تجربه اجرای سه دوره گزارش و بازخوردهای داخلی نشان داد که این ساختار، به ویژه از نظر تمرکز، تداوم جلسات و پیگیری نظاممند مصوبات، نیازمند تقویت و بازطراحی و ارتقاء به مفاهیم پایداری است. بر این اساس، در چارچوب گزارش حاضر، شرکت مدل حاکمیت پایداری خود را بازنگری کرده و به سمت یک ساختار دو کمیته‌ای حرکت می‌کند که در آن، نقش‌ها و مسئولیت‌ها شفاف‌تر و ارتباط بین ستاد و سایت‌ها قوی‌تر تعریف می‌شود:

نام کمیته / ساختار	اعضا	وظایف اصلی
کمیته راهبری پایداری	نماینده مدیرعامل (یا خود مدیرعامل در جلسات کلیدی)؛ معاون سیستم‌ها و برنامه‌ریزی راهبردی (دبیر کمیته)؛ معاون مالی و اقتصادی؛ معاون منابع انسانی؛ یک نماینده فنی از حوزه عملیات (معاون مهندسی و تولید یا معاون تعمیرات)	تعیین چشم‌انداز، سیاست‌ها و اهداف پایداری؛ تصویب نقشه‌راه و پروژه‌های اصلی پایداری؛ تخصیص منابع و بودجه؛ پایش دوره‌ای شاخص‌های کلیدی ESG؛ حل تعارض بین واحدها در موضوعات پایداری؛ گزارش‌دهی منظم به هیأت‌مدیره و مدیرعامل.
کارگروه اجرایی رابطین پایداری	یک نفر رابط پایداری از هر واحد کلیدی؛ بازاریابی و فروش؛ تأمین، امور پیمان، اجرای پروژه‌ها، حقوقی، HSE ایمنی و محیط‌زیست، و در صورت نیاز سایر واحدها	جمع‌آوری داده‌ها و شاخص‌های پایداری از واحد خود؛ انتقال تصمیمات و سیاست‌های کمیته راهبری به واحد؛ شناسایی ریسک‌ها و فرصت‌های ESG در واحد مربوطه؛ پیشنهاد پروژه‌های بهبود و اقدامات اصلاحی؛ مشارکت در تهیه گزارش پایداری و برنامه عمل سالانه؛ تسهیل هماهنگی بین واحدها در اجرای مصوبات کمیته راهبری.



چارچوب راهبری پایداری



مدل پایداری در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا، حرکت به سوی پایداری بر شش گام اساسی استوار است؛ گام‌هایی که تضمین می‌کنند فعالیت‌های اجرایی، فنی و مدیریتی شرکت در هماهنگی کامل با نیازهای صنعت برق کشور، انتظارات ذینفعان و الزامات آینده‌نگر پایداری انجام شود.



هر نیروگاه یک نفر را به عنوان رابط پایداری معرفی می‌کند که مسئول گردآوری داده‌ها، ثبت اقدامات مسئولیت اجتماعی و محیط‌زیستی، هماهنگی برنامه‌های داوطلبانه کارکنان و انتقال نیازها و پیشنهادهای محلی به کمیته اجرایی است. به این ترتیب، تصمیم‌های ستادی، از مسیر شبکه‌های روشن و پاسخگو به سطح عملیات می‌رسد و صدای نیروگاه‌ها نیز در سطح راهبردی شنیده می‌شود. حاکمیت پایداری طریق تعریف و اجرای استراتژی‌ها در سه محور مکمل اعمال می‌شود. در محور نخست، کمیته راهبری بر اساس موضوعات کلیدی پایداری شرکت، اهداف و برنامه‌های راهبردی را در سه حوزه حاکمیتی، زیست محیطی و اجتماعی تعیین و شاخص‌های سنجش آن‌ها را تصویب می‌کند. در محور دوم، رویکرد پایداری در قالب پیوست پایداری برای فرآیندهای سازمانی نهادینه می‌شود؛ فرآیندهایی مانند هر نیروگاه یک نفر را به عنوان رابط پایداری معرفی می‌کند که مسئول گردآوری داده‌ها، ثبت اقدامات مسئولیت اجتماعی و محیط‌زیستی، هماهنگی برنامه‌های داوطلبانه کارکنان و انتقال نیازها و پیشنهادهای محلی به کمیته اجرایی است. به این ترتیب، تصمیم‌های ستادی، از مسیر شبکه‌های روشن و پاسخگو به سطح عملیات می‌رسد و صدای نیروگاه‌ها نیز در سطح راهبردی شنیده می‌شود. حاکمیت پایداری طریق تعریف و اجرای استراتژی‌ها در سه محور مکمل اعمال می‌شود. در محور نخست، کمیته راهبری بر اساس موضوعات کلیدی پایداری شرکت، اهداف و برنامه‌های راهبردی را در سه حوزه حاکمیتی، زیست محیطی و اجتماعی تعیین و شاخص‌های سنجش آن‌ها را تصویب می‌کند. در محور دوم، رویکرد پایداری در قالب پیوست پایداری برای فرآیندهای سازمانی نهادینه می‌شود؛ فرآیندهایی مانند

۱-شناسایی موضوعات کلیدی پایداری: نخستین مرحله، تشخیص دقیق موضوعاتی است که بیشترین اثر را بر عملکرد شرکت و ذینفعان دارند. موضوعاتی مانند ایمنی و سلامت کارکنان و پیمانکاران، قابلیت اطمینان و دسترس پذیری خدمت، مدیریت انرژی و آلاینده‌ها، تاب‌آوری شبکه برق، توسعه سرمایه انسانی، مدیریت ریسک، نوآوری فنی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی از محورهای اصلی هستند. در این مرحله، شرکت نگاه خود را با نیازهای امروز صنعت برق و انتظارات آینده جامعه همسو می‌سازد.

۲-شناسایی اثرات پایداری: در گام دوم، اثرات واقعی و بالقوه عملیات نیروگاهی از راه‌اندازی و بهره‌برداری تا تعمیرات، تست کارایی و خدمات تخصصی بر اقتصاد، جامعه و محیط‌زیست تحلیل می‌شود. این ارزیابی روشن می‌کند که تصمیمات روزمره شرکت چه تاثیری بر پایداری شبکه برق کشور، سلامت کارکنان، مصرف انرژی، انتشار آلاینده‌ها، جامعه محلی و زنجیره تأمین دارد.

۳-تعهدات پایداری: پس از شناخت موضوعات و اثرات، تعهدات شرکت تعریف می‌شود؛ تعهداتی که مشخص می‌کنند شرکت چگونه به مسئولیت‌های خود پاسخ می‌دهد؛ از کاهش حوادث و ارتقای فرهنگ ایمنی، تا مدیریت بهینه انرژی و آب، کاهش اثرات زیست‌محیطی، تقویت همکاری‌های درون‌گروهی و ایجاد ارزش پایدار برای مشتریان، کارکنان و جامعه. این تعهدات در قالب سیاست‌های HSE، نظام‌نامه‌های فنی، کدهای اخلاقی و ارزش‌های سازمان جاری می‌شود.

۴-استراتژی‌های پایداری: استراتژی‌های پایداری شرکت مجموعه‌ای از جهت‌گیری‌های کلان است که بر پایه تعهدات سازمانی، استانداردهای گروه مپنا و اهداف توسعه پایدار تدوین شده‌اند. این استراتژی‌ها تلاش می‌کنند تا ضمن کاهش ریسک‌ها، افزایش تاب‌آوری نیروگاه‌ها و کاهش اثرات منفی عملیات، فرصت‌های ارزش‌آفرینی مشترک را برای صنعت برق، جامعه و ذینفعان تقویت کنند.

۵-اقدامات و شاخص‌های پایداری: اقدامات، بسته‌های اجرایی ساده و سنجش‌پذیرند که بر برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها، سامانه‌ها، آموزش و ممیزی تکیه دارند؛ از استقرار رویه‌های نگهداشت و کنترل تغییرات پروژه تا تدوین مدل حاکمیتی پایداری، مانورهای تاب‌آوری، آموزش‌های هدفمند HSE و سامانه‌های ردیابی مواد و پسماند. شاخص‌ها (KPI) نیز به صورت عملیاتی برای سنجش میزان پیشرفت اقدامات تدوین می‌شود.

۶-شفافیت و گزارش‌دهی: شرکت متعهد است پیشرفت‌ها و چالش‌ها را شفاف و مقایسه‌پذیر گزارش کند؛ تبیین فرآیند استخراج موضوعات کلیدی، عملکرد KPIها، مخاطرات و برنامه‌های اصلاحی، همراستا با استانداردهای بین‌المللی (مانند GRI) و سیاست‌های گروه مپنا. این گزارش‌دهی، پاسخگویی را تقویت کرده و اعتماد مشتریان، نهاد‌های ناظر و سهام‌داران را ارتقا می‌دهد.

موضوعات کلیدی شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا فرآیند شناسایی موضوعات کلیدی پایداری در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا بر اساس استاندارد GRI 3: Material Topics (2021) و متناسب با ماهیت صنعت O&M طراحی شده است. هدف، انتخاب محدود موضوعاتی است که بیشترین اهمیت را برای ذینفعان دارند و بیشترین اثر را بر عملکرد، ریسک و آینده شرکت ایجاد می‌کنند.

۱-شناسایی اولیه موضوعات: در گام نخست، فهرستی اولیه از موضوعات از طریق ترکیب منابع داخلی و خارجی تدوین شد. در بخش داخلی، گزارش‌های پیشین شرکت، سیاست‌ها و الزامات گروه مپنا و ریسک‌های صنعت بررسی شد. در بخش بیرونی نیز بهینه‌کاوی گزارش‌های شرکت‌های برجسته صنعت نیروگاهی مانند Doosan، KEPCO KPS، ACWA Power، GE Vernova، Mitsubishi Electric، Siemens و همچنین گزارش پایداری گروه مپنا انجام شد. خروجی این مرحله، فهرستی شامل ۲۰ موضوع اولیه در سه بُعد اقتصادی، اجتماعی و زیست‌محیطی بود.

۲. مشاوره با ذینفعان: برای اولویت‌بندی موضوعات، یک پرسش‌نامه آنلاین با مقیاس ۱ تا ۵ طراحی و برای گروه‌های اصلی ذینفعان ارسال شد: کارکنان، مدیران ستاد و پروژه‌ها، مشتریان نیروگاهی، نهادهای حاکمیتی، شرکا و تأمین‌کنندگان و گروه مپنا برای اطمینان از تنوع دیدگاه‌ها، نمایندگان بخش‌های مختلف شامل نمونه‌هایی از مدیران و کارشناسان نیروگاه‌ها، مدیران قراردادهای، نهادهای ناظر و پیمانکاران کلیدی در فرآیند مشارکت داشتند.

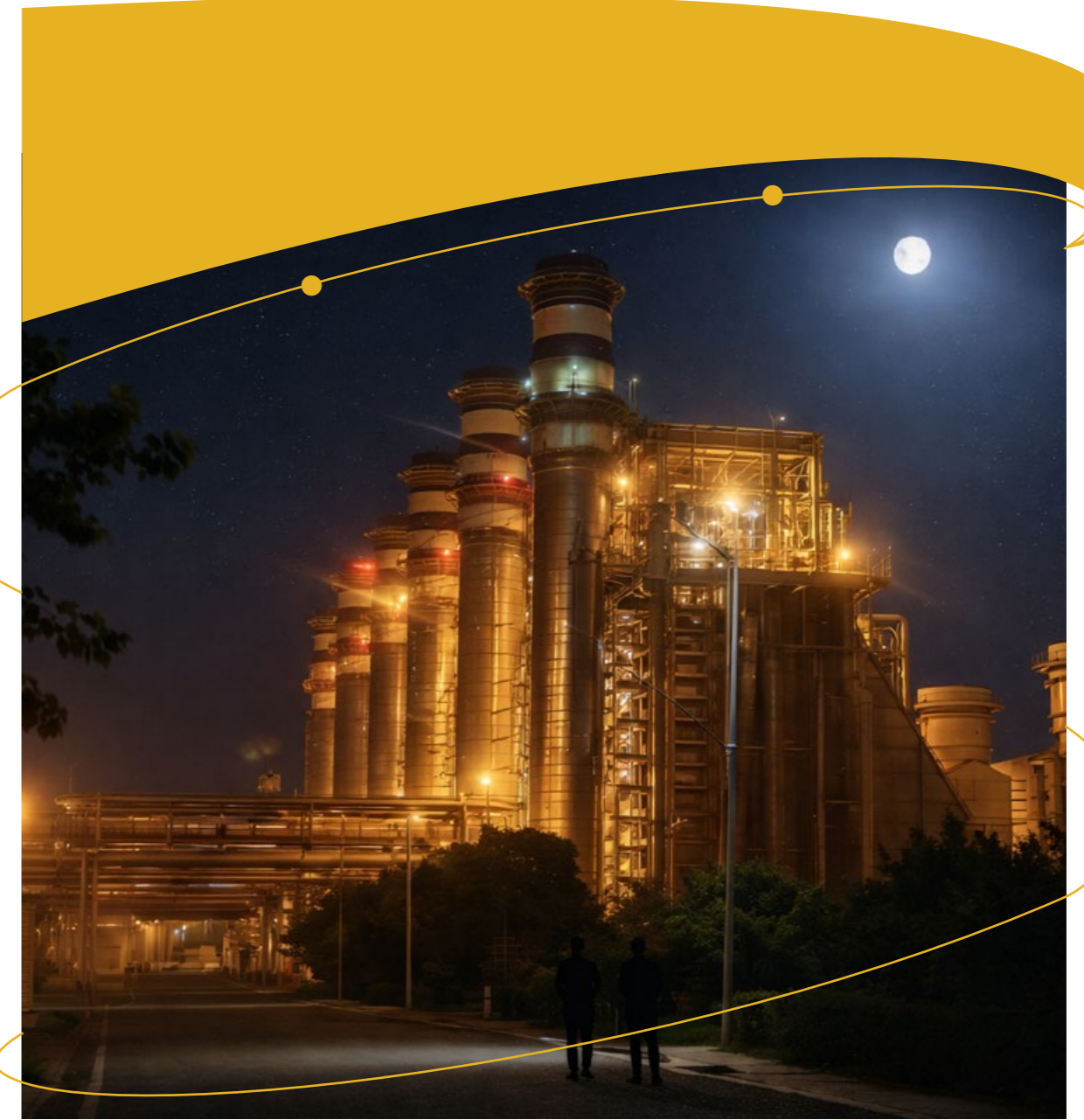
۳. امتیازدهی و انتخاب موضوعات: در این مرحله، اهمیت برای شرکت و اهمیت برای ذینفعان برای هر موضوع محاسبه شد. موضوعاتی که در هر دو بعد امتیاز ۴ و بالاتر کسب کردند، به‌عنوان موضوع کلیدی انتخاب شدند. برای جلوگیری از پراکندگی، موضوعات نزدیک به هم (مثلاً مدیریت پسماند و چرخه عمر مسئولانه) ادغام شدند. در نهایت پنج موضوع کلیدی به‌عنوان اولویت‌های محوری پایداری شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا تعیین گردید.

بانک موضوعات پایداری	دسته
قابلیت اطمینان و دسترس‌پذیری خدمت؛ مدیریت پروژه پایدار و خاتمه سالم پروژه‌ها؛ تداوم کسب و کار و تاب‌آوری سازمانی؛ مدیریت و فرهنگ‌سازی ریسک؛ نوآوری و دیجیتال‌سازی؛ سلامت و ایمنی خدمت/محصول برای مشتری	عملیاتی (Operational Excellence/O&M)
مصرف و بهره‌وری انرژی در عملیات داخلی؛ انتشار کربن و آلاینده‌های هوا؛ آب و پساب فرایندی؛ مدیریت پسماند و مواد خطرناک تعمیرات؛ اقتصاد چرخشی و چرخه عمر قطعه؛ تاب‌آوری و سازگاری اقلیمی	محیط زیست (E)
ایمنی و سلامت شغلی کارکنان و پیمانکاران؛ همجواری مسئولانه و اثرات بر جامعه محلی؛ جذب، نگهداشت و توسعه سرمایه انسانی؛ رفاه و تعادل کار و زندگی	اجتماعی (S)
عدالت و اخلاق سازمانی؛ زنجیره تأمین پایدار و خرید محلی؛ مدیریت اثرات مرتبط با تحریم‌ها؛ امنیت سایبری و حریم داده‌ها	حاکمیت (G)



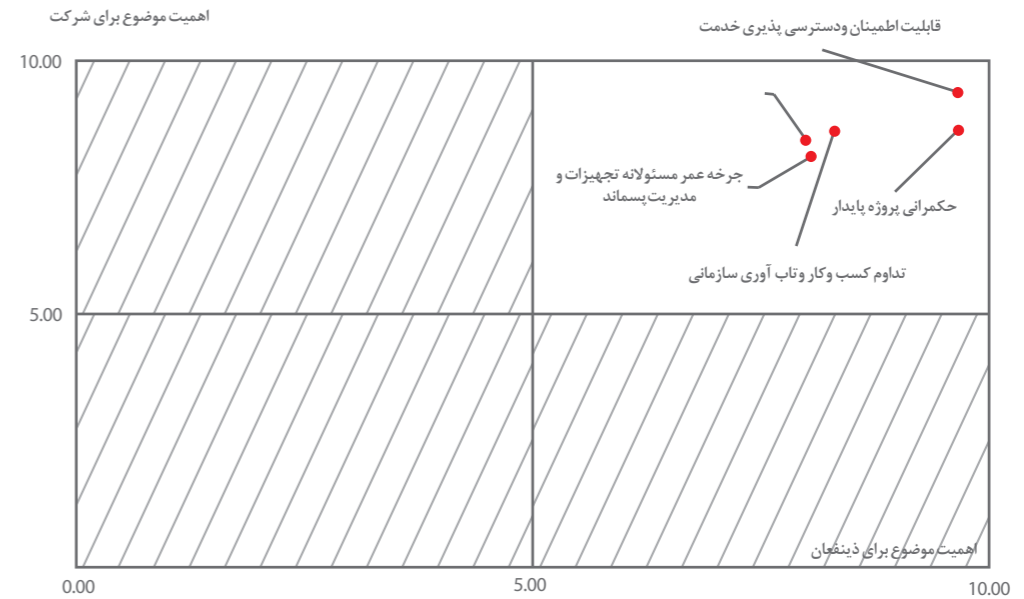


موضوعات کلیدی پایداری شرکت سرویس نیروگاهی مپنا



موضوع اصلی	تعریف شفاف (دامنه و زیرموضوعات)	اهمیت برای شرکت و ذینفعان
قابلیت اطمینان و دسترسی پذیری خدمت	این موضوع شامل تضمین عملکرد پایدار و در دسترس بودن واحد/تجهیز تحت سرویس است، با حداقل زمان توقف و حداکثر قابلیت اطمینان. دامنه آن محل اجرای خدمت در سایت مشتری است و زیرموضوعات آن عبارتند از: قابلیت اطمینان سرویس (کیفیت فنی تعمیر و نگهداری)، دسترسی پذیری (کاهش زمان توقف اضطراری و برنامه ریزی نشده) و سلامت و ایمنی خدمت (تحويل خدمتی که برای کارکنان نیروگاه و بهره بردار خطر ساز نباشد).	این موضوع مستقیماً بر رضایت و وفاداری مشتری، بر تداوم قراردادهای سرویس و بر اعتبار فنی شرکت اثر دارد. برای مشتری، توقف واحد یعنی ریسک خاموشی و زیان مالی. برای شرکت، هر حادثه ایمنی یا خطای فنی در خدمت می تواند به از دست رفتن قرارداد و آسیب به برند گروه مپنا منجر شود. این موضوع از نظر ذینفعان بالاترین اولویت است چون سنجش اصلی ارزش شرکت در نگاه کارفرماست. این موضوع در سطح کلان می تواند منجر به بهبود دسترسی پذیری به انرژی برای جامعه باشد.
حکمرانی پروژه پایدار	این موضوع یعنی اجرای پروژه ها (راه اندازی، تعمیرات اساسی، اورهال، پایان قرارداد در سایت مشتری) به گونه ای که از نظر فنی، حقوقی، HSE، اجتماعی و زیست محیطی مسئولانه و پاک باشد. زیرموضوعات: ابعاد پایداری پروژه (ایمنی، کیفیت، زمان و هزینه شفاف)، اثرات پایداری در پروژه (حداقل سازی اثرات منفی بر سایت و جامعه اطراف در طول و پایان پروژه) و اقدامات داوطلبانه پروژه (اقدامات فراتر از الزام قرارداد، مثل جمع آوری پسماند و تحويل محیط تمیز به کارفرما). مرز اثر، هم در داخل شرکت است (مدیریت پروژه، سرپرستان سایت) و هم در محل مشتری و جامعه محلی.	اهمیت این موضوع در سه محور است: (۱) کاهش ریسک اختلاف و ادعا در خاتمه پروژه و جلوگیری از هزینه/تاخیر اضافی برای شرکت، (۲) حفاظت از رابطه با کارفرما و بهبود وفاداری مشتری، (۳) کاهش فشار اجتماعی و نظارتی در محل سایت (مثلاً رها نشدن ضایعات یا ایجاد مزاحمت محیط زیستی برای منطقه). این حوزه برای ذینفعان و شرکت امتیاز بسیار بالا داشته و دومین اولویت کلیدی است.
تداوم کسب و کار و تاب آوری سازمانی	این موضوع به توان شرکت برای ادامه ارائه خدمت در شرایط اختلال اشاره دارد: بحران فنی، کمبود سوخت یا قطعه، محدودیت های ناشی از تحریم، حمله سایبری به سیستم های کنترل یا شوک های بیرونی. زیرموضوعات: مدیریت ریسک (شناسایی و ارزیابی ریسک های عملیاتی و قراردادی)، تاب آوری (حفظ خدمت در بحران و جلوگیری از توقف نیروگاه)، مقابله با تحریم (تأمین جایگزین و بومی سازی قطعات حیاتی)، امنیت سایبری (محافظت از داده و سیستم کنترل)، و فرهنگ ریسک (اینکه نیرو و مدیر پروژه اصلاً ریسک را ببینند و گزارش کنند). مرز اثر این موضوع در کل شرکت است و همچنین در ارتباط با تأمین کنندگان و مشتری.	این حوزه برای سهامداران و مدیران کلان حیاتی است چون ریسک واقعی شرکت دیگر فقط فنی نیست، ژئوپولیتیک است. اگر شرکت نتواند در شرایط محدودیت تأمین و فشار تحریم سرویس بدهد، نیروگاهها با مشکل مواجه شده و قرارداد از دست می رود. همچنین هر حمله سایبری یا اختلال کنترل می تواند هم به مشتری و هم به اعتبار برند گروه مپنا آسیب بزند. این موضوع مجوز ادامه فعالیت شرکت است، مخصوصاً در صنعت حیاتی مثل تولید برق.
سلامت و ایمنی شغلی کارکنان و پیمانکاران	تمرکز بر پیشگیری از حوادث انسانی، جراحات و پیامدهای شغلی برای نیروی انسانی خود شرکت و پیمانکاران اجرایی در سایت. زیرموضوعات: سلامت و ایمنی کارکنان (HSE در محیط کار، آموزش واکنش اضطراری، کار در ارتفاع و محیط های در معرض خطر و الکتریکی) و سلامت و ایمنی پیمانکاران (الزام و نظارت بر رعایت HSE در پیمانکار و نیروهای برون سپاری). دامنه اثر در کارگاهها، سایت های نیروگاهی مشتری و پایگاه های تعمیراتی شرکت است.	این حوزه برای همه ذینفعان (کارکنان، مشتریان، سهامداران) یک خط قرمز است. هر حادثه انسانی می تواند منجر به توقف کار، مجازات قراردادی، پیگرد قانونی، لطمه به شهرت شرکت و گروه مپنا و حتی محدود شدن دسترسی به پروژه های بعدی شود. فرهنگ ایمنی همچنین بخشی از اعتماد مشتری به کیفیت خدمات است. در صنعت خدمات نیروگاهی این موضوع از کلیدی ترین موضوعات در اکثریت شرکت ها محسوب می شود.
چرخه عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند	این موضوع ترکیب دو بعد است: (۱) چرخه عمر مسئولانه قطعات و تجهیزات یعنی بازسازی، احیا و افزایش عمر قطعات کلیدی به جای اسقاط و وابستگی دائمی به خرید خارجی؛ و (۲) مدیریت پسماندهای فنی و خطرناک ناشی از تعمیرات (روغن مصرف شده، فیلترها، باتری، سیالات شستشو و...)، به ویژه در سایت مشتری. زیرموضوعات: مدیریت پسماند قطعات تعمیر (جمع آوری، جداسازی، تحويل ایمن و عدم رهاسازی در محل پروژه) و اقتصاد چرخشی (بازسازی و استفاده مجدد از قطعات به منظور کاهش هزینه، کاهش وابستگی تأمین در شرایط تحریم، و کاهش ضایعات). مرز اثر این موضوع در سایت های تعمیراتی شرکت در محل مشتری است، چون تحويل سایت پاک بخش مهمی از اعتبار شرکت است.	اهمیت این موضوع در سه سطح است: (۱) اقتصادی: کاهش هزینه، کاهش نیاز به واردات قطعه، افزایش رقابت پذیری شرکت در مناقصه ها؛ (۲) عملیاتی: دسترسی پایدار به قطعات حتی در شرایط تحریم یا کمبود؛ (۳) زیست محیطی و HSE: جلوگیری از رها شدن روغن، فیلتر یا مواد شیمیایی در سایت مشتری و کاهش ریسک نظارتی و شهرت برای شرکت و کارفرما. این موضوع به نوعی نشان می دهد شرکت چگونه پایداری زیست محیطی را در نقش خدماتی خودش اجرا می کند، بدون اینکه مالک نیروگاه باشد.

موضوع در گزارش ۱۴۰۱	وضعیت در گزارش ۱۴۰۴	نگاشت به موضوع نهایی ۱۴۰۴	منطق تغییر	مرز اثر
ایمنی و سلامت کارکنان	حفظ و تقویت	سلامت و ایمنی شغلی کارکنان و پیمانکاران	الزام دائمی HSE، حساسیت ناظر، حضور پیمانکاران در سایت‌های پروژه	توسعه از محیط‌های ستادی به علاوه کارگاه‌ها و سایت‌های مشتری، شامل نیروهای پیمانکار
رضایت مشتری	تبدیل به نتیجه عملیاتی	قابلیت اطمینان و دسترس‌پذیری خدمت	گذار از شاخص ادراکی به شاخص‌هایی مانند دسترس‌پذیری و قابلیت اطمینان و ایمنی خدمات	عمدتاً در محل ارائه خدمت نزد مشتری و طی چرخه عملیات O&M
رضایت کارکنان	تفکیک و ادغام هدفمند	در سلامت و ایمنی شغلی و سایر ابعاد در سیاست‌های سرمایه انسانی و رفاه (غیرمتریال امسال)	حرفه‌ای‌سازی مدیریت منابع انسانی؛ تمرکز متریال بر حوزه‌های با اثر مستقیم بر عملیات	عمدتاً داخل سازمان؛ در این دوره به‌صورت حوزه مدیریت شده خارج از فهرست متریال اصلی گزارش می‌شود
حکمرانی شرکتی مطلوب	گسترش حوزه و تخصصی‌سازی	حکمرانی پروژه پایدار	نیاز به انضباط قراردادی، کیفیت، HSE و تحویل پاک در پروژه‌های میدانی	توسعه حکمرانی به پروژه‌ها و سایت‌های نیروگاهی مشتریان در تمام طول و خاتمه پروژه
رشد و کسب‌وکار جدید	بازتعریف بر پایه بهره‌وری و اقتصاد چرخشی و تثبیت جایگاه فعلی کسب‌وکار از مسیر تاب‌آوری و تداوم خدمت	چرخه عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند / تداوم کسب‌وکار و تاب‌آوری سازمانی	محدودیت تأمین تحت تحریم، ضرورت حفظ دسترس‌پذیری خدمت برای نگهداشت بازار، ارزش‌آفرینی از طریق بازسازی و احیا و کاهش ضایعات خطرناک، کاهش وابستگی به واردات	کارگاه‌های تعمیراتی و زنجیره تأمین شرکت به‌همراه محل مشتری برای مدیریت پسماند؛ سراسر سازمان و هماهنگی با مشتری برای برنامه‌های تاب‌آوری و استمرار خدمت



تغییرات موضوعات با اهمیت نسبت به دوره قبل گزارش ۱۴۰۱

در گزارش ۱۴۰۱، تمرکز موضوعات پایداری حول محورهای ایمنی و سلامت کارکنان، رضایت مشتری، رضایت کارکنان، حکمرانی شرکتی مطلوب، و رشد و کسب و کار جدید بود. در ارزیابی ۱۴۰۴ روش‌شناسی به‌روز، بهینه‌کاو بین‌المللی، و ارزیابی شرایط ایران، ساختار موضوعات از شاخص‌های ادراکی و رضایت به نتایج عملیاتی قابل سنجش و ریسک‌محور تغییر کرده است. سه جهت‌گیری کلیدی رخ داده است:

۱. از رضایت‌گرایی به نتیجه‌گرایی:

رضایت ذینفع به موضوعات نتیجه‌محور تبدیل شد؛ برای مشتری به قابلیت اطمینان و دسترس‌پذیری خدمت (همراه با ایمنی خدمت) و برای کارکنان به ایمنی و سلامت شغلی. همچنین موضوعاتی مانند رفاه و توسعه سرمایه انسانی که دارای فرآیندهای بالغ در شرکت است بر اساس روندهای موجود شرکت و کشور از دیدگاه ذینفعان و شرکت در حال مدیریت است و لیست موضوعات کلیدی مورد توجه در این دوره حذف شده است اما موضوعات مرتبط در گزارش ارائه می‌گردد. این تغییر زبان گزارش را از ادراک به عملکرد و شاخص‌های عملکردی منتقل می‌کند.

۲. گسترش حاکمیت به حاکمیت در سایت‌های مشتری:

حکمرانی در سطح ستاد شرکت به تداوم کسب و کار و تاب‌آوری سازمانی تغییر نموده است و حکمرانی در سطح سایت‌ها و پروژه‌ها به صورت تخصصی به موضوع حکمرانی پروژه پایدار منتقل شده است زیرا ریسک‌های امروز مانند تحریم و محدودیت تأمین، حملات سایبری، خاتمه سالم پروژه در سایت مشتری خارج از مرزهای ستاد شرکت شکل می‌گیرند و به حاکمیت بر عملیات میدانی نیاز دارند.

۳. ادغام هوشمند بعد محیط‌زیست در نقش خدماتی:

با اینکه اثر مستقیم زیست‌محیطی در شرکت بهره‌بردار و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا به عنوان یک شرکت خدماتی محدود است، بعد محیط‌زیستی به‌طور معنادار در دو موضوع حکمرانی پروژه پایدار (کنترل اثرات زیست‌محیطی پروژه/خاتمه سالم) و چرخه عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند (ادغام اقتصاد چرخشی + پسماند خطرناک) تعبیه شد. این رویکرد هم با بهینه‌کاو شرکت‌های برتر همخوان است و هم پاسخگوی حساسیت‌های نظارتی در سایت‌های مشتری در ایران است.



استراتژی‌های پایداری

برای ترجمه‌ی نتایج ارزیابی موضوعات با اهمیت به برنامه‌ی عمل، شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا استراتژی‌های پایداری خود را در سه محور مکمل ساماندهی می‌کند. محور نخست، مدیریت موضوعات کلیدی پایداری است که بر پنج موضوع با اهمیت شناسایی شده در سال ۱۴۰۴ متمرکز است و برای هر موضوع، مسیر مشخصی از شناسایی اثرات تا تعهد، اقدام، شاخص و گزارش‌دهی تعریف می‌کند. محور دوم، زیرساخت و پشتیبانی از مدیریت پایداری است که به استقرار حاکمیت، ساختارها، داده‌ها، فرهنگ و منابع لازم برای اجرای این

توسعه پایداری فرآیندهای کلیدی



اهمیت برای شرکت	توضیح کوتاه	استراتژی	محور استراتژی پایداری
حفظ دسترس پذیری واحدهای نیروگاهی، رضایت کارفرما و پایداری درآمد شرکت در نقش O&M	تمرکز بر افزایش MTBF، کاهش MTTR و کاهش وقفه‌های برنامه‌ریزی نشده با استفاده از داده‌محوری و نگهداشت پیش‌گیرانه/پیش‌بینانه.	خدمات قابل اعتماد	مدیریت موضوعات کلیدی پایداری
کاهش ریسک‌های اعتباری و عملیاتی، بهبود رضایت کارفرما و نهادهای ناظر و تقویت برند حرفه‌ای شرکت.	پوشش کل چرخه عمر پروژه از تعریف تا خاتمه، با تأکید بر رعایت HSE و محیط زیست و تحویل سبز و بدون برجای گذاشتن مخاطرات و پسماند و اثرات منفی	حکمرانی پروژه پایدار	مدیریت موضوعات کلیدی پایداری
حفظ امکان ارائه خدمات و کاهش ریسک توقف طولانی مدت واحدها و از دست رفتن قراردادها.	شناسایی سناریوهای بحرانی (تحریم، کمبود قطعه، حوادث عظیم، حمله سایبری و...) و طراحی طرح‌های تداوم خدمت و مسیرهای جایگزین تأمین.	سازمان تاب‌آور	مدیریت موضوعات کلیدی پایداری
کاهش حوادث و خسارات انسانی و مالی، رعایت الزامات قانونی و تقویت اعتماد کارفرما و کارکنان.	گذار از رویکرد واکنشی به پیشگیرانه، تقویت گزارش شبه‌حادثه، آموزش و الزام HSE برای کارکنان و پیمانکاران در تمام سایت‌ها.	ایمنی فراگیر	مدیریت موضوعات کلیدی پایداری
کاهش هزینه‌ها و وابستگی به واردات، مدیریت ریسک‌های محیط زیستی و انطباق با مقررات.	تمرکز بر افزایش عمر مفید قطعات، توسعه برنامه‌های بازی/احیا، جداسازی پسماند و همکاری با پیمانکاران مجاز محیط زیستی.	چرخه عمر مسئولانه	مدیریت موضوعات کلیدی پایداری
تبدیل پایداری از اقدامات پراکنده به یک نظام پاسخگو و قابل پیگیری در فعالیت‌های شرکت.	تقویت کمیته و ساختار راهبری پایداری، تعریف نقش‌ها و مسئولیت‌ها، ایجاد نظام داده و گزارش‌دهی، آموزش و تأمین بودجه اقدامات پایداری.	نظامندی مدیریت پایداری	زیرساخت و پشتیبانی از مدیریت پایداری
نهادینه کردن ملاحظات پایداری در تصمیم‌ها و روال‌های روزمره و جلوگیری از محدود شدن پایداری به چند پروژه و گزارش سالانه.	شناسایی فرآیندهای مهم (منابع انسانی، تدارکات، مالی، مدیریت پروژه و...) و افزودن الزامات، شاخص‌ها و چک‌لیست‌های پایداری به آن‌ها بدون تبدیل شدن به موضوعات کلیدی مستقل.	توسعه پایداری فرآیندهای کلیدی	پیوسته‌های فرآیندی پایداری

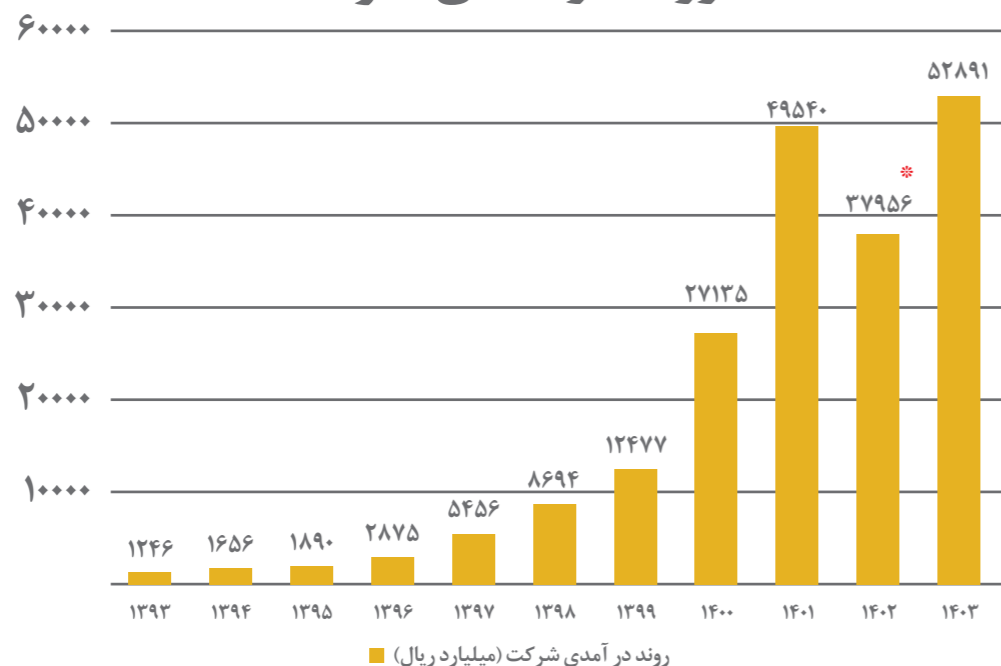
سودآوری و ارزش آفرینی اقتصادی

بزرگی از آن در قالب بهای تمام‌شده خدمات، پرداخت به پیمانکاران و تأمین‌کنندگان، حقوق و مزایا، مالیات و سود سهام میان ذینفعان توزیع شده است؛ موضوعی که نشان می‌دهد فعالیت شرکت علاوه بر منافع سهام‌داران، به گردش اقتصادی زنجیره تأمین و پایداری اشتغال در مناطق عملیاتی نیز کمک می‌کند. این عملکرد مالی، در نهایت بازتاب همان ارزش پیشنهادی شرکت است: ارائه خدمات مقرون به صرفه و باکیفیت، سفرهای سازی بر پایه خبرگی، مدیریت ریسک و افزایش قابلیت اطمینان نیروگاه‌ها؛ مزیتی که در شرایط ناترازی انرژی کشور، نقش شرکت را در حفظ پایداری تولید برق و کاهش هزینه‌های ملی پررنگ‌تر می‌سازد.

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، سودآوری در پیوند با خلق ارزش پایدار برای ذینفعان و تقویت تاب‌آوری صنعت برق کشور قرار گرفته است. شرکت با تکیه بر برند گروه مینا، دسترسی به دانش سازندگان تجهیزات و تجربه گسترده در تعمیر، نگهداری و بهره‌برداری نیروگاه‌ها، توانسته همزمان کیفیت و راندمان خدمات را ارتقا دهد و هزینه‌های چرخه عمر دارایی‌های مشتری را کاهش دهد. روند شاخص‌های مالی در سال‌های ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۳ نشان می‌دهد که شرکت در کنار توسعه سبد پروژه‌ها، بازدهی اقتصادی و مدیریت هزینه را حفظ کرده و از منظر نقدینگی نیز تعادل قابل قبولی در دارایی‌ها و بدهی‌های جاری داشته است. از سوی دیگر، ارزش اقتصادی ایجاد شده در سال‌های ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ عمدتاً از درآمدهای عملیاتی حاصل شده و بخش



روند در آمدی شرکت



* لازم به ذکر است که با توجه به تغییر زمان پایان سال مالی از انتهای اسفند به ۳۰ آذر ماه، درآمد مشخص شده برای سال ۱۴۰۲ مربوط به ۹ ماه است.

شاخص	تعریف خلاصه	۱۴۰۳ (۹ ماهه)	۱۴۰۲	۱۴۰۱	واحد
فروش کل	فروش کل شرکت	۵۶۰۰۰	۴۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	میلیارد ریال
حاشیه سود خالص	سود خالص ÷ درآمد عملیاتی	۸	۱۷	۹	درصد
بازده ارزش ویژه (ROE)	سود خالص ÷ حقوق صاحبان سهام	۲۴	۴۸	۶۲	درصد
بازده دارایی‌ها (ROA)	سود خالص ÷ جمع دارایی‌ها	۸	۱۸	۱۷	درصد
نسبت جاری	دارایی‌های جاری ÷ بدهی‌های جاری	۱٫۸	۱٫۹	۱٫۶	برابر
نسبت آنی	(دارایی‌های جاری - موجودی - پیش‌پرداختها) ÷ بدهی‌های جاری	۱٫۶	۱٫۸	۱٫۴	برابر

سرفصل	تعریف خلاصه	سال مالی ۱۴۰۲	سال مالی ۱۴۰۳
ارزش اقتصادی ایجاد شده	درآمدهای عملیاتی + سایر درآمدهای عملیاتی + خالص درآمد / هزینه‌های غیر عملیاتی	۴۳,۳۴۸,۰۲۱	۵۸,۵۴۸,۶۰۹
درآمدهای عملیاتی	فروش/درآمد خدمات	۳۹,۲۳۸,۵۳۹	۵۵,۹۹۵,۹۲۲
سایر درآمدها	سایر درآمدهای عملیاتی	۴,۱۰۰,۹۴۷	۲,۲۹۵,۳۱۳
خالص غیر عملیاتی	سایر درآمد/هزینه‌های غیر عملیاتی (خالص)	۸,۵۳۵	۲۵۷,۳۷۴
ارزش اقتصادی توزیع شده	بهای تمام شده + اداری و عمومی + مالیات + سود سهام	۳۶,۲۴۳,۴۸۶	۵۳,۷۷۲,۰۱۸
هزینه‌های عملیاتی	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی	۳۵,۱۱۷,۳۰۴	۵۱,۳۵۲,۶۴۸
هزینه‌های اداری و عمومی	...	۴۸۵,۱۰۵	۱,۰۳۹,۱۹۰
مالیات بر درآمد	هزینه مالیات دوره	۱۸۵,۱۳۶	۷۴۲,۰۴۳
توزیع به سرمایه‌گذاران	سود سهام مصوب / پرداختی	۴۵۵,۹۴۱	۶۳۸,۱۳۷
ارزش اقتصادی نگهداشته شده	ایجاد شده - توزیع شده	۷,۱۰۴,۵۳۵	۴,۷۷۶,۵۹۱

ارزش پیشنهادی:



پشتیبانی عملیاتی و غیر عملیاتی سایت های صنعتی بزرگ



خدمات کامل تعمیر، نگهداری و بهره‌برداری نیروگاهی با پشتیبانی سازندگان تجهیزات

بر اساس ویژگی‌های:



- فلسفه وجودی:** پشتیبانی و تولید انرژی پایدار و قابل اطمینان با استفاده از فناوری‌های نوین برای خلق آینده‌ای روشن تر
- ماموریت:** شرکت ارائه‌دهنده سرویس نگهداشت و ارتقای عملکرد در حوزه نیرو (آب و برق) و بوتلیتی نفت و گاز
- چشم انداز:** ارائه دهنده سرویس حوزه انرژی در کلاس جهانی تا سال ۱۴۱۰
- مقاصد استراتژیک:**
 - رهبری بازار راهاندازی نیروگاه حرارتی تجدیدپذیر بازار داخل کشور (رشد)
 - رهبری بازار خدمات بهره‌برداری و تضمین عملکرد نیروگاهی بازار داخل کشور (رشد)
 - رهبری بازار خدمات تعمیرات، افزایش توان و عملکرد نیروگاهی بازار داخل کشور (رشد)
 - رهبری بازار تامین قطعات نیروگاهی بازار داخل کشور (رشد)
 - شناخته شده در بازار خدمات تصفیه و شیرین‌سازی آب بازار داخل کشور (کسب)
 - شناخته شده در بازار خدمات دیجیتال‌سازی و خدمات نوین نیروگاهی بازار داخل کشور (کسب)
 - شناخته شده در حوزه سرویس نیروگاهی بازار هدف خارجی (رشد)
- مضامین استراتژیک:**
 - مسئولیت‌های اجتماعی
 - نوآوری و فناوری
 - تمرکز بر مشتری
 - تعالی عملیاتی
- ارزش‌های سازمانی:**
 - مشتری
 - ایمنی
 - نوآوری
 - مسئولیت‌پذیری
 - تعالی
 - اخلاق

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، مالیات فراتر از هزینه یا الزام قانونی یکی از مسیرهای اصلی ارزش آفرینی غیرمستقیم و بخشی از ارزش اقتصادی توزیع شده به جامعه و کشور است. پرداخت به‌موقع و صحیح مالیات، امکان تأمین منابع عمومی برای توسعه زیرساخت‌ها، ارائه خدمات عمومی و تقویت ظرفیت حکمرانی را فراهم می‌کند؛ موضوعی که در نهایت به پایداری اقتصادی و اجتماعی اکوسیستم انرژی نیز کمک می‌کند. با توجه به نقش شرکت در تداوم تولید برق و

شاخص	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	واحد
حاشیه میزان مالیات پرداختی	۱۰۵۳	۱۳۳۳	۳۴۵۱	میلیارد ریال
مالیات حقوق	۸۲۶,۰۲۱	۷۰۷,۰۱۵	۱,۷۱۴,۷۳۵	میلیون ریال
مالیات تکلیفی	۳۵۱۱	۰	۵۲۶۵	میلیون ریال
مالیات اجاره	۰	۵۳	۸۶۱	میلیون ریال
مالیات ماده ۱۶۹	۰	۲۴۳	۷۱۰۱	میلیون ریال
مالیات و عوارض بر ارزش افزوده	۲۲۳,۵۶۹	۴۶۱,۸۴۷	۱,۱۰۰,۶۵۲	میلیون ریال
مالیات عملکرد	۰	۱۶۳,۹۵۷	۶۲۳,۲۲۹	میلیون ریال



مرز اثر:

گروه‌های متأثر: اپراتورها و مدیران نیروگاه مشتری، تیم‌های سایت شرکت و پیمانکاران، واحد دیسپاچینگ/شبکه (غیرمستقیم).

محل وقوع اثر: عمدتاً سایت مشتری عملیات O&M؛ کارگاه‌های تعمیراتی و مراکز پایش از دور.

نسبت ما با اثر: سبب‌ساز مستقیم در کیفیت خدمت و زمان در دسترس بودن تجهیزات؛ مرتبط از طریق زنجیره تأمین قطعات.

سازوکار شکایت/جبران: بندهای Claim در قرارداد، رویه‌های HSE و گزارش حادثه، رسیدگی کارفرما/نهاد ناظر.

تعهد ما:

تعهد به خدمت ایمن، پایدار و قابل اتکا با حداقل توقف ناخواسته، همراستا با الزامات قراردادی و HSE مشتری.

استراتژی خدمت قابل اعتماد

توسعه سیستم‌های نگهداری و تعمیرات و تصمیم‌گیری داده‌محور برای افزایش MTBF و کاهش MTTR؛ یکپارچه‌سازی CMMS با داده‌های عملیاتی/

OT؛ مدیریت وقفه بر مبنای SLA و کنترل خطای انسانی؛ توسعه امنیت سایبری سیستم‌های مربوط به خدمت.

شاخص‌ها	اقدامات
<ul style="list-style-type: none"> درصد دسترسی پذیری واحدها (Availability%) MTBF / MTTR تجهیزات گلوگاهی EFOR (نرخ توقف اجباری) تعداد/درصد نقض SLA و شکایات مشتری نرخ اجرای به‌موقع PM/PdM تعداد رخداد HSE مرتبط با خدمت درصد انطباق وصله‌های امنیتی و رخدادهای سایبری مهار شده 	<ul style="list-style-type: none"> استقرار PdM (ارتعاش، ترموگرافی، آنالیز روغن) و بازطراحی برنامه‌های PM تعریف و پایش SLA (زمان پاسخ/زمان رفع) و برنامه واکنش سریع برای قطع‌های اضطراری. Permit to Work، چک‌لیست‌های دوامزایی و بازبینی HAZOP/ JSA برای کارهای حساس. آماده‌سازی قطعات یدکی بحرانی (Kitting) و قراردادهای تأمین جایگزین. نصب و اعمال بسته‌های اصلاحی امنیتی یا نرم‌افزاری بر روی سیستم‌های کنترل صنعتی و اسکادا. جلسات درس‌آموخته‌ها پس از هر وقفه/پروژه و تغذیه به CMMS

پروژه‌های بهره‌برداری



۲۲/۴٪
معادل ۲۲/۴ درصد از قدرت نصب شده در ایران



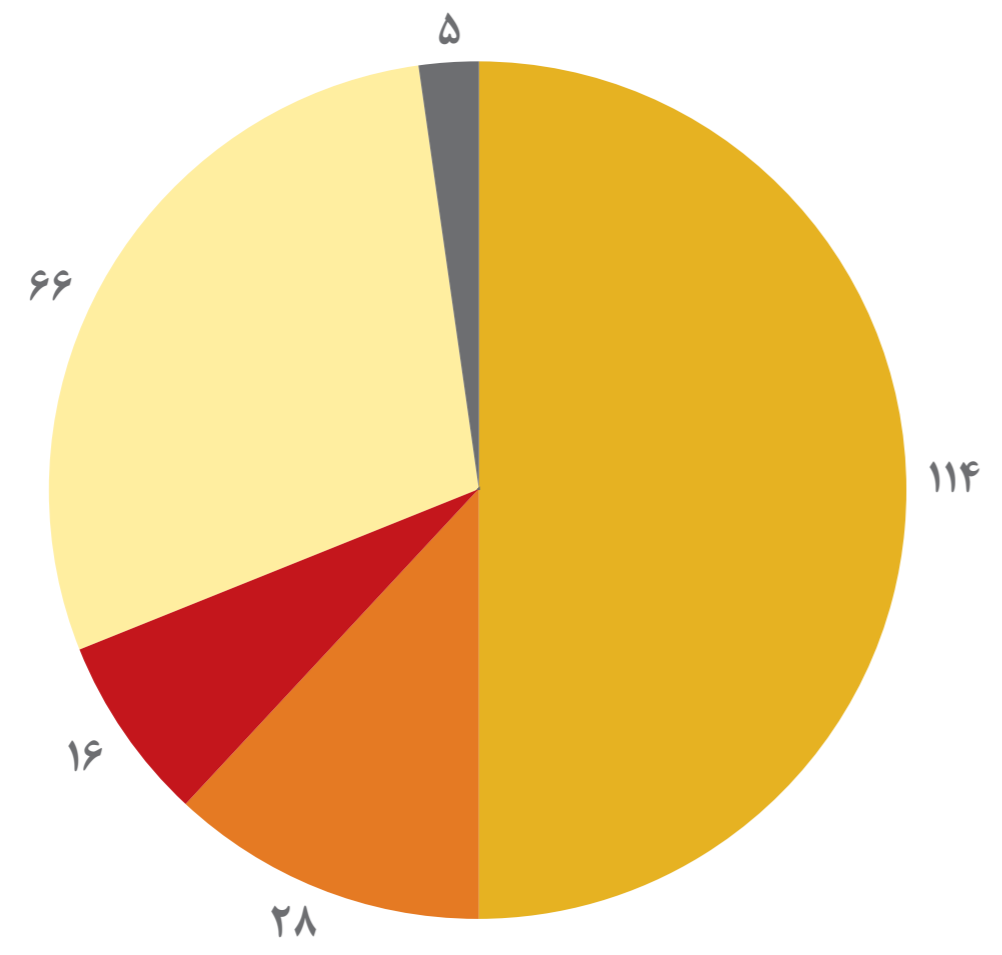
۲۱۱۶۸/۶ مگاوات
بهره برداری و نگهداری از ۲۱۱۶۸/۶ مگاوات قدرت نصب شده کشور (ظرفیت کل نصب شده تا پایان سال ۱۴۰۳ برابر با ۹۴۴۹۷ مگاوات)



۲۷٪
معادل ۲۷ درصد از قدرت نصب شده در ایران



۱۰۷ میلیارد کیلو وات ساعت
ثبت رکورد تولید ۱۰۷ میلیارد کیلو وات ساعت (۳۹۷ میلیارد کیلو وات ساعت تولید برق کشور در سال ۱۴۰۳)



خورشیدی ● بادی ● آب شیرین کن ● بخاری ● گازی

تعداد واحدهای در حال بهره‌برداری

پروژه‌های راه‌اندازی

شاخص عملکردی (راه‌اندازی نیروگاهی)	تا پایان سال ۱۴۰۲	تا پایان سال ۱۴۰۳
ظرفیت نامی راه‌اندازی شده	۲,۰۰۰ مگاوات	۱,۸۰۰ مگاوات
تعداد واحدهای راه‌اندازی شده	۱۲ واحد	۱۵ واحد
سهم بازار داخلی راه‌اندازی	۳۵.۷۹٪	۳۶.۶۸٪

۴۱ پروژه بهره‌برداری

بهره برداری از ۴۱ پروژه (شامل نیروگاه های گازی، سیکل ترکیبی، نیروگاه های تجدید پذیر و مقیاس کوچک و پلنت های آب شیرین کن) در داخل کشور

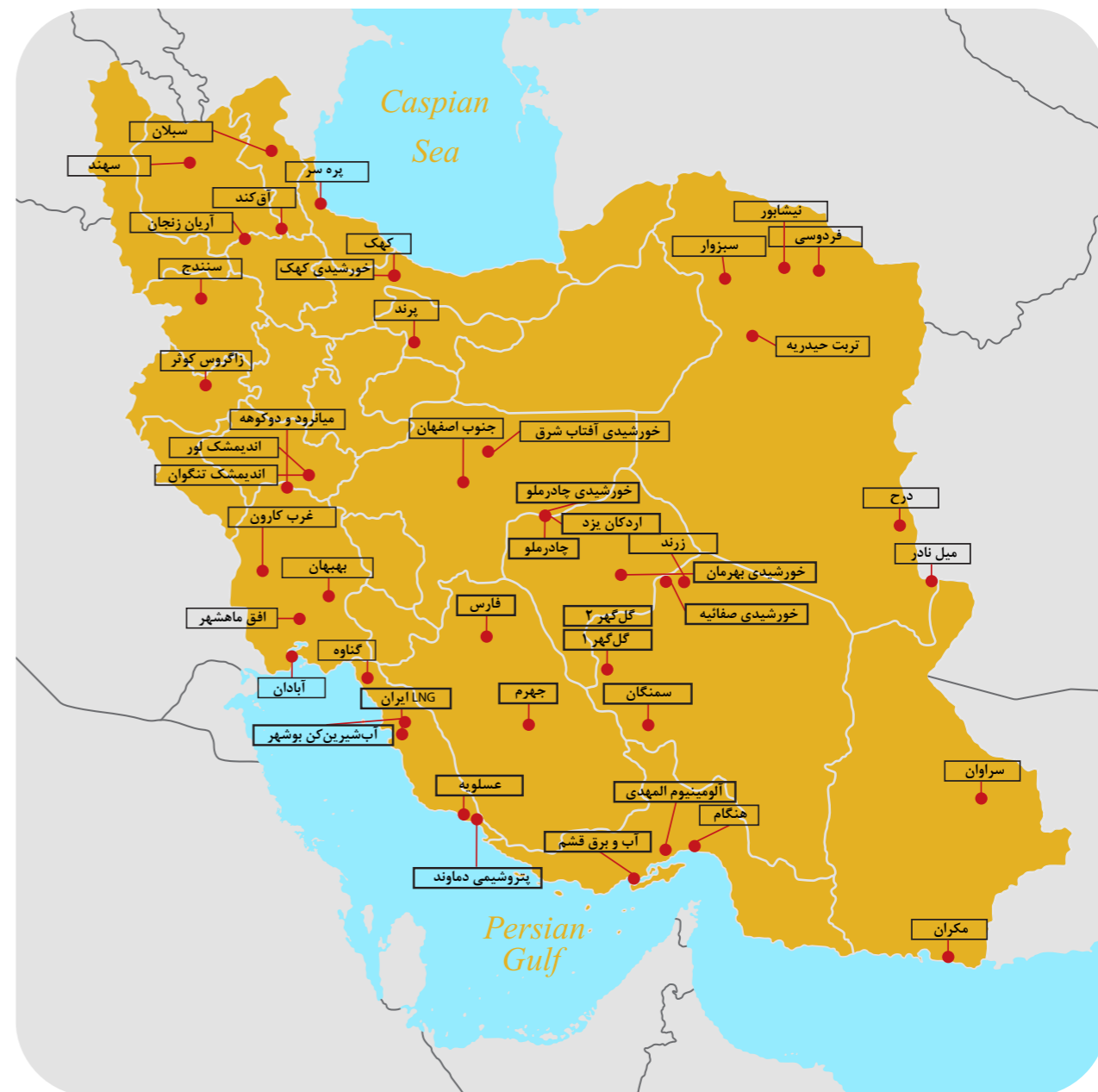


۱۳۰ میلیارد کیلووات ساعت

ثبت رکورد آمادگی تولید ۱۳۰ میلیارد کیلو وات ساعت

شاخص عملکردی	تا پایان سال ۱۴۰۲	تا پایان سال ۱۴۰۳
مجموع پروژه‌های بهره‌برداری	۳۷ پروژه	۴۱ پروژه
ظرفیت نامی داخلی تحت بهره‌برداری	۲,۲۳۳.۶ مگاوات	۲,۱۶۸.۶ مگاوات
تعداد واحدهای در حال بهره‌برداری	۱۹۶ واحد	۲۰۶ واحد
سهم بازار بهره‌برداری داخلی	۲۱.۶۳٪	۲۲.۴۰٪

ردیف	نام نیروگاه	نوع نیروگاه	نام کارفرما
۱	جنوب اصفهان	گازی	شرکت نیروگاه جنوب اصفهان
۲	فردوسی	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق توس مینا
۳	عسلویه (B.O.O)	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق عسلویه مینا
۴	هنگام	گازی	شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی
۵	فارس	گازی	شرکت نیروگاه گازی فارس
۶	پره سر	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق پره سر مینا
۷	گناوه	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق گناوه مینا
۸	پرند	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق پرند مینا
۹	آب و برق قشم	آب و برق	شرکت تولید آب و برق قشم مینا
۱۰	کهک	تجدیدپذیر	شرکت تولید انرژی‌های تجدیدپذیر مینا
۱۱	چادرمو	سیکل ترکیبی	شرکت صنعتی و معدنی چادرمو
۱۲	بهبهان	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق خوزستان قدیر
۱۳	سمنگان	سیکل ترکیبی	شرکت نیروگاهی سیکل ترکیبی کرمانیان
۱۴	ایران LNG	گازی	شرکت مایع‌سازی گاز طبیعی ایران (ILC)
۱۵	نیشابور	سیکل ترکیبی	شرکت ساینا گستر پردیسان
۱۶	سنندج	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق سنندج مینا
۱۷	آبادان	سیکل ترکیبی	شرکت تولید نیروی برق آبادان (توبا)
۱۸	گل گهر ۱	سیکل ترکیبی	شرکت گوهر انرژی سیرجان
۱۹	دماوند انرژی (پتروشیمی) عسلویه	گازی و تولید بخار یوتیلیتی	شرکت دماوند انرژی عسلویه
۲۰	چهرم	سیکل ترکیبی	شرکت توسعه مولد نیروگاهی چهرم
۲۱	آق کند	سیکل ترکیبی	شرکت نیروگاه برق کازرون
۲۲	غرب کارون	سیکل ترکیبی	شرکت تولید برق غرب کارون مینا
۲۳	لور	مقیاس کوچک	شرکت تولید برق گناوه مینا
۲۴	تنگوان	مقیاس کوچک	شرکت تولید برق سنندج مینا
۲۵	ماهشهر	گازی	شرکت تولید نیروی برق تهران
۲۶	میل نادر	تجدیدپذیر	شرکت تولید انرژی‌های تجدیدپذیر مینا
۲۷	میانرود	مقیاس کوچک	شرکت تولید برق گناوه مینا
۲۸	آریان زنجان	گازی	شرکت توسعه انرژی شمال جنوب
۲۹	زرند	گازی	شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی
۳۰	راشد تربت	گازی	شرکت تولید برق راشد تربت حیدریه
۳۱	سراوان	مقیاس کوچک	شرکت برق منطقه‌ای زاهدان (استان سیستان و بلوچستان)
۳۲	آب شیرین کن بوشهر	آب و برق	شرکت توسعه آب لیان مینا
۳۳	دوکوهه	گازی	شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی
۳۴	خورشیدی چادرمو	تجدیدپذیر	شرکت صنعتی و معدنی چادرمو
۳۵	سبزواری	گازی	شرکت افق توسعه خلیج فارس
۳۶	المهدی بندرعباس	گازی	شرکت آلومینیوم المهدی
۳۷	خورشیدی کهک	تجدیدپذیر	شرکت تولید انرژی‌های تجدیدپذیر مینا
۳۸	درج	تجدیدپذیر	شرکت انرژی‌های تجدیدپذیر خراسان
۳۹	سهند	گازی	شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی
۴۰	گل گهر ۲	گازی	شرکت مولد نیروگاهی امید تابان هور
۴۱	اردکان یزد	گازی	شرکت صنعتی و معدنی چادرمو
۴۲	خورشیدی بهرمان	تجدیدپذیر	شرکت تولید انرژی‌های تجدیدپذیر مینا
۴۳	خورشیدی صفائیه	تجدیدپذیر	شرکت تولید انرژی‌های تجدیدپذیر مینا
۴۴	آفتاب شرق	تجدیدپذیر	شرکت صنات
۴۵	مکران	گازی	شرکت آب نیروی مکران



تعداد پروژه‌های در حال بهره‌برداری ۴۵

ظرفیت نامی ۲۱۰۷۵ مگاوات

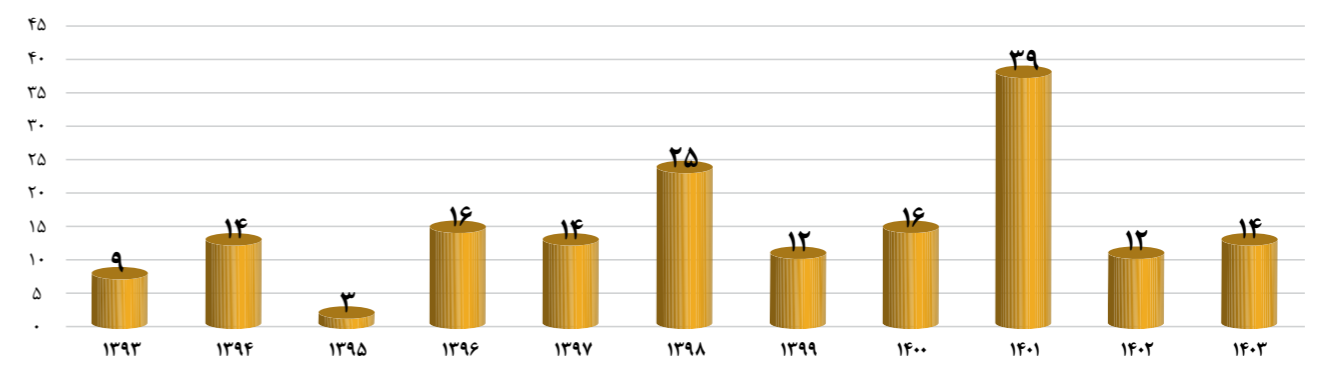
سهم بازار بهره‌برداری داخلی ۲۱/۹۸%



آمار پروژه‌های راه‌اندازی

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با راه‌اندازی بیش از ۳۲۶ واحد نیروگاهی شامل واحدهای گازی بزرگ، کلاس F، بخار سیکل ترکیبی و HRSG، واحدهای گازی کوچک 30-MGT و 40-MGT، همچنین واحدهای بادی، آب‌شیرین‌کن، کمپرسور و سامانه‌های تولید

همزمان برق و حرارت (CHP) در داخل کشور و پروژه‌های برون‌مرزی در کشورهای سوریه، عراق و دیگر نقاط منطقه، مطابق با دستورالعمل‌ها و استانداردهای بین‌المللی، به‌عنوان یکی از توانمندترین و باتجربه‌ترین شرکت‌های تخصصی در حوزه راه‌اندازی نیروگاه‌ها در ایران و خاورمیانه شناخته می‌شود.



پروژه‌های فعال راه‌اندازی

ردیف	نام نیروگاه	نوع فعالیت راه‌اندازی
۱	نیروگاه خورشیدی فولاد مبارکه اصفهان	سنکرون واحد ۸۰ مگاواتی (زون ۱ خورشیدی) - سنکرون واحد ۱۲۰ مگاواتی (زون ۲ خورشیدی)
۲	نیروگاه مکران	سنکرون واحد یک گازی
۳	نیروگاه المهدی	سنکرون واحد دو گازی
۴	نیروگاه بهشهر	سنکرون واحد گازی مقیاس کوچک
۵	واحد ۲۵ مگاواتی پردیس	سنکرون واحد یک گازی مقیاس کوچک
۶	نیروگاه خرم‌آباد	سنکرون واحد سه گازی
۷	نیروگاه خورشیدی شاهین‌شهر	سنکرون واحد خورشیدی
۸	نیروگاه برق و بخار دماوند	سنکرون واحد پنج گازی
۹	نیروگاه قشم (غدیر)	سنکرون واحد بخار
۱۰	نیروگاه مس خاتون‌آباد	سنکرون واحد مقیاس متوسط گازی
۱۱	نیروگاه نکا	سنکرون واحد یک گازی
۱۲	نیروگاه رودشور	سنکرون واحد بخار



تعداد پروژه‌های در حال راه‌اندازی ۱۲

سهم بازار راه‌اندازی داخلی ۳۷۱۶۵٪

آمار پروژه‌های تعمیراتی

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با تکیه بر دانش فنی روز، بهره‌گیری از نیروهای متخصص و مجرب، و همکاری نزدیک با سازندگان اصلی تجهیزات نیروگاهی، توانسته است عملیات تعمیرات اساسی را در حداقل زمان‌های استاندارد بین‌المللی و با بالاترین سطح کیفیت مطابق با دستورالعمل‌های فنی سازندگان اجرا کند. این شرکت

تاکنون موفق به انجام بیش از ۳۸۰ مورد تعمیرات اساسی در واحدهای سیکل ساده و ترکیبی، مزارع بادی و واحدهای نفت و گاز شده است؛ دستاوردی که نشان‌دهنده توان مهندسی، چابکی عملیاتی و جایگاه ممتاز شرکت در ارتقای قابلیت اطمینان و پایداری صنعت نیروگاهی کشور است.

ردیف	نام نیروگاه	واحد	نوع تعمیرات
۱	زواره	۲	LTE
۲	کرمان	۷	LTE+ Up T75
۳	فارس	۱	LTE+ Up T90
۴	سبلان	۲	LTE+ Up Map 2B
۵	رمیله	۱	MOH
۶	سنندج	۳	تعویض ترانس
۷	نیشابور	۴	HGPI
۸	جنوب اصفهان	۲	MOH
۹	نیشابور	۶	بازدید محفظه و تعویض نازل ردیف ۱
۱۰	رمیله	۲	محفظه و ژنراتور
۱۱	فارس	۶	RI



پروژه‌های برون مرزی

ردیف	نام نیروگاه	کشور	موضوع پروژه	ظرفیت نامی	وضعیت پروژه
۱	الصدر	عراق	راه‌اندازی ۲ واحد گازی	۳۲۴ مگاوات	اتمام
۲	تشرین	سوریه	راه‌اندازی ۲ واحد گازی	۳۲۴ مگاوات	اتمام
۳	تشرین	سوریه	راه‌اندازی ۱ واحد بخاری	۱۶۰ مگاوات	اتمام
۴	جندر	سوریه	راه‌اندازی ۲ واحد گازی	۳۲۴ مگاوات	اتمام
۵	جندر	سوریه	راه‌اندازی ۱ واحد بخاری	۱۶۰ مگاوات	اتمام
۶	نجف	عراق	راه‌اندازی ۱ واحد گازی	۱۶۲ مگاوات	اتمام
۷	رمیله	عراق	راه‌اندازی ۶ واحد گازی	۱۰۳۲ مگاوات	اتمام
۸	قبوستان	آذربایجان	تعمیرات واحد بادی	۲.۷ مگاوات	اتمام
۹	گودو	پاکستان	تعمیرات اساسی	۱۵۰ مگاوات	اتمام
۱۰	الحیدریه	عراق	بهره‌برداری	۱۶۲ مگاوات	اتمام
۱۱	رمیله	عراق	بهره‌برداری ۶ واحد گازی	۱۰۳۲ مگاوات	در حال انجام
۱۲	رمیله	عراق	بهره‌برداری ۱ واحد بخار	۱۸۰ مگاوات	در حال انجام
۱۳	حلب	سوریه	بازسازی نیروگاه	۴۲۶ مگاوات	اتمام



سوریه

۱. راه‌اندازی ۲ واحد گازی نیروگاه تشرین
۲. راه‌اندازی ۱ واحد بخاری نیروگاه تشرین
۳. راه‌اندازی ۲ واحد گازی نیروگاه جندر
۴. راه‌اندازی ۱ واحد بخاری نیروگاه جندر
۵. راه‌اندازی نیروگاه لاذقیه
۶. راه‌اندازی نیروگاه الصدر
۷. بازسازی نیروگاه حلب

آذربایجان

۱. تعمیرات واحد بادی نیروگاه قبوستان



عراق

۱. راه‌اندازی ۲ واحد گازی نیروگاه الصدر
۲. راه‌اندازی ۱ واحد گازی نیروگاه نجف
۳. راه‌اندازی ۶ واحد گازی رومیله
۴. بهره‌برداری نیروگاه الحیدریه
۵. بهره‌برداری نیروگاه رومیله
۶. تعمیرات نیروگاه رومیله
۷. تعمیرات نیروگاه الصدر
۸. تعمیرات نیروگاه نجف
۹. تعمیرات نیروگاه الحیدریه

پاکستان

۱. تعمیرات اساسی نیروگاه گودو

آمار پروژه‌های تست کارایی

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با تکیه بر تجربه‌ی چندین‌ساله همکاری با پیمانکاران بین‌المللی، بهره‌گیری از دانش و تخصص نیروی انسانی مجرب، و استفاده از تجهیزات و نرم‌افزارهای روز، توانسته است خدمات تخصصی تست کارایی (Performance Test) را در بالاترین سطح استانداردهای جهانی ارائه دهد. این شرکت با آمادگی کامل، کارایی تجهیزات و سیستم‌های نیروگاه‌های گازی و سیکل ترکیبی را به‌صورت مستقل و نیز در قالب مجموعه‌های کامل اندازه‌گیری و تحلیل کرده و گزارش‌های مربوطه را با تأیید مؤسسات بین‌المللی معتبر به کارفرمایان ارائه می‌کند. تاکنون ۸۶ واحد نیروگاهی کشور موفق به دریافت تأییدیه انجام تست کارایی اولیه از سوی این شرکت شده‌اند؛ دستاوردی که نشان‌دهنده اعتبار فنی، اعتماد کارفرمایان و نقش کلیدی شرکت در ارتقای بهره‌وری و پایداری عملکرد نیروگاه‌های کشور است.

ردیف	سال	نیروگاه گازی	نیروگاه سیکل ترکیبی	مجموع
۱	۱۳۹۳	۴	۵	۹
۲	۱۳۹۴	۳	۰	۳
۳	۱۳۹۵	۲۱	۴	۲۵
۴	۱۳۹۶	۲۶	۳	۲۹
۵	۱۳۹۷	۱۲	۳	۱۵
۶	۱۳۹۸	۱۲	۵	۱۷
۷	۱۳۹۹	۵	۲	۷
۸	۱۴۰۰	۱۱	۴	۱۵
۹	۱۴۰۱	۷	۴	۱۱
۱۰	۱۴۰۲	۱۱	۵	۱۶
۱۱	۱۴۰۳	۹	۵	۱۴

پروژه‌های بهبود در شبکه برای موضوع پایداری شبکه فرامرزی

این سامانه‌ها به گونه‌ای است که با خنک کردن هوای ورودی به توربین‌ها، راندمان عملکرد نیروگاه‌ها افزایش یافته و توان تولیدی آن‌ها در ساعات اوج مصرف تا حدود ۳۰۰ مگاوات بیشتر می‌شود. این اقدام علاوه بر ارتقای بهره‌وری انرژی، به کاهش فشار شبکه در دوره‌های بحرانی و جلوگیری از خاموشی کمک کرده است.

پروژه‌های خنک کاری هوای ورودی (مدیا)

همزمان با افزایش مصرف برق در فصل‌های گرم سال، شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با اجرای پروژه‌های سیستم خنک کاری هوای ورودی (Media Cooling) در چند نیروگاه کلیدی کشور، گام مؤثری در افزایش توان تولید و پایداری شبکه برق برداشته است. عملکرد



مطالعه موردی: بازسازی نیروگاه حرارتی حلب تجربه‌ای برای توسعه پایدار فرامرزی

در سال ۱۳۹۹، پروژه بازسازی نیروگاه حرارتی حلب به صورت کلید در دست (Turnkey) از سوی کارفرمای سوری به گروه مینا واگذار شد. در ادامه، اجرای این پروژه به طور کامل از سوی گروه به شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا سپرده شد تا به عنوان پیمانکار اصلی، مسئولیت بازسازی، نصب، تأمین قطعات و تضمین کیفیت را بر عهده گیرد. این پروژه شامل بازسازی کامل واحدهای ۱ و ۵ نیروگاه حلب و بخش‌های مشترک آن بود. دامنه‌ی فعالیت‌ها شامل تعمیرات و نوسازی تجهیزات، تأمین قطعات و لوازم یدکی، انجام عملیات ساختمانی و مخازن، نصب و کالیبراسیون، تست عملکرد و تضمین قطعات و خدمات می‌شد.

و در مجموع ظرفیتی معادل ۱۱۰۰ مگاوات با ضریب بهره‌برداری ۸۰ درصد دارد. اجرای موفق این پروژه برای شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، نقطه عطفی در توسعه توانمندی‌های بین‌المللی و انتقال دانش فنی به‌شمار می‌رود و مصداقی روشن از پایداری عملکرد از طریق گسترش بازار و مرزهای دانش بومی ایرانی در سطح منطقه است.

دستاوردهای کلیدی پروژه

- نخستین پروژه بازسازی کامل نیروگاهی اجرا شده توسط شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا
- گسترش حضور و بازار بین‌المللی شرکت در صنعت نیروگاهی
- کسب تجربه در مدیریت پروژه‌های EPC و اجرای یکپارچه فنی
- توسعه تخصص و انتقال دانش فنی در حوزه‌ی واحدهای بخار

پلتفرم بومی OMID، گامی به سوی هوشمندی و پایداری عملیاتی

و نیروی انسانی، امکان تحلیل روندها، تشخیص الگوهای رفتاری و نظارت برخط بر عملکرد نیروگاه‌ها را فراهم کرده و در نتیجه، تصمیم‌گیری سریع‌تر، تخصیص بهینه منابع و کاهش خدمات نامنطبق را میسر ساخته است. پیاده‌سازی این پلتفرم، منجر به ارتقای کارایی و بهره‌وری عملیاتی، پایداری سازمانی، کاهش خطاهای انسانی و مدیریت هوشمند مصرف انرژی در سطح شبکه نیروگاهی کشور می‌شود.

در راستای تحقق اهداف کلان گروه مینا در زمینه افزایش هوشمندی، چابکی و یکپارچگی سازمانی، شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا اقدام به طراحی و توسعه پلتفرم بومی تصمیم‌ساز OMID نموده است. این سامانه هوشمند به‌عنوان یکی از نمونه‌های موفق نوآوری دیجیتال در صنعت نیروگاهی کشور شناخته می‌شود. پلتفرم OMID با هدف پایش مستمر داده‌های عملیاتی نیروگاه‌ها، تحلیل کلان‌داده‌ها و تصمیم‌سازی در لحظه توسعه یافته است و در حال حاضر در ۱۳ نیروگاه کشور از جمله بهبهان، پزند، پرسر، جنوب اصفهان، سمنگان، سنندج، عسلویه، غرب کارون، فارس، فردوسی، گناوه، کازرون و علی‌آباد استقرار یافته است. این سامانه با گردآوری داده‌های لحظه‌ای از عملکرد تجهیزات



حاکمیت پروژه؛ چارچوبی برای اجرای مطمئن، شفاف و استاندارد فرامرزی

انجام می‌شود و نظارت تخصصی توسط مدیر پروژه مستقر در ستاد صورت می‌گیرد. مدیریت ریسک یکی از ارکان اصلی حاکمیت پروژه است. تمامی پروژه‌ها مطابق با روش مدیریت ریسک مپنا عمل می‌کنند و در خلال آن ریسک‌ها شناسایی، ارزیابی و در طول اجرای پروژه پایش می‌شوند و گزارش‌های مربوطه به‌طور منظم تهیه می‌شود.

بهبود مستمر نیز در کانون توجه شرکت قرار دارد. برخی از بهبودهای انجام شده در سال جاری در این حوزه به صورت زیر است:

- به روز رسانی روش اجرایی پروژه‌های راه‌اندازی و پوشش تمام حوزه‌های دانشی PMBOK
- تدوین روش اجرایی مدیریت خدمات نامنطبق برای ارتقای کیفیت پروژه‌ها
- تکمیل روش اجرایی مدیریت ریسک فرآیندهای پروژه
- تدوین روش اجرایی پروژه‌های EPC مطابق با PMBOK
- شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا با رویکردی سیستمی، حرفه‌ای و مبتنی بر استانداردهای جهانی، اجرای پروژه‌ها را مدیریت کرده و در مسیر پایداری، شفافیت و خلق ارزش برای مشتریان و ذینفعان حرکت می‌کند.

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا با اتکا به تجربه گسترده خود در پروژه‌های نیروگاهی، نظام حاکمیت پروژه را به‌گونه‌ای طراحی کرده است که اجرای پروژه‌ها شفاف، قابل کنترل، ایمن و منطبق با استانداردهای بین‌المللی باشد. این نظام، چرخه کامل پروژه‌ها از آغاز تا تحویل و پشتیبانی را پوشش می‌دهد و تضمین می‌کند که خدمات ارائه‌شده، مطابق انتظارات کارفرمایان و الزامات فنی باشد.

در سال جاری، شرکت دارای ۲۰ پروژه فعال راه‌اندازی و ۶ پروژه فعال در حوزه سیستم‌های خنک‌کننده هوای ورودی بوده است. ارزش ریالی این پروژه‌ها به ترتیب ۷۰۳ هزار میلیارد ریال و ۷۰۴ هزار میلیارد ریال است که نشان‌دهنده مقیاس گسترده فعالیت‌های شرکت در عرصه انرژی کشور است.

مدیریت پروژه‌های شرکت بر اساس روش‌های اجرایی تدوین شده با الگوبررسی از استاندارد PMBOK انجام می‌شود. برای هر پروژه، مدیر پروژه تعیین و منشور پروژه شامل اختیارات و مسئولیت‌ها به او ابلاغ می‌گردد. تیم پروژه پس از تکمیل عملیات، تا مرحله تحویل موقت (PAC) و دوره پشتیبانی در کنار کارفرما باقی می‌ماند. در پروژه‌های EPC نیز با تکیه بر چارچوب‌های گروه مپنا، فعالیت‌ها به‌صورت برون‌سپاری کنترل شده



مرز اثر:

گروه‌های متأثر: کارفرما و تیم فنی، واحدهای نظارتی و HSE کارفرما، پیمانکاران، جامعه محلی مجاور محل اجرا.

محل وقوع اثر: عمدتاً در محل پروژه و در فاز اجرا و تحویل؛ همچنین در ستاد (برنامه‌ریزی، کنترل پروژه و مستندسازی).

نسبت ما با اثر: ما تعیین‌کننده روش اجرا، مسئول انطباق HSE و کیفیت، و پاسخگو در تحویل نهایی هستیم؛ پیمانکار جزء نیز در چارچوب ما عمل می‌کند.

سازوکار شکایت/جبران: ادعاهای قراردادی (Claim)، گزارش عدم انطباق HSE/محیط‌زیست، ایرادات تحویل (Punch List) و مکاتبات رسمی کارفرما/ناظر.

تعهد ما:

تعهد به اجرای پروژه‌هایی ایمن، منطبق با الزامات قراردادی و محیط‌زیستی و تحویل پاک و بدون میراث منفی؛ به‌گونه‌ای که ریسک حقوقی و اعتباری شرکت پس از خاتمه پروژه به حداقل برسد.

استراتژی پروژه پایدار

تدوین و استقرار یک «مدل حاکمیتی پایداری پروژه» که در آن کیفیت، زمان و هزینه با الزامات HSE، الزامات زیست‌محیطی، الزامات اجتماعی محل اجرا و الزامات قراردادی یکپارچه مدیریت شود؛ و اطمینان از خاتمه سالم و تحویل تمیز پروژه بدون تعهد معوق.

اقدامات	شاخص‌ها
<ul style="list-style-type: none"> • تدوین مدل حاکمیتی پایداری پروژه (حاکمیت کیفیت HSE/محیط‌زیست/اجتماعی در طول چرخه پروژه). • تدوین دستورالعمل تحویل پاک در پایان کار: جمع‌آوری و خروج پسماند، بستن پرونده ایمنی و زیست‌محیطی، تحویل محل کار در شرایط قابل قبول برای کارفرما و ناظر. • کنترل تغییرات و دامنه کار (Change Management) برای جلوگیری از اختلاف قراردادی و تأخیر. • پیش‌صلاحیت و ارزیابی پیمانکاران بر اساس شاخص‌های HSE، کیفیت و انطباق زیست‌محیطی. • مستندسازی کامل As-built، NCR، Punch List و رفع موارد باز پیش از تحویل نهایی. • تعریف و اجرای برنامه ارتباط با کارفرما و در پروژه‌های حساس، هماهنگی با نهاد محلی/ناظر محیط‌زیست در طول پروژه. 	<ul style="list-style-type: none"> • درصد رضایت جامعه محلی • نرخ ادعا و جریمه قراردادی نسبت به کل پروژه‌ها. • تعداد و شدت عدم انطباق‌های HSE و محیط‌زیست ثبت‌شده در حین پروژه. • میانگین زمان بسته‌شدن Punch List پس از اتمام عملیات. • رضایت کارفرما از کیفیت تحویل نهایی (ارزیابی پس از تحویل).

ردیف	نوع ریسک	شرح ریسک	پیامد وقوع ریسک	علت وقوع ریسک	پاسخ به ریسک
۱	مالی	افزایش هزینه پروژه‌ها	منجر به زیان مالی در خصوص پروژه می‌شود	وضعیت غیر پایدار اقتصادی موجود و افزایش تورم	تنظیم قرارداد براساس نرخ روز صورت‌حساب و دریافت وجه با نرخ زمان پرداخت
۲	مالی	افزایش زمان وصول مطالبات	در صورت عدم وجود جدول زمان‌بندی تامین منابع مالی منجر به عدم پرداخت به موقع بدهی‌های شرکت در مقاطع مشخصی از سال خواهد شد.	رکود اقتصادی و کمبود نقدینگی کارفرمایان	۱. توجه ویژه به شرایط پرداخت مندرج در قرارداد ۲. شروع قرارداد منوط به پیش پرداخت قرارداد باشد. ۳. تنظیم شرایط قراردادی به منظور تحویل اقلام مورد نیاز کارفرما در ازای پرداخت‌های دوره‌ای آنها. ۴. پیگیری مستمر مطالبات شرکت در کمیته مطالبات ۵. توجه ویژه به تسویه قبل از حمل
۳	عملیاتی	کمبود منابع انسانی متخصص	تاخیر در اجرای کار کیفیت پایین اجرای کار	افزایش مهاجرت نیروی خبره، نبود نیروی کار متخصص در بازار کار و تغییر ساختار سنی بازار نیروی کار	شناسایی زنجیره متخصصین آزاد و اجرای نظام‌ها و فرآیندهای منابع انسانی در حوزه نگاهداشت نیروی انسانی
۴	عملیاتی	به تعویق افتادن تامین قطعات	خسارت مالی و زمانی در پروژه‌ها	محدودیت حاصل از تحریم کشور و محدود بودن منابع تامین	شناسایی و ایجاد شراکت با شرکت‌های تامین‌کننده چابک
۵	استراتژی	کاهش سهم بازار در صنعت نیروگاهی	سودآوری کمتر	افزایش تعداد رقبا و رقابتی نبودن قیمت‌های کارخانجات گروه	افزایش سطح بازاریابی کاهش قیمت تمام شده تامین و یا ساخت داخل نمودن قطعات استراتژیک
۶	عملیاتی	عدم امکان خرید از سازنده اصلی	افزایش بهای تمام شده اقلام و طولانی‌تر شدن زمان تحویل	تحریم‌ها و دشواری مبادلات با خارج از کشور	استفاده از واسطه‌های بین‌المللی و معتبر/ توجه بیشتر به ساخت داخل
۷	اعتباری	مخدوش شدن یا کاهش اعتبار برند	کاهش اعتماد مشتریان و از دست دادن بخشی از بازار و درآمد	بروز حوادث، عدم نگهداری مناسب دارایی مالک نیروگاه، عدم تعهد تولید و ...	افزایش نظارت بر فرآیندهای HSE و فرایند تولید
۸	زیست محیطی / فناوری	رشد بازار تجدیدپذیر و تولید آب شیرین	افزایش سرمایه‌گذاری در نیروگاه‌های تجدیدپذیر و تولید آب شیرین	گرمایش جهانی و قوانین مالیاتی کربن	افزایش دانش فنی و تجهیز تیم‌های ارائه خدمات برای نیروگاه‌های تجدیدپذیر و آب شیرین



مرز اثر:

گروه‌های متأثر: کارفرمایان نیروگاهی، واحدهای عملیاتی شرکت (سایت‌ها و کارگاه‌ها)، تأمین‌کنندگان قطعه، پیمانکاران، واحدهای ستادی پشتیبان (بازرگانی، لجستیک و فناوری اطلاعات).

محل وقوع اثر: در کل زنجیره خدمات شرکت از سایت مشتری و کارگاه‌های تعمیراتی تا ستاد و شبکه تأمین.

نسبت ما با اثر: عامل مستقیم در برنامه‌ریزی و پاسخگویی در زمان بحران؛ مرتبط غیرمستقیم از طریق زنجیره تأمین و شرکای فناوری.

سازوکار شکایت/جبران: ارزیابی عملکرد توسط کارفرما بر اساس شکایت‌های قراردادی، گزارش رسمی وقفه‌ها، مانیتورینگ داخلی برنامه‌های پیشگیرانه و حسابرسی امنیت سایبری.

تعهد ما:

تعهد به حفظ استمرار خدمت و قابلیت اطمینان در تمامی شرایط، از طریق آماده‌سازی برای بحران‌ها، بومی‌سازی تأمین، و تقویت امنیت اطلاعات و زیرساخت‌های حیاتی.

استراتژی پروژه پایدار

استقرار نظام جامع تداوم کسب و کار (BCM) برای پیشگیری، واکنش و بازیابی سریع در بحران‌ها؛ توسعه مسیرهای جایگزین تأمین و بومی‌سازی قطعات حیاتی؛ ارتقای امنیت سایبری سامانه‌های فناوری عملیاتی (OT/SCADA)؛ و نهادینه‌سازی فرهنگ پیشبینی و مدیریت ریسک در تمام سطوح سازمان.

اقدامات	شاخص‌ها
<ul style="list-style-type: none"> تدوین و اجرای برنامه تداوم کسب و کار (BCM) شامل سناریوهای قطع سوخت، کمبود قطعه، بلای طبیعی و بحران‌های اجتماعی. برگزاری مانورهای دوره‌ای BCM در سایت‌ها و ستاد برای ارزیابی آمادگی واحدها و زمان بازیابی خدمت (RTO). توسعه و به‌روزرسانی رجیستر ریسک یکپارچه برای شناسایی و ارزیابی ریسک‌های عملیاتی، تأمین و سایبری. بومی‌سازی قطعات کلیدی و ایجاد شبکه تأمین‌کنندگان داخلی و منطقه‌ای جهت کاهش ریسک تحریم. استقرار و سخت‌سازی امنیت سایبری در سامانه‌های OT/SCADA شامل کنترل دسترسی، بچ‌منیجمنت، پیش‌رخدای و پشتیبان‌گیری امن. برگزاری آموزش‌های فرهنگ‌سازی ریسک و واکنش اضطراری برای مدیران و کارکنان کلیدی. مستندسازی و بازنگری تجربیات واقعی یا شبیه‌سازی شده در قالب درس‌آموخته‌های بحران 	<ul style="list-style-type: none"> سطح آمادگی BCM (% سایت‌های دارای برنامه فعال و آزمون‌شده). زمان بازیابی خدمت (RTO) در سناریوهای بحرانی. تعداد مانورهای BCM برگزار شده در سال و میزان تحقق اهداف آنها. درصد قطعات کلیدی بومی‌سازیشده یا دارای مسیر تأمین جایگزین. نرخ رخدادهای سایبری شناسایی شده و درصد رخدادهای مهارشده بدون خسارت. درصد واحدهایی که رجیستر ریسک به‌روز دارند و جلسات بازنگری ریسک برگزار کرده‌اند. میزان رضایت کارفرما از پایداری خدمت در شرایط اضطراری یا تحریم.

آگاهی و فرهنگ امنیتی

افزایش آگاهی کارکنان نسبت به تهدیدهای سایبری، بخش جدایی ناپذیر از فرهنگ پایداری دیجیتال شرکت است. دوره‌های آموزشی منظم، آزمون‌های شبیه‌سازی حملات فیشینگ و انتشار بولتن‌های امنیتی ماهانه از مهمترین اقدامات این حوزه به شمار می‌آید. نتایج این آموزش‌ها نشان می‌دهد که سطح آگاهی کارکنان در سه سال گذشته بیش از ۱۵ درصد رشد داشته است.

امنیت اطلاعات؛ زیرساخت تداوم خدمت

امنیت اطلاعات در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا، بخشی جدایی ناپذیر از نظام پایداری و اعتمادسازی سازمان است. با گسترش خدمات دیجیتال در حوزه‌های بهره‌برداری، پایش عملکرد و مدیریت نیروگاه‌ها، حفاظت از داده‌ها و دارایی‌های اطلاعاتی به یکی از ارکان اصلی تداوم خدمت در شبکه برق کشور تبدیل شده است. در همین راستا، شرکت با استقرار مجموعه‌ای از دستورالعمل‌ها و سیاست‌های امنیت اطلاعات چارچوبی یکپارچه برای مدیریت دسترسی، طبقه‌بندی داده‌ها، رمزنگاری و بازیابی در شرایط اضطراری ایجاد کرده است. این نظام با رویکرد پیش‌گیرانه، تهدیدهای سایبری را در سطح شبکه‌های نیروگاهی رصد و کنترل می‌کند و به‌صورت مستمر به‌روزرسانی می‌شود.

تاب‌آوری دیجیتال

به‌منظور تضمین تداوم خدمت در شرایط اضطراری، شرکت زیرساخت‌های High Availability و Disaster Recovery را در مراکز داده خود پیاده‌سازی کرده است. این معماری با نگهداری داده‌ها در چند موقعیت جغرافیایی و امکان Failover خودکار، پایداری سرویس‌های حیاتی را در سطح شبکه نیروگاهی کشور تضمین می‌کند.

مدیریت داده و حفاظت از اطلاعات

اطلاعات حیاتی سازمان بر اساس چارچوب طبقه‌بندی داده‌ها به سه سطح حساس، داخلی و عمومی تقسیم شده و برای هر سطح، الزامات امنیتی مشخصی در دسترسی، نگهداری و انتقال داده‌ها تعریف شده است. کلیه ارتباطات شبکه‌ای با استفاده از پروتکل‌های رمزنگاری شده ایمن‌سازی شده و نسخه‌های پشتیبان داده‌ها به‌صورت آفلاین و در مراکز داده‌ی پشتیبان ذخیره می‌شوند.

شاخص	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
تعداد رخداد‌های امنیتی ثبت شده	۲۳	۱۸	۱۴
(Detection Time) میانگین زمان شناسایی رخداد	۸ ساعت	۶ ساعت	۴/۵ ساعت
نرخ موفقیت بازیابی نسخه پشتیبان	۹۴٪	۹۶٪	۹۸٪
(Policy Compliance) میزان انطباق با سیاست‌های امنیتی	۸۵٪	۹۰٪	۹۴٪
تعداد آسیب‌پذیری بحرانی شناسایی شده	۱۲	۹	۶



تاب‌آوری سازمانی

سازمانی و ذینفعان	فنی و عملیاتی	استراتژیک	مالی و اقتصادی
منابع انسانی مشتریان مالکان تامین‌کنندگان	فنی عملیاتی	مزیت فانی سازمان‌یادگیرنده چابکی	نقدینگی اعتبار اقتصاد تورمی ظرفیت درآمدی ورشکستگی

پیوند با زندگی و تاثیرات اجتماعی Connection with life and social influences

در این فصل، پیوند شرکت با زندگی، جامعه و انسان‌هایی که در کنار فعالیت‌های نیروگاهی متأثر یا منتفع می‌شوند تشریح می‌شود. موضوع کلیدی پایداری مرتبط با این فصل، سلامت و ایمنی شغلی کارکنان و پیمانکاران است؛ همان موضوع کلیدی پایداری که بیشترین ارتباط را با زندگی روزمره نیروهای شرکت و جوامع پیرامونی دارد. در این بخش توضیح داده می‌شود که چگونه سرویس نیروگاهی مپنا، با اتکا بر نظام‌های مدیریتی، فرآیندهای استاندارد و فرهنگ سازمانی خود، تلاش می‌کند ایمنی، سلامت، رفاه و کیفیت زندگی کارکنان را در محیط‌هایی که ریسک و حساسیت بالایی دارند، تضمین کند و در کنار آن، نقش اجتماعی خود را در مناطق عملیاتی ایفا نماید.

<p>3 تضمین برخورداری از زندگی سالم</p> 	<p>11 ایمن سازی و پایدار کردن شهرها</p> 	<p>16 ارتقای جامعه سالم از طریق دسترسی به عدالت</p> 
--	---	---



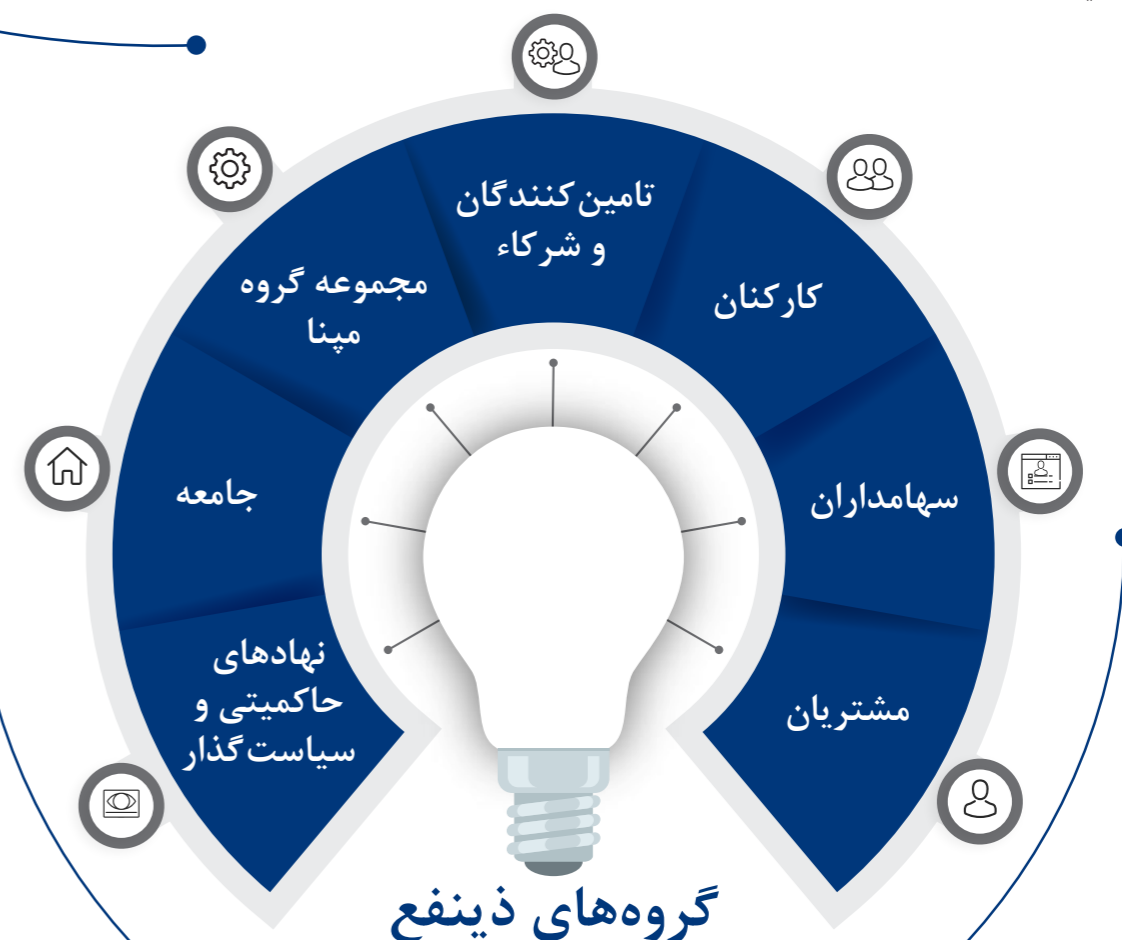
مدیریت ذینفعان

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا، تعامل با ذینفعان نه یک فعالیت جانبی، بلکه بخشی جدایی‌ناپذیر از نظام راهبری و پایداری سازمان است. گستره فعالیت شرکت در بهره‌برداری، تعمیرات و راه‌اندازی نیروگاه‌ها، ارتباط مستمر و چند وجهی با گروه‌های مختلفی از ذینفعان را ایجاد می‌کند. از این رو، شناسایی، اولویت‌بندی و پاسخگویی به نیازها و انتظارات آنان یکی از محورهای اصلی سیاست‌های پایداری شرکت به شمار می‌رود.

شناسایی و دسته‌بندی ذینفعان

بر اساس سیاست‌های گروه مپنا و روش اجرایی شرکت، ذینفعان به دو دسته اصلی مشتریان (کارفرمایان) و ذینفعان تقسیم شده‌اند؛ که بر اساس ماتریس قدرت علاقه ذینفعان در لایه اول به ۷ گروه طبقه‌بندی شده‌اند.

- همچنین، رویکردهای زیرساختی و پشتیبان سازمان در پیوند با این موضوع تشریح می‌شود که شامل موارد زیر است:
- تعامل هدفمند با ذینفعان و دریافت بازخورد مستمر از کارکنان، مشتریان، جامعه محلی، پیمانکاران و تامین‌کنندگان و نهادهای حاکمیتی برای بهبود ایمنی، رفاه و کیفیت زندگی
- سنجش نگرش ذینفعان از طریق پایش منظم شاخص‌ها و اجرای اقدامات اصلاحی در سایت‌ها
- کیفیت زندگی و رفاه کارکنان شامل بهداشت، سلامت روان، امکانات رفاهی و اجتماعی، خدمات ورزشی و برنامه‌های سلامت
- آموزش و توسعه کارکنان به‌ویژه آموزش‌های تخصصی HSE، واکنش در شرایط اضطراری، کار ایمن و ارتقای مهارت‌های شغلی
- توسعه فرهنگ پایداری و HSE با استفاده از کدهای رفتاری، برنامه‌های فرهنگ‌سازی، سیستم‌های گزارش‌دهی و یادگیری سازمانی
- همجواری مسئولانه با جامعه محلی و اقدامات داوطلبانه و اجتماعی شامل مشارکت‌های فرهنگی، آموزشی، محیط‌زیستی و حمایتی در مناطق فعالیت



بهنظور مدیریت دقیق‌تر، این گروه‌ها در سه لایه اولویت‌بندی شده سازماندهی شده‌اند:

لایه ۱ - ذینفعان اصلی: مشتریان، جامعه، شرکا و تامین‌کنندگان، سهامداران، نهادهای حاکمیتی و سیاست‌گذار، کارکنان و مجموعه گروه مپنا در لایه ۲ - هر یک از دسته‌ها به شرح زیر دسته‌بندی گردید:

کارکنان: کارکنان ستاد، کارکنان صف ثابت (به تفکیک حوزه کسب و کار؛ نیروگاهی، صنایع، خارجی)، کارکنان صف پروژه‌های بلندمدت (به تفکیک حوزه کسب و کار؛ نیروگاهی، صنایع، خارجی)، کارکنان صف پروژه‌های کوتاه مدت (به تفکیک حوزه کسب و کار؛ نیروگاهی، صنایع، خارجی)

مشتریان: دولتی و حاکمیتی، صنایع انرژی بر، شرکت‌های سرمایه‌گذار و بانک‌ها، شرکت‌های داخلی گروه مپنا، شرکت‌ها و نیروگاه‌های خارج از کشور، صنایع نفت و گاز.

شرکا و تامین‌کنندگان: تامین‌کنندگان کالا، تامین‌کنندگان خدمات، شرکا تکنولوژی دانش فنی، موسسات مالی و اعتباری و بیمه، موسسات علمی، پژوهشی، آموزشی و مشاوره‌ای

نهادهای حاکمیتی و سیاست‌گذار: نهاد رهبری، مجلس، دولت و نهادهای عمومی، قوه قضائیه، منطقه ویژه/آزاد.

جامعه: نهادهای غیردولتی، همسایگان صف و ستاد، دانشگاه‌ها و

موسسات علمی و صنعتی، اصحاب رسانه.

سهامداران: هیات مدیره و مجمع.

مجموعه گروه مپنا: شرکت گروه مپنا، هلدینگ‌های تخصصی.

در لایه سوم مشتریان به شرح زیر تقسیم‌بندی شدند:

دولتی و حاکمیتی: شرکت تولیدی مادر تخصصی برق حرارتی، سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر بهره‌وری انرژی برق، شرکت تولید نیروی برق آبادان (توبا)، سرمایه‌گذاری صبا، بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی، قرارگاه سازندگی خاتم.

صنایع انرژی بر: صنایع معدنی، صنایع فولاد و آلومینیوم، یوتیلیتی نفت و گاز.

شرکت‌های سرمایه‌گذار و بانک‌ها: تحت مالکیت بانک‌ها و صندوق‌های بازنشستگی، تحت مالکیت سایر.

شرکت‌های داخلی گروه مپنا: هلدینگ ایرانیان، هلدینگ آب و برق مپنا، سایر هلدینگ‌های تخصصی.

شرکت‌ها و نیروگاه‌های خارج از کشور: کشورهایی که مپنا سابقه فعالیت داشته است، کشورهایی که مپنا سابقه فعالیت نداشته است (قزاقستان و ترکمنستان).

صنایع نفت و گاز: خدمات جانبی (همچون زیرساخت نرم‌افزار تخصصی و...)

بخش بندی مشتریان ◀ بخش بندی مشتریان اصلی مپنا

دسته بندی ذینفعان ◀ دسته بندی دقیق تر ذینفعان اصلی

ذینفعان اصلی ◀ مشتریان، جامعه، شرکا و تامین کنندگان

نیازها و انتظارات ذینفعان

بررسی نیازها و انتظارات ذینفعان از طریق پرسش‌نامه‌های سالانه، جلسات مشارکتی و ارزیابی‌های عملکرد انجام می‌شود. نتایج این تحلیل، مبنای طراحی برنامه‌های بهبود و اقدام‌های پاسخگو به هر گروه از ذینفعان است.

نوع ذینفع	نیازها و انتظارات اصلی
کارکنان	امنیت شغلی، حقوق منصفانه، محیط کاری سالم، فرصت رشد، احترام
مدیران هلدینگ و سهام‌داران	سودآوری، رشد پایدار، اعتبار سازمان، بازدهی سرمایه
مشتریان	کیفیت بالا، قیمت مناسب، خدمات خوب، اعتماد، شفافیت
تأمین‌کنندگان و شرکاء	قرارداد منصفانه، پرداخت به‌موقع، همکاری بلندمدت
دولت و نهادهای نظارتی	رعایت قوانین، پرداخت مالیات، شفافیت، مسئولیت‌پذیری اجتماعی
جامعه محلی	ایجاد اشتغال، حفظ محیط زیست، مشارکت در توسعه محلی
رسانه‌ها	اطلاعات دقیق، شفافیت، پاسخگویی سازمان
سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO)ها	همکاری در طرح‌های اجتماعی و زیست‌محیطی، پاسخگویی اخلاقی



نحوه تعامل و دریافت بازخورد

شرکت با طراحی نظام ارتباطی چندکاناله، بازخورد ذینفعان را از مسیرهای مختلف دریافت می‌کند.

- **مشتریان:** از طریق سامانه ارزیابی رضایت مشتریان گروه مپنا، دو بار در سال و جلسات نیم‌ساخت یافته با مشتریان.
- **کارکنان:** از طریق نظرسنجی‌های منابع انسانی و جلسات گفت‌وگوی مستقیم با مدیران.
- **تأمین‌کنندگان و پیمانکاران:** از طریق سامانه‌های ارزیابی عملکرد و جلسات هم‌اندیشی فنی.
- **سایر ذینفعان:** از طریق پرسش‌نامه‌های «سنجش نگرش ذینفعان نهادی»، شامل نهادهای حاکمیتی، اصناف، جامعه علمی و عمومی.

رسیدگی به شکایات و بازخوردها

تمامی شکایات و بازخوردها از طریق کانال‌های ارتباطی رسمی شرکت شامل پست الکترونیکی سازمانی، صفحه رسمی اینستاگرام، حساب لینکدین و دو شماره سامانه پیامکی دریافت می‌شود. شکایات پس از ثبت، به معاونت یا نیروگاه مربوطه ارجاع داده شده، دلایل بررسی و نتیجه به ذینفع اعلام می‌شود. در صورت عدم رضایت، فرآیند بازبینی مجدد انجام می‌گیرد تا اطمینان از اثربخشی اقدام حاصل شود.

هم‌راستایی نیاز ذینفعان با برنامه‌های پایداری

تحلیل منظم نیازها و انتظارات ذینفعان، مستقیماً در طراحی برنامه‌های سازمانی اثرگذار است. شرکت با بهره‌گیری از این بازخوردها، سیاست‌ها و اقدامات خود را در حوزه‌های تدوین استراتژی‌ها و اقدامات بهبود تنظیم می‌کند. رویکرد تعامل با ذینفعان تدوین استراتژی‌ها و اقدامات مبتنی بر نیازها و انتظارات آنان، سبب شکل‌گیری چرخه‌ای از اعتماد، یادگیری و پایداری سازمانی شده است.

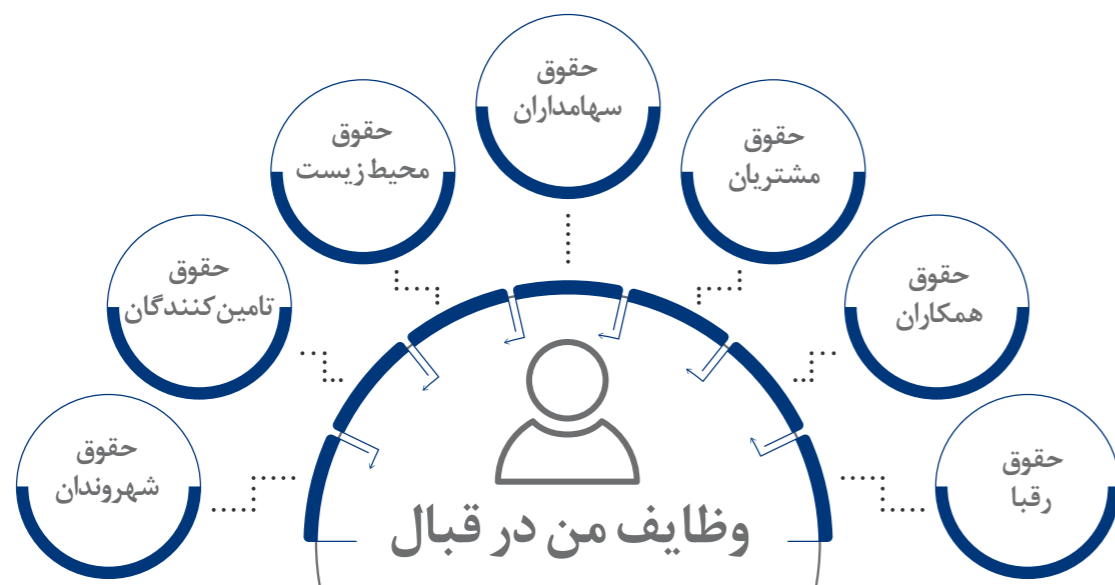
به‌منظور ایجاد تصویری جامع از ارتباطات شرکت با ذینفعان، پس از فرایند شناسایی، تحلیل، اولویت‌بندی و ارزیابی نیازها و انتظارات، نتایج در قالب روش اجرایی مدیریت ارتباط با مشتریان و روش اجرایی مدیریت ارتباط با ذینفعان تدوین شده است. این نظام‌نامه، رابطه دوسویه میان شرکت و هر گروه ذینفع را از منظر اهمیت، میزان تأثیرگذاری، نوع تعامل و انتظارات متقابل تبیین می‌کند و مبنای تصمیم‌گیری‌ها و برنامه‌های پایداری سازمان قرار می‌گیرد.

گروه ذی‌نفع	لایه دوم ذی‌نفع	لایه اول ذی‌نفع	مصادیق	قدرت ذی‌نفع	امتیاز	اهمیت برای ذی‌نفع	امتیاز	نیازها و انتظارات ذی‌نفعان	شناسایی‌کننده نیازها و انتظارات	نحوه شناسایی	موضوعات استراتژیک
مشتریان	دولتی و حاکمیتی	سازمان انرژی اتمی	تینا	تنها شرکت تعمیراتی تخصصی نیروگاه اتمی	۳.۱	انکا به دانش و تجربیات فنی تعمیراتی شرکت	۳.۱	ارائه خدمات با کیفیت و بر خط زمان - سرعت پاسخگویی به مشکلات احتمالی - رعایت الزامات و تعهدات قراردادی - رعایت الزامات HSE	قوانین و آیین‌نامه‌های ایمنی بهداشتی و محیط زیستی؛ نظرسنجی میزان رضایت؛ مکاتبات؛	کیفیت - ارتباط موثر و سیستماتیک با کارکنان	
			شرکت و ساخت راهبردی انرژی نوین	پشتیبان انرژی تاسیسات حیاتی کشور	۳.۱	انکا به دانش و تجربیات فنی پشتیبانی OEM	۳.۱	معاونت بازرگانی - مدیریت ارتباطات و بازار - معاونت مدیران نیروگاه‌ها	جلسات دوره‌ای؛ شرایط و تعهدات مندرج در قرارداد شرکت؛	کیفیت - ارتباط موثر و سیستماتیک با کارکنان	
			ساتیا	مرجع اصلی سیاست‌گذاری کلان انرژی‌های تجدیدپذیر - جهت‌دهی به کسب و کار شرکت - کمک به برندسازی و رایزنی تجاری شرکت در حوزه انرژی‌های نو و تجدیدپذیر	۳.۱	دانش راه‌اندازی، بهره‌برداری و تعمیرات توربین‌های بادی و سامانه‌های خورشیدی - برون‌سپاری مطمئن - انکا به توان مالی شرکت	۲.۹	- رعایت الزامات و تعهدات قراردادی - رعایت الزامات HSE - ارائه خدمات مرفوق به صرفه با کیفیت - قدرت مالی و پشتیبانی فنی موثر - سرعت پاسخگویی به مشکلات احتمالی و خارج از برنامه	مکاتبات؛ پیش‌بینی اجرای جلسات دوره‌ای؛ شرایط و تعهدات مندرج در قرارداد شرکت؛ قوانین و آیین‌نامه‌های ایمنی بهداشتی و محیط زیستی؛ برگزاری همایش و نمایشگاه‌های تخصصی؛	کیفیت	

نمونه‌ای از تحلیل ذینفع

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا، کدهای رفتاری به‌عنوان ترجمان عملی سند جامع اخلاقی و ارزش‌های شرکت، چارچوب مشترک رفتار سازمان در قبال ذینفعان را تعریف می‌کند. این کدها بر اصولی مانند صداقت و شفافیت، احترام متقابل، انصاف و عدالت، رازداری، مسئولیت‌پذیری، ایمنی، رعایت قوانین و پرهیز از هرگونه رفتار مغایر با اخلاق حرفه‌ای استوار است و پیروی از آن برای همه مدیران، کارکنان، مشاوران، پیمانکاران و تأمین‌کنندگان لازم است. از منظر مدیریت ذینفعان، کدهای رفتاری به شرکت کمک می‌کند حقوق و انتظارات گروه‌های مختلف ذینفعان در تصمیم‌ها و رفتارهای روزمره

لحاظ شود. نحوه تعامل با مشتریان، مدیریت تعارض منافع، برخورد با اطلاعات محرمانه، شیوه گزارش تخلفات، و سازوکار رسیدگی به شکایات بر اساس همین کدها تنظیم شده است؛ به‌گونه‌ای که ذینفعان اطمینان یابند سازمان در قبال اثرات خود پاسخگو است و هر نوع رفتار مغایر با این اصول، قابل گزارش و پیگیری خواهد بود. بدین ترتیب، استقرار و ترویج کدهای رفتاری، ابزار اصلی شرکت برای یکپارچه‌سازی رفتار با ذینفعان، تقویت اعتماد و ارتقای سرمایه اجتماعی شرکت در میان آنان محسوب می‌شود.



اصول سند جامع اخلاقی گروه مپنا

- حسن سلوک و مواجهه صادقانه، صمیمی، صریح و محترمانه
- احترام اصیل و متقابل
- انصاف و پایبندی به عدالت، در رویکرد و رویه
- خیرخواهی و پرهیز از هرگونه دادوستد ناعادلانه و غیراخلاقی
- قانون‌مداری و پایبندی به مقررات و آیین‌نامه‌ها
- رازداری، امانت‌داری و حفظ حریم خصوصی
- انتقادپذیری، پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری
- نظم، آراستگی فردی و محیطی
- تعهد حرفه‌ای و وفاداری سازمانی
- صداقت و درستکاری در مقام اندیشه و عمل
- پیش‌قدم بودن نسبت به صاحبان حق و ذی‌نفعان
- قدردانی و پرهیز از بی‌انگیزگی خدمت و تلاش دیگران
- رعایت تقوا و پاس‌داشت جنبه‌های فردی و اجتماعی

ارزش‌های گروه

- مشتری (تمرکز بر مشتری)
- نوآوری
- تعالی (تعالی سازمانی و نتیجه‌گرایی)
- ایمنی (ایمنی و دوستی با محیط‌زیست)
- مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی (کار تیمی و روحیه اشتراک دانش)
- اخلاق (اخلاق کسب‌وکار)

کدهای رفتاری گروه مپنا

مخاطبان

مدیران - کارکنان - مشاوران - پیمانکاران و تأمین‌کنندگان گروه مپنا

اصول

- اصل اعلام: هر زمان متوجه رفتاری خلاف کدها شدیم، موضوع را به کارشناسان EVC گزارش می‌کنیم.
- اصل عدم‌انتقام: هرگز علیه کسانی که تخلف از کدها را گزارش می‌کنند اقدام تلافی‌جویانه انجام نمی‌دهیم even اگر گزارش به زیان ما باشد.
- اصل سیستمی: اجرای کدها مسئولیت همه‌ی کارکنان در همه‌ی سطوح است؛ همه‌ی ما خود را جزئی از یک سیستم می‌دانیم و در برابر آن پاسخگو هستیم.

فواید

- بیان شفاف انتظارات و رفع ابهام
- تعریف رفتار مطلوب و کمک به انطباق سازمانی
- تقویت بازخورد و قدردانی، و ایجاد احساس موفقیت جمعی در گروه مپنا

من در گروه مپنا، در شرایطی به کدهای رفتاری پایبندم

عمل بر اساس کدهای مپنا

ما حقایق و واقعیت‌ها را می‌گوییم / ما کارهای درست را انجام می‌دهیم

اگر موارد نقض کدها را دیدیم چه کنیم؟

مراجعه به مدیر مستقیم / مراجعه به کارشناس فرهنگ سازمانی (EVC)



مشتریان ما

برای سنجش وفاداری مشتریان، سه معیار را پیش کرده‌ایم: احتمال توصیه خدمات به دیگران، احتمال عقد قرارداد در دوره‌های بعد و رضایت کلی از خدمات. نمودار همراه، روند چندساله این شاخص‌ها را نشان می‌دهد و مبنایی برای ارزیابی پیشرفت و برنامه‌های بهبود آینده فراهم می‌کند.

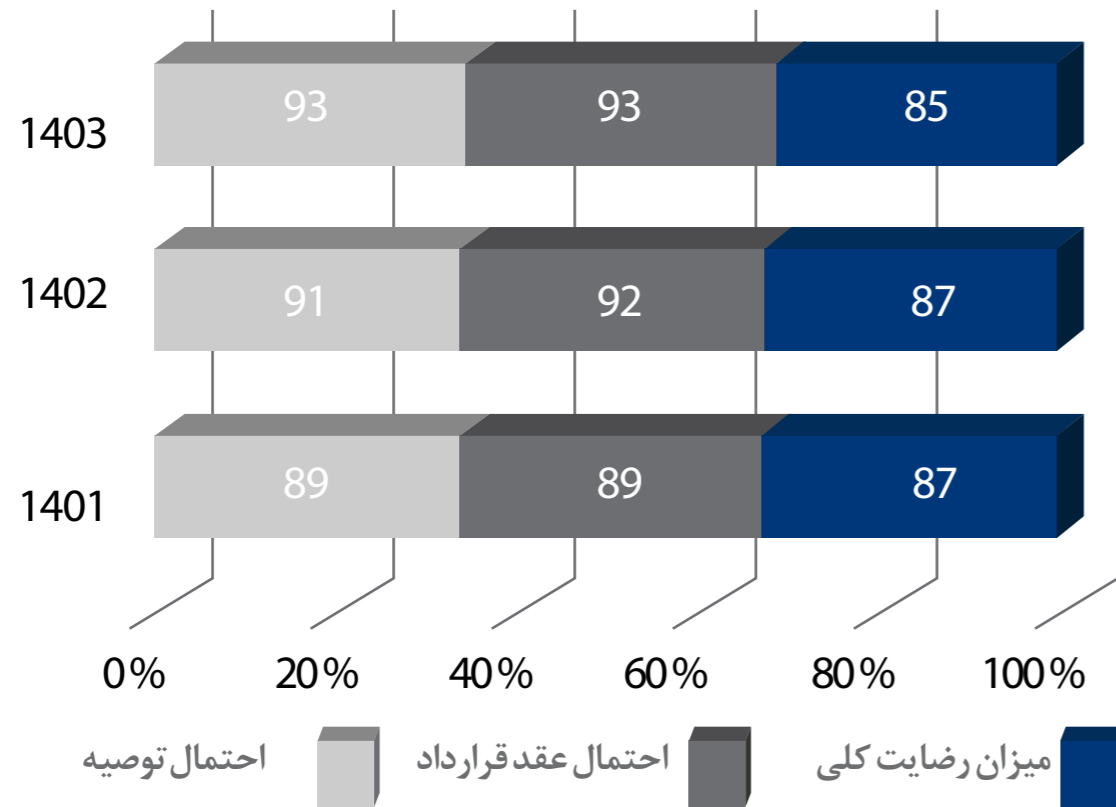
مدیریت رضایت مشتریان

رضایت مشتریان، یکی از مهمترین شاخص‌های عملکردی شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا است. هر سال، بر اساس مقررات ارزیابی رضایت مشتریان گروه مینا، نظرسنجی جامعی در چهار حوزه اصلی فعالیت شرکت راه‌اندازی، بهره‌برداری، تعمیرات و تست کارایی نیروگاه‌ها انجام می‌شود تا دیدگاه کارفرمایان درباره کیفیت خدمات، ارتباطات و پشتیبانی ارزیابی گردد. در آخرین نظرسنجی، شرکت با ۳۰ کارفرما و ۳۴ پروژه فعال در تعامل بوده است. میانگین مشارکت مشتریان در نظرسنجی‌ها ۸۲ درصد و

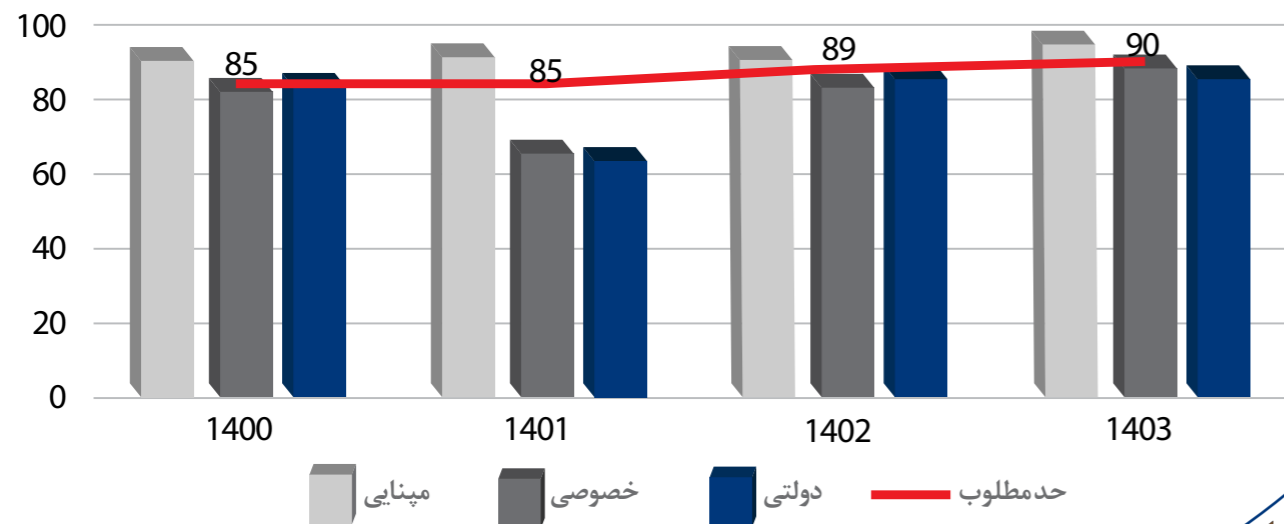
میانگین رضایتمندی کل نیز رشد نسبت به سال گذشته را نشان داده است. این نتایج بیانگر اعتماد روزافزون کارفرمایان به توان تخصصی، سرعت عمل و تعهد سازمان در ارائه خدمات نیروگاهی است. نتایج سنجش رضایت مشتریان نشان می‌دهد مشتریان رضایت مناسبی از کیفیت خدمات، رعایت اصول HSE، ارتباطات کاری مؤثر و پشتیبانی فنی داشته‌اند. در عین حال، برخی حوزه‌های قابل بهبود از دیدگاه مشتریان به صورت زیر بوده است:

- افزایش چابکی در پاسخگویی و اجرای پروژه‌ها،
- پایبندی دقیق‌تر به زمان‌بندی تحویل مستندات،
- ارتقای آموزش و نگهداشت نیروی انسانی،
- هماهنگی بهتر بین واحدهای عملیاتی و ستادی.

شرکت با تکیه بر چرخه‌ی بهبود مستمر و بهره‌گیری از بازخورد مشتریان، اقداماتی را برای بهبود تجربه‌ی آنان در دست اجرا دارد. شرکت فراتر از ارائه خدمات فنی مشتریان را همراهان خود در مسیر تأمین انرژی کشور میان‌گارد و در جهت ایجاد تجربه‌ای مطمئن، شفاف و پایدار برای ایشان می‌کوشد.



درصد رضایت مشتریان



شاخص‌های رضایت مشتری	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱
رضایت کل مشتریان (درصد)	۹۱	۸۷	۹۰
رضایت از ارتباطات و تعامل (درصد)	۹۳	۸۷	۹۳
رضایت از رعایت اصول HSE (درصد)	۹۴	۸۸	۸۵
رضایت از رسیدگی به درخواست‌ها و شکایات (درصد)	۹۳	۸۸	۹۲
رضایت از ضمانت و گارانتی (درصد)	۹۱	۸۷	۹۰



همکاران تجاری و تأمین کنندگان ما

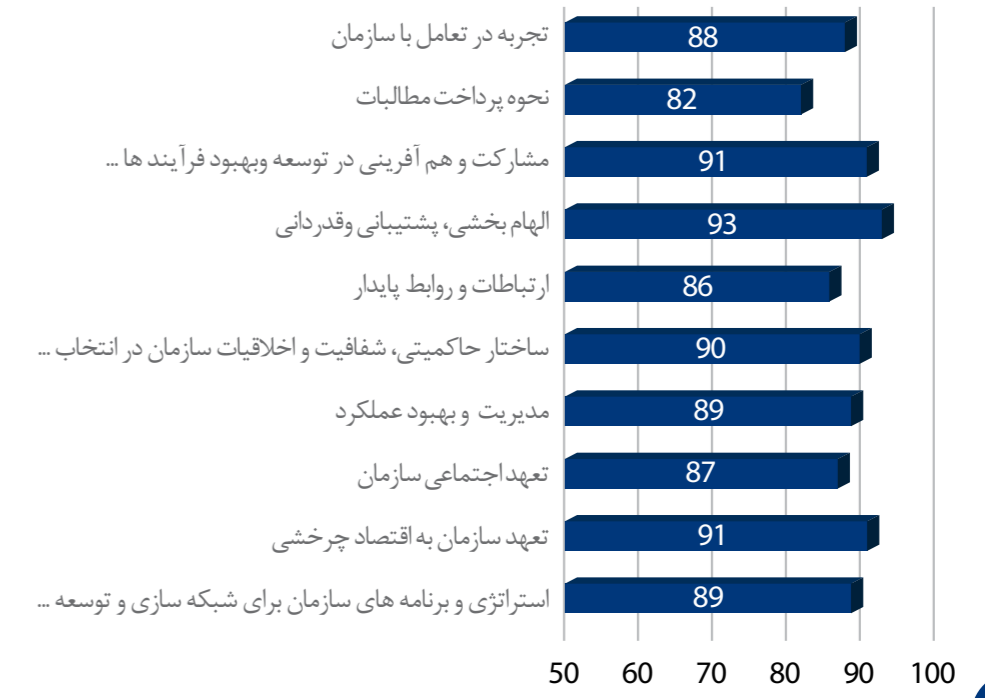
تأمین کنندگان، پیمانکاران و همکاران تجاری از ارکان کلیدی زنجیره ارزش شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا هستند. کیفیت خدمات، پایداری عملیات و قابلیت اتکای پروژه‌ها به‌طور مستقیم به عملکرد این گروه وابسته است. به همین دلیل، شرکت به‌صورت منظم میزان رضایت و تجربه تعامل این ذینفعان را پایش می‌کند تا از استحکام همکاری‌ها و همسویی فرآیندهای تأمین با استانداردهای گروه مپنا اطمینان حاصل شود. نتایج سنجش نگرش تأمین کنندگان نشان می‌دهد که رابطه شرکت با همکاران تجاری در سطح بالا و پایدار قرار دارد. شاخص‌ها در بازه مناسبی قرار دارند و نشان می‌دهد که شرکت توانسته علاوه بر همکاری عملیاتی، نقش فعالی در توسعه توانمندی و ارتقای زنجیره تأمین ایفا کند.

مهم‌ترین عوامل رضایت تأمین کنندگان و پیمانکاران

الهام‌بخشی، پشتیبانی و قدردانی: ایجاد رابطه مبتنی بر احترام، همراهی کارشناسی در پروژه‌ها و قدردانی از عملکرد مناسب، تأمین کنندگان را به همکاری بلندمدت ترغیب کرده است. مشارکت و هم‌آفرینی در توسعه محصولات و خدمات: همکاری دوطرفه برای بهبود کیفیت قطعات، فرآیندهای تعمیراتی و ارتقای خدمات در پروژه‌ها از نقاط قوت شرکت است. **تعهد به اقتصاد چرخشی:** اجرای رویکردهای کاهش پسماند، بازسازی

قطعات، استفاده مجدد و بازیافت، اعتماد تأمین کنندگان را نسبت به پایبندی شرکت به استانداردهای محیط‌زیستی افزایش داده است. **ساختار حاکمیتی، شفافیت و اخلاقیات سازمان:** فرآیندهای انتخاب تأمین‌کننده، ارزیابی HSE، و کنترل کیفی خدمات در فضایی شفاف و اخلاق‌مدار انجام می‌شود. **ارتباطات و روابط پایدار:** راه‌های ارتباطی مؤثر، پاسخگویی سریع و تعاملات حرفه‌ای موجب تقویت اعتماد دوطرفه شده است. **مدیریت و بهبود عملکرد:** پایش مستمر عملکرد پیمانکاران و ارائه بازخورد سازنده، باعث ارتقای کیفیت خدمات و مسئولیت‌پذیری شده است. **تعهد اجتماعی سازمان:** همکاری در پروژه‌های اجتماعی و ارتقای ایمنی و محیط‌زیست در سایت‌ها، به عنوان معیار مشترک همکاری تعریف شده است. **نحوه پرداخت مطالبات:** گرچه روند پرداخت‌ها بهبود یافته، اما این شاخص نسبت به سایر شاخص‌ها نیازمند توجه و ارتقای بیشتر است. **تجربه کلی تعامل با سازمان:** مجموعه رفتار حرفه‌ای، رعایت الزامات، و حمایت فنی موجب شده تجربه کلی تأمین کنندگان در همکاری با شرکت مثبت ارزیابی شود.

همکاران تجاری و تأمین کنندگان



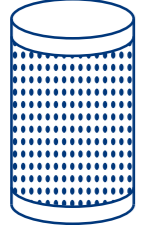
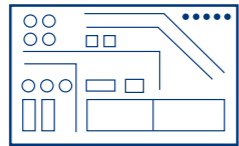
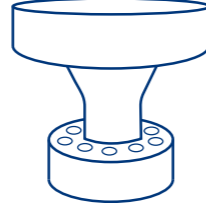
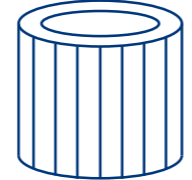
شرکای بین‌المللی شرکت



توسعه ساخت داخل

در راستای تحقق سیاست‌های حمایت از ساخت داخل و کاهش وابستگی به تأمین کنندگان خارجی، شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا با تکیه بر توان فنی و علمی متخصصان خود و بهره‌گیری از ظرفیت شرکت‌های تولیدکننده داخلی، اقدام به بومی‌سازی و تولید قطعات نیروگاهی، پالایشگاهی و صنایع وابسته

نموده است. این رویکرد، پاسخی راهبردی به چالش‌های ناشی از محدودیت‌های تأمین، افزایش هزینه‌ها و زمان تحویل قطعات بوده و زمینه‌ساز افزایش تاب‌آوری عملیاتی، پایداری زنجیره تأمین و توسعه دانش فنی بومی در صنعت نیروگاهی کشور شده است.

			
فیلترهای روغن	برد جایگزین سیستم کنترل چیلر STULZ C7000	مینیمم فلو آرک ولو بویلر فید پمپ‌های HRSG	کوپلینگ فن کولینگ واحدهای گازی

ارزیابی و معامله با تأمین کنندگان با رویکرد پایداری

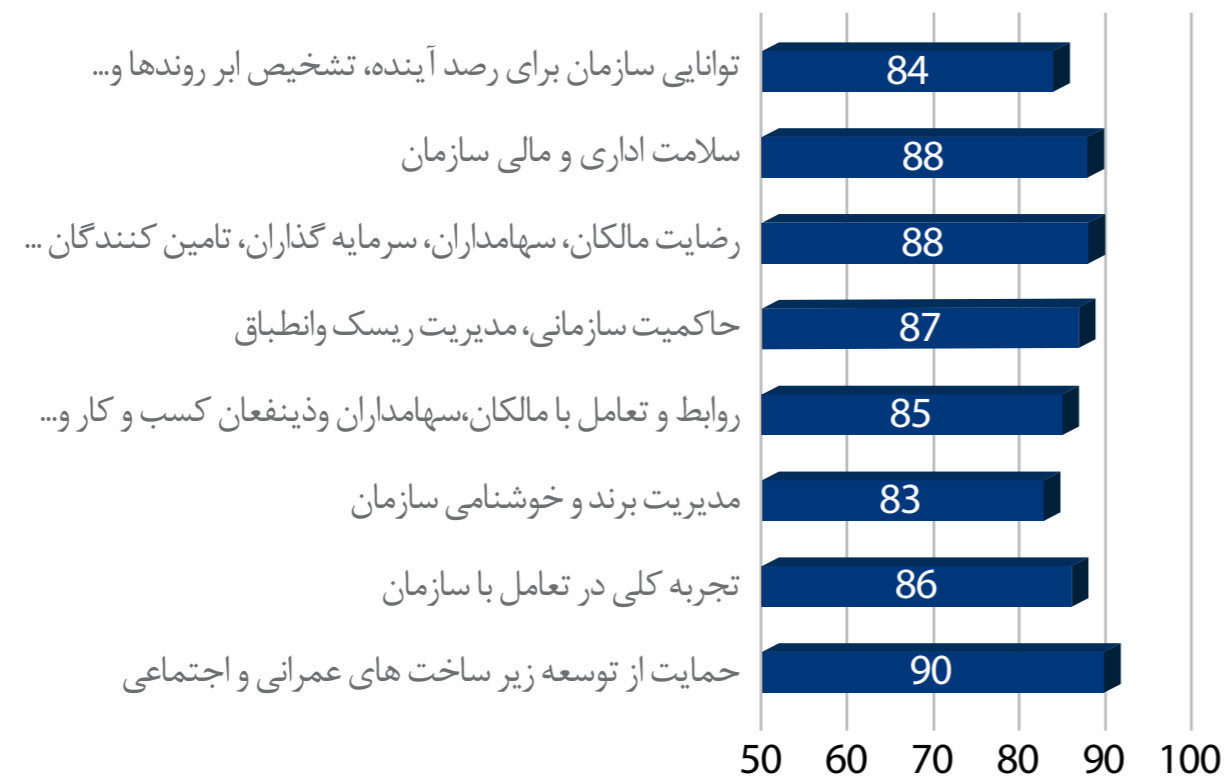
در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا، مدیریت زنجیره تأمین بخشی از حکمرانی پایداری شرکت برای کنترل ریسک‌های عملیاتی، ایمنی، اجتماعی و زیست‌محیطی در کل چرخه ارائه خدمت نیروگاهی است. این رویکرد، هم‌زمان بر انصاف و شفافیت در معامله و انتخاب تأمین کنندگان شایسته و مسئولیت‌پذیر استوار است. از منظر حکمرانی و عدالت در معامله، فرآیندهای خرید و انعقاد قرارداد تحت چارچوب آیین‌نامه معاملات و سازوکار کمیسیون و کمیته معاملات انجام می‌شود؛ از جمله بررسی لیست کوتاه تأمین کنندگان مورد تأیید، کنترل تضامین و تکمیل مدارک، اطمینان از انطباق فرآیند با ضوابط و برگزاری مناقصات و ارائه گزارش‌های لازم به مدیریت ارشد. این ساختار، با ایجاد ردپای تصمیم‌گیری و پاسخگویی، زمینه کاهش اعمال سلیقه، پیشگیری از تبعیض و تقویت رقابت سالم را فراهم می‌کند. سطح اجرایی، دستورالعمل «ارزیابی تأمین کنندگان» شرکت، فرآیند شناسایی و ارزیابی را به‌صورت یکپارچه در ستاد و واحدهای عملیاتی تشریح کرده و با اتکا به سامانه مدیریت ارتباط با تأمین کنندگان (SRM)، ارزیابی را از حالت موردی خارج کرده و به یک نظام داده‌محور تبدیل می‌کند. پیش از ارزیابی، مستندات قانونی و شواهد عملکردی و تخصصی

تأمین‌کننده جمع‌آوری و در قالب فرم‌های استاندارد (اطلاعات قانونی، حسن سابقه، توان مالی، توان کیفیت، توان علمی و توان تجهیزاتی) تکمیل می‌شود. این کار کمک می‌کند معیارهای انتخاب، مستند، قابل مقایسه و قابل دفاع باشد و عدالت رویه‌ای در تصمیم‌گیری تقویت شود. در این نظام، تأمین کنندگان بر مبنای امتیازدهی استاندارد ارزیابی و امتیازدهی می‌شوند. پیوند این رویکرد با پایداری، به‌طور مشخص در ورود معیارهای HSE و الزامات اجتماعی زیست‌محیطی به ارزیابی تأمین کنندگان دیده می‌شود. بر اساس دستورالعمل شرکت، برای تأمین کنندگانی که ماهیت فعالیت آن‌ها در حوزه‌های حساس (مانند پیمانکاران مستقر در سایت) قرار می‌گیرد، ارزیابی تخصصی نیز توسط مسئولان HSE/IT انجام شده و شرط تأیید، کسب ارزیابی مناسب در بندهای مرتبط است. این منطق، عملاً به معنای کنترل پیشگیرانه ریسک‌های ایمنی، بهداشت حرفه‌ای و محیط‌زیست پیش از شروع همکاری است. همچنین در تجربه گروه مپنا، معیارهایی مانند گواهینامه‌های سیستم‌های مدیریتی یکپارچه (IMS)، وضعیت و برنامه HSE و مؤلفه‌های محیط کار، در زمره معیارهای کلیدی ارزیابی تأمین کنندگان دیده می‌شود که جهت‌گیری پایداری را در تصمیم‌های خرید تقویت می‌کند.

ترکیب سهامداران

اسامی سهامداران	تعداد سهام بعد از انتقال سهام	درصد سهام
شرکت گروه مینا	۵/۹۹۹/۷۸۰	۹۹/۹۹۶۳
شرکت مهندسی و ساخت توربین مینا (توکا)	۱۰۰	۰/۰۰۱۷
شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مینا (پرتو)	۱۰۰	۰/۰۰۰۲
شرکت مهندسی و ساخت بویلر و تجهیزات مینا	۱۰	۰/۰۰۰۲
شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مینا(مکو)	۶/۰۰۰/۰۰۰	۱۰۰
جمع		

مالکان و نهادهای بالادستی



سهامداران ما: مالکان و نهادهای بالادستی

مالکان، اعضای هیئت‌مدیره و نهادهای بالادستی از مهم‌ترین ذینفعان راهبردی شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا هستند؛ زیرا تصمیم‌ها، سرمایه‌گذاری‌ها و سیاست‌گذاری‌های کلان شرکت تحت تاثیر ارزیابی و نگرش این گروه شکل می‌گیرد. از اینرو شرکت به‌صورت نظاممند، میزان رضایت و برداشت آنان از عملکرد سازمان را پایش می‌کند تا از همسویی اقدامات با انتظارات مالکان و سیاست‌گذاران اطمینان حاصل شود. نتایج سنجش سال‌های اخیر نشان می‌دهد که عملکرد شرکت در حوزه‌های کلیدی مورد انتظار نهادهای بالادستی در سطح مطلوبی قرار دارد. شاخص‌هایی همچون سلامت اداری و مالی، حاکمیت شرکتی، مدیریت ریسک و انطباق، برند سازمانی و توانایی مواجهه با تحولات بیرونی، نمراتی بین ۸۳ تا ۹۰ کسب کرده‌اند که بیانگر اعتماد پایدار و رضایت قابل قبول این گروه است.

مهمترین عوامل تاثیرگذار بر رضایت نهادهای بالادستی سلامت اداری و مالی سازمان (نمره ۸۸): برخورداری از فرایندهای شفاف مالی، گزارش‌دهی دقیق و انضباط اداری از عوامل کلیدی اعتماد مالکان بوده است.

رضایت مالکان و سهامداران (نمره ۸۸): عملکرد باثبات، رعایت الزامات قراردادی و پاسخگویی مناسب موجب تقویت رابطه شرکت با سهامداران شده است.

حاکمیت سازمانی و مدیریت ریسک (نمره ۸۷): پیاده‌سازی ساختارهای کنترلی و نظارتی مطابق با استانداردهای گروه مینا، یکی از نقاط قوت سازمان است.

توانایی مواجهه با تحولات و رصد آینده (نمره ۸۴): واکنش مؤثر به ابر روندهای صنعت برق و مدیریت چالش‌ها، رضایت نهادهای بالادستی را افزایش داده است.

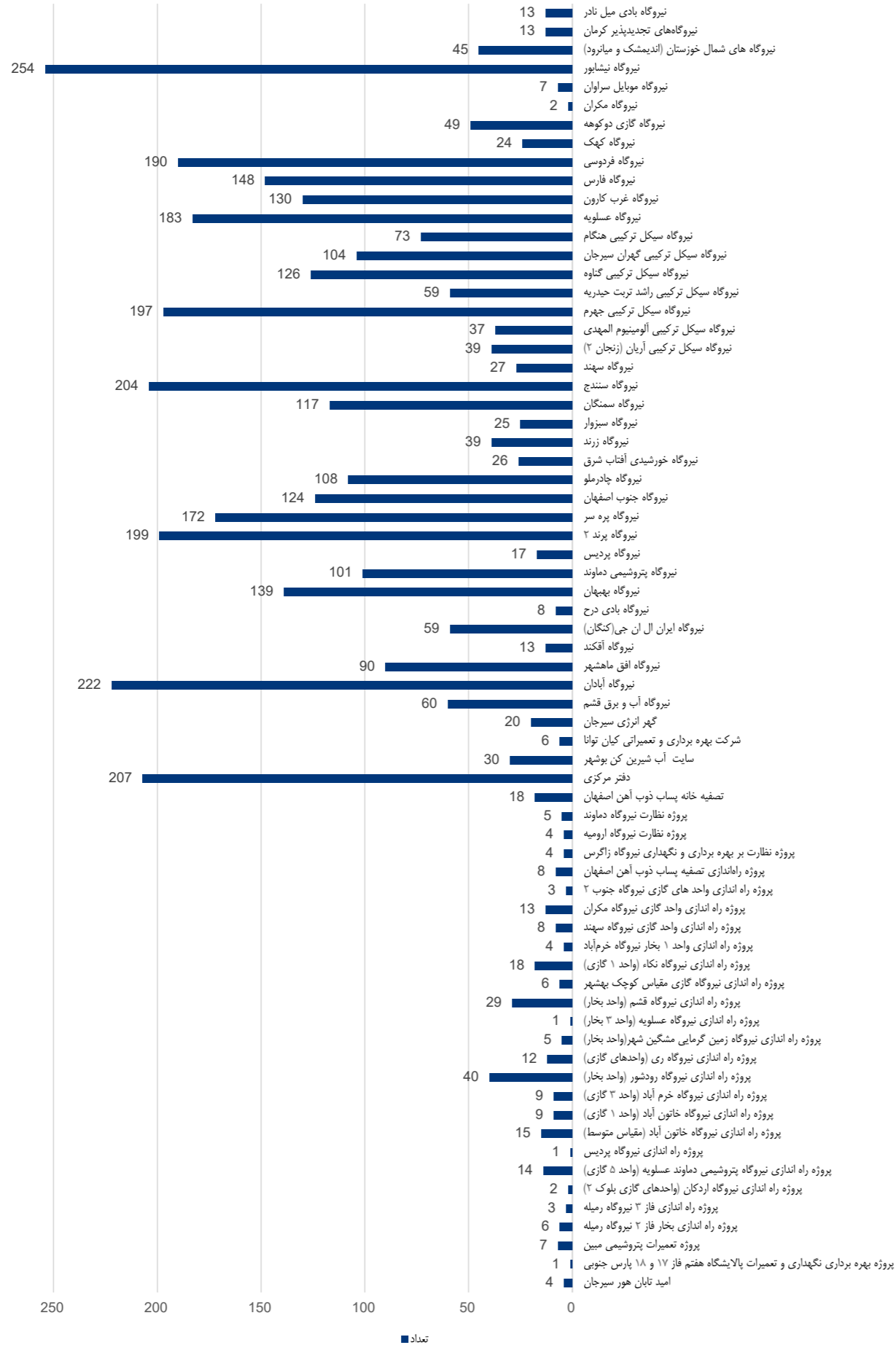
مدیریت برند و خوشنامی سازمان (نمره ۸۳): تقویت تصویر حرفه‌ای شرکت در صنعت برق کشور و عملکرد قابل اتکای واحدهای عملیاتی، نقش مهمی در این حوزه داشته است.

حمایت از توسعه زیرساخت‌های عمرانی و اجتماعی (نمره ۹۰): مشارکت شرکت در پروژه‌های زیرساختی و همکاری با نهادهای منطقه‌ای موجب شکل‌گیری تصویری مثبت از سازمان شده است.

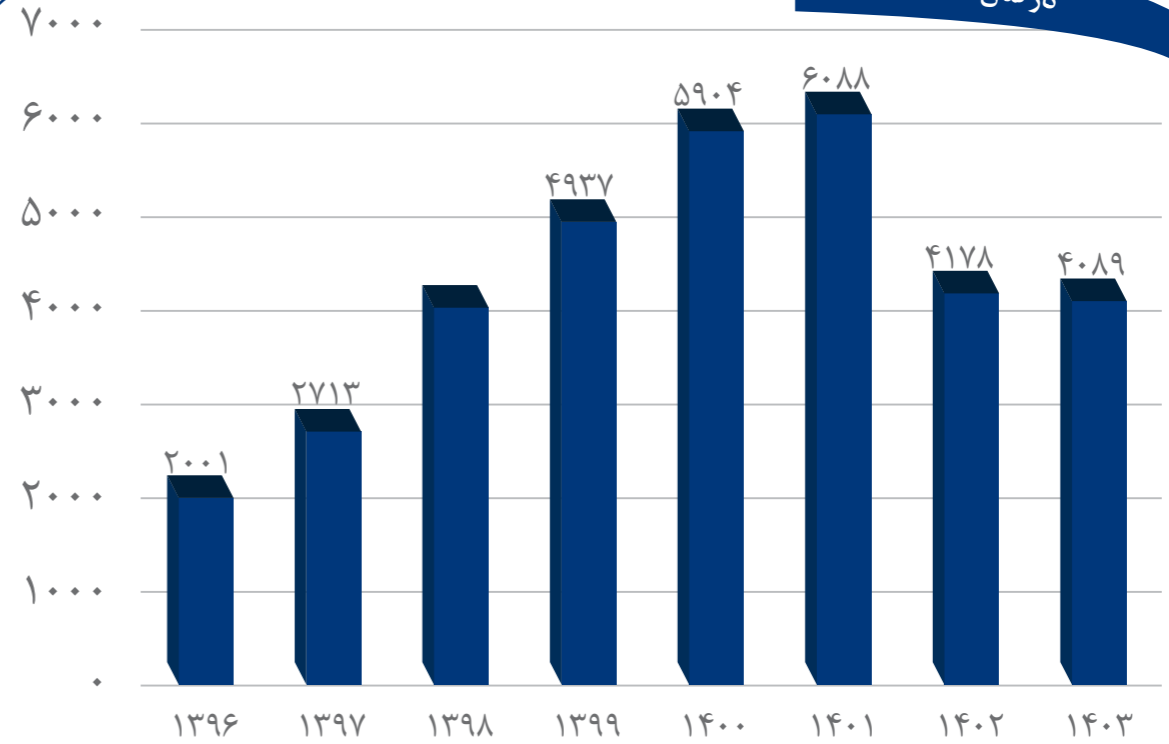
روابط و اثربخشی کانال‌های ارتباطی (نمره ۸۵): بهبود ارتباطات مستقیم با هیئت‌مدیره، ارائه گزارش‌های دوره‌ای و تعامل منظم، نقش مهمی در حفظ رضایت مالکان دارد.



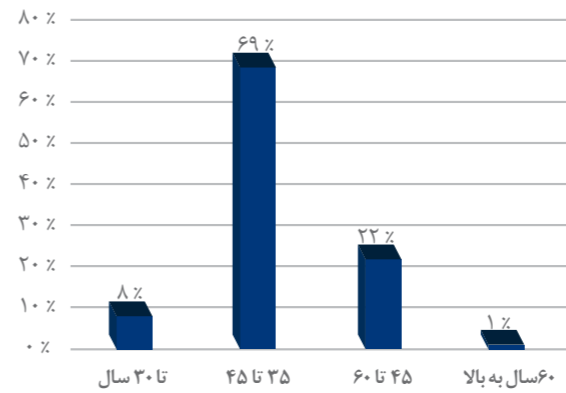
تعداد پرسنل به تفکیک محل خدمت



کارکنان ما

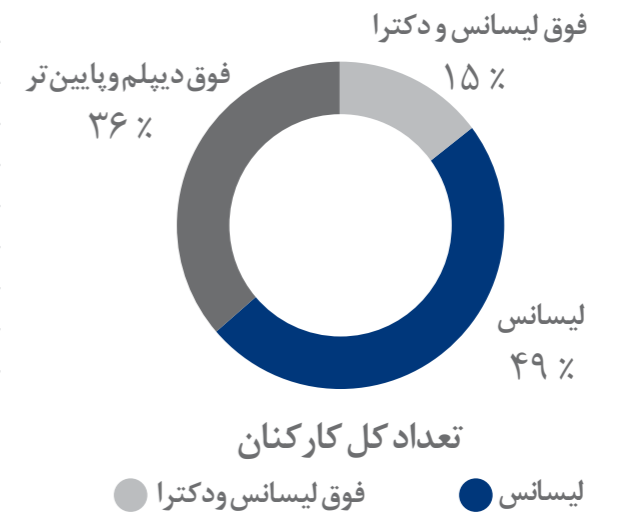


تعداد کل نیروهای انسانی



درصد نفرات به تفکیک رده سنی

تعداد نفرات به تفکیک رده سنی

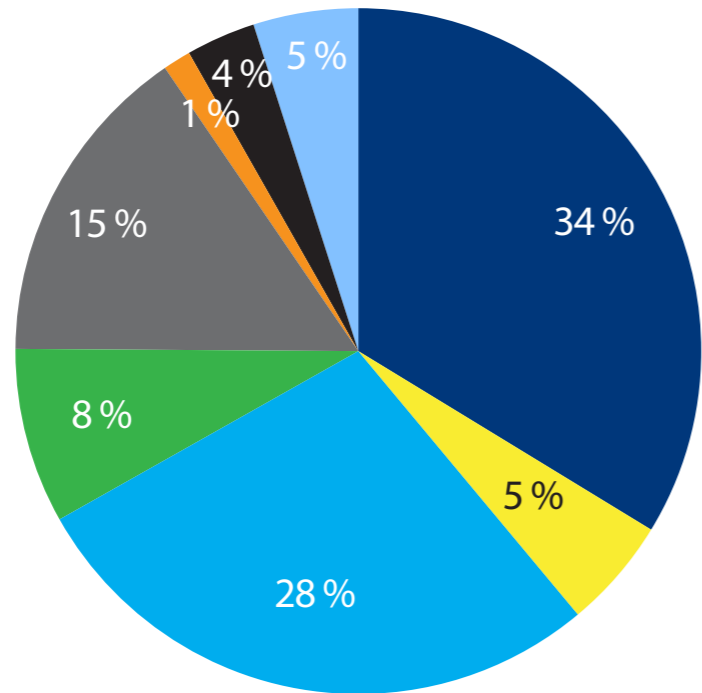


تعداد کل کارکنان

فوق لیسانس و دکترا
لیسانس

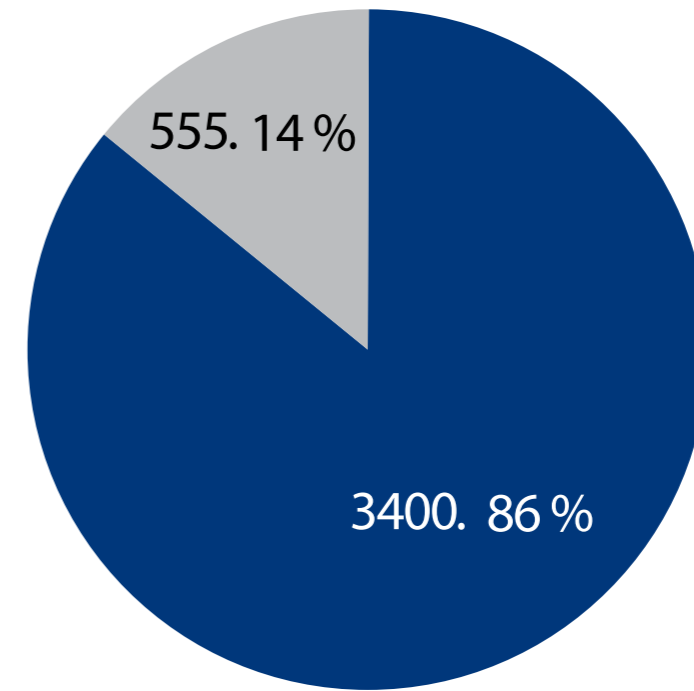


تعداد پرسنل به تفکیک رده شغلی

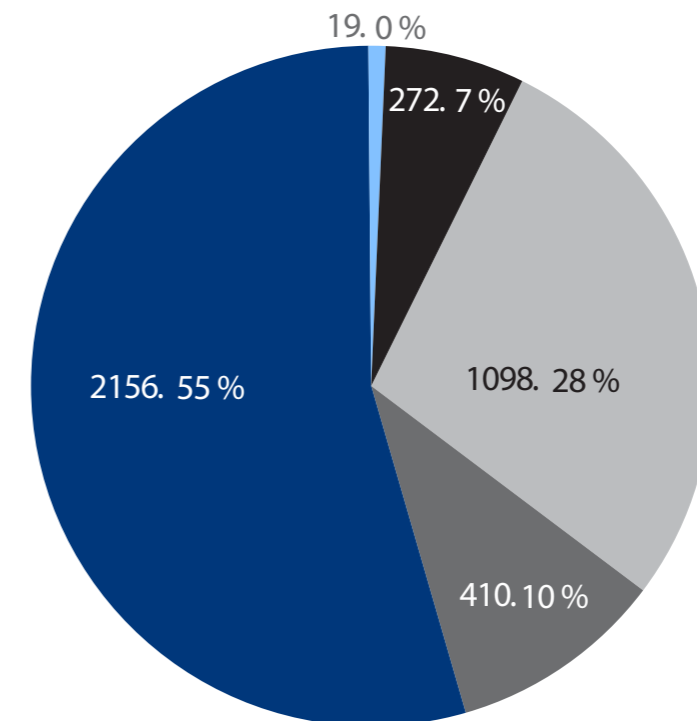


- مدیر میانی سطح ۲
- مدیر میانی سطح ۱
- مدیر ارشد
- متصدی
- سرپرست مسئول
- کارمند
- کارشناس
- تکنسین

تعداد پرسنل به تفکیک بومی / غیر بومی

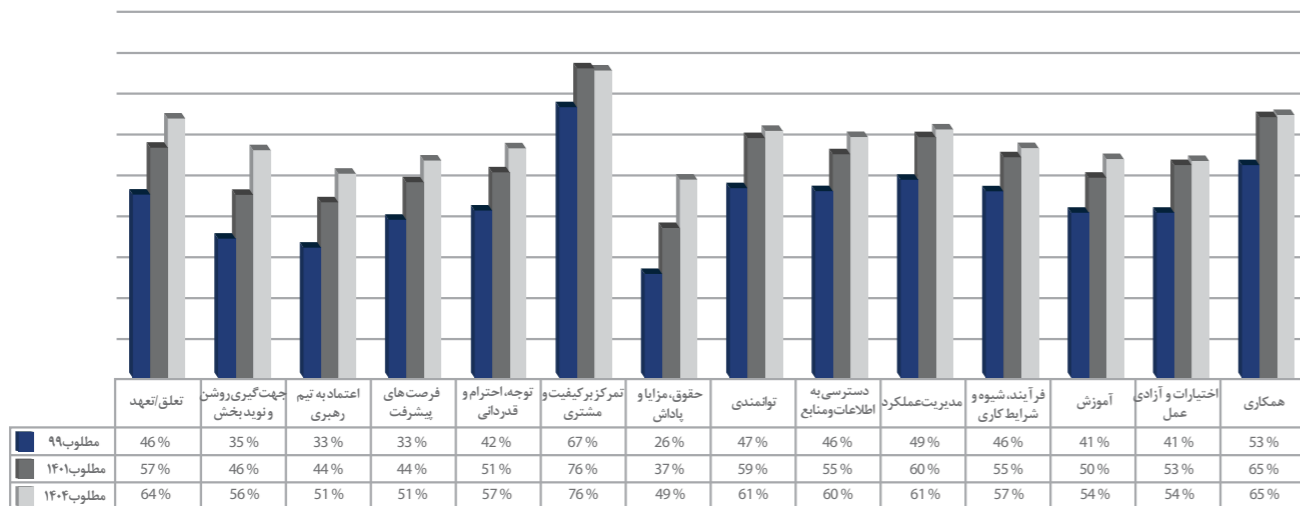


تعداد پرسنل به تفکیک نوع قرارداد



- قرارداد مدت معین
- قرارداد دائم
- قرارداد خدمات جانبی
- قرارداد تامین نیرو
- قرارداد پاره وقت

رضایت کارکنان



جذب و استخدام شایسته‌محور

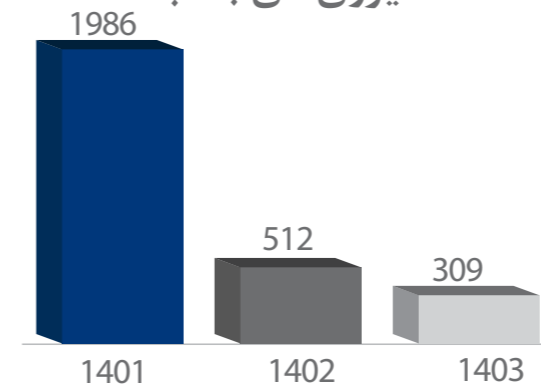
در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، جذب و استخدام بر پایه شایستگی، فرصت برابر و همسویی با مأموریت نیروگاهی شرکت طراحی و اجرایی می‌شود. این رویکرد با سیاست‌های کلان گروه مینا منطبق است، اما متناسب با ویژگی‌های خاص فعالیت‌های بهره‌برداری، تعمیرات و راه‌اندازی در سایت‌های نیروگاهی به‌روز شده است تا نیروی انسانی متخصص و متعهد در جایگاه‌های حساس عملیاتی به‌کار گرفته شود.

اصول حاکم بر فرآیند جذب به‌صورت زیر تعریف شده است:

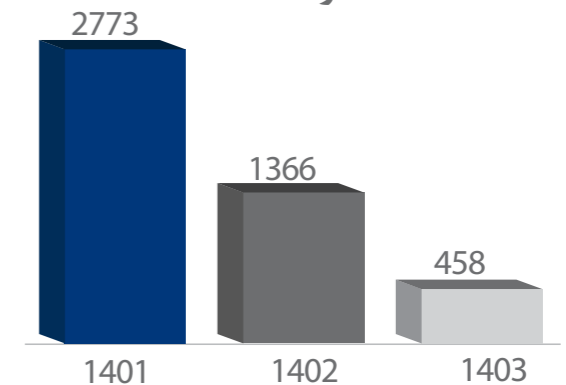
- برابری فرصت‌ها و عدم تبعیض در انتشار آگهی، بررسی رزومه و تصمیم‌گیری نهایی؛
 - شایسته‌سالاری و شفافیت از طریق تکیه بر معیارهای عینی، امتیازدهی مستند و پرهیز از سلیقه‌گرایی؛
 - همراستایی با نیاز واقعی واحدها با توجه به ماهیت شغل، شرایط سایت، الزامات HSE و حساسیت تداوم بهره‌برداری.
- فرآیند ارزیابی داوطلبین به‌صورت استاندارد و چندمرحله‌ای طراحی شده است؛ ابتدا رزومه‌ها بر اساس تناسب تحصیلات، تجربه نیروگاهی

و مهارت‌های عمومی غربال می‌شوند. سپس شایستگی‌های رفتاری (کار تیمی در محیط‌های شیفته، مسئولیت‌پذیری، انضباط و پایبندی به ایمنی) و شایستگی‌های فنی/تخصصی متناسب با ردیف شغلی، از طریق آزمون‌ها و مصاحبه‌های ساختاریافته سنجیده می‌شود. در مشاغل کلیدی سایت، از ابزارهای روان‌سنجی و ارزیابی تناسب شغل شاغل نیز بهره گرفته می‌شود. جمع‌بندی نهایی در قالب کارنامه شایستگی انجام و تصمیم‌گیری توسط کمیته جذب بر پایه شواهد مستند صورت می‌پذیرد. به موازات این فرآیند، شرکت در چارچوب گروه مینا به‌تدریج از سامانه‌های ثابت و رهگیری یکپارچه درخواست‌ها، فرم‌های استاندارد ارزیابی شایستگی و تحلیل داده‌های منابع انسانی برای کاهش سوگیری، افزایش شفافیت و بهبود تجربه داوطلبان و نیروهای تازه‌وارد استفاده می‌کند. این رویکرد، جذب شایسته‌محور را به یکی از پایه‌های اصلی توسعه سرمایه انسانی و پایداری سازمان در سرویس نیروگاهی مینا تبدیل کرده است.

تعداد نیروی‌های جذب شده



تعداد ترک خدمت



آموزش و توسعه کارکنان

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، آموزش و توسعه سرمایه انسانی بخشی از راه‌کارهای پایداری در حوزه کارکنان است. رویکرد شرکت بر این اصل استوار است که تحقق مأموریت بهره‌برداری ایمن، کم‌ریسک و پایدار از نیروگاه‌ها، تنها با نیروی انسانی توانمند، به‌روز و یادگیرنده امکان‌پذیر است. از این رو، برای هر رده شغلی، شایستگی‌های عمومی، مدیریتی و تخصصی تعریف شده و سرانه آموزشی سالانه متناسب با آن برنامه‌ریزی می‌شود. فرآیند آموزش در بستر سامانه مدیریت یادگیری ایده و بر اساس چرخه کامل نیازسنجی، طراحی و برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی اثربخشی پیاده‌سازی می‌شود. نیازهای آموزشی از چند کانال استخراج می‌گردد: نتایج نظام مدیریت عملکرد، جلسات تعاملی با خبرگان و رابطین آموزشی در سایت‌ها، تحلیل شغل و الگوگیری از شرکت‌های پیشرو داخلی و خارجی. سبک‌های یادگیری کارکنان بر مبنای مدل KOLB شناسایی شده و دوره‌ها به‌صورت ترکیبی از کلاس حضوری، آموزش‌های الکترونیکی، کارگاه‌های مهارت‌محور و مأموریت‌های آموزش‌محور داخل و خارج از کشور طراحی می‌شود.

برای توسعه مدیران و جانشین‌پروری، برنامه‌های ویژه‌ای مانند طرح فانوس: آغاز سفر رهبری برای مدیران اولیه، کانون‌های ارزیابی و توسعه شایستگی، تدوین برنامه‌های توسعه فردی (IDP) و حضور کارشناسان عملیاتی در پروژه‌های راه‌اندازی به‌عنوان مدیر یا رئیس قسمت اجرا می‌شود. همچنین، از طریق نشست‌های کافه یادگیری و انتشار منظم محتوای مدیریتی و فنی، فرهنگ یادگیری مستمر تقویت می‌گردد و مدیران باتازه‌ترین رویکردهای مدیریت، ایمنی، پایداری و مسئولیت‌پذیری اجتماعی آشنا می‌شوند. اثربخشی این رویکرد با شاخص‌هایی مانند نرخ انجام نیازسنجی، نرخ تحقق سرانه آموزشی، شاخص اثربخشی آموزش، نسبت کارکنان دارای برنامه توسعه فردی و پیشرفت طرح‌های توسعه‌های کلیدی پایش می‌شود. نتایج نشان می‌دهد سرانه نفر ساعت آموزش و شاخص اثربخشی دوره‌ها در این دوره گزارش‌دهی روند مثبت و رو به بهبود داشته و هر سال بیش از ۲۴۰ نفر ساعت آموزش در حوزه‌های مسئولیت اجتماعی و پایداری (از جمله جذب و هدایت کارآموزان) اجرا شده است.

شاخصهای آموزشی	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
سرانه آموزشی (ساعت)	۱۳,۲۳	۱۶	۱۵
اثربخشی آموزش (درصد)	۸۳	۸۴	۸۷
آموزش‌های مدیریتی (ساعت)	۱۵,۹	۲۵	۲۱
در حوزه‌های مسئولیت اجتماعی و پایداری و جذب کارآموز (نفر ساعت آموزشی)	۲۴۳,۳	۲۴۶,۴	۲۴۷
هزینه محقق آموزش (میلیارد ریال)	۱۲,۵	۱۵,۳	۱۳,۶



ارزیابی عملکرد، انتصاب و ترفیع کارکنان

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، نظام ارزیابی و مدیریت عملکرد با رویکرد شایستگی محور، نتیجه‌گرا و همراستا با مأموریت عملیات نیروگاهی طراحی شده است. هدف اصلی این نظام، هم‌جهت‌سازی عملکرد فردی و تیمی با اهداف راهبردی شرکت، در سطح شرکت برای نیروهای ستادی و اهداف عملیاتی سایت‌ها برای کارکنان عملیاتی است. در این چارچوب، ارزیابی عملکرد مبتنی بر توسعه شایستگی‌های رفتاری مانند کار تیمی در محیط‌های شیفته، پاسخگویی، انضباط، رعایت الزامات ایمنی و مسئولیت‌پذیری در قبال دارایی مشتری و کیفیت خدمات پروژه نیز به‌طور جدی مدنظر قرار می‌گیرد.

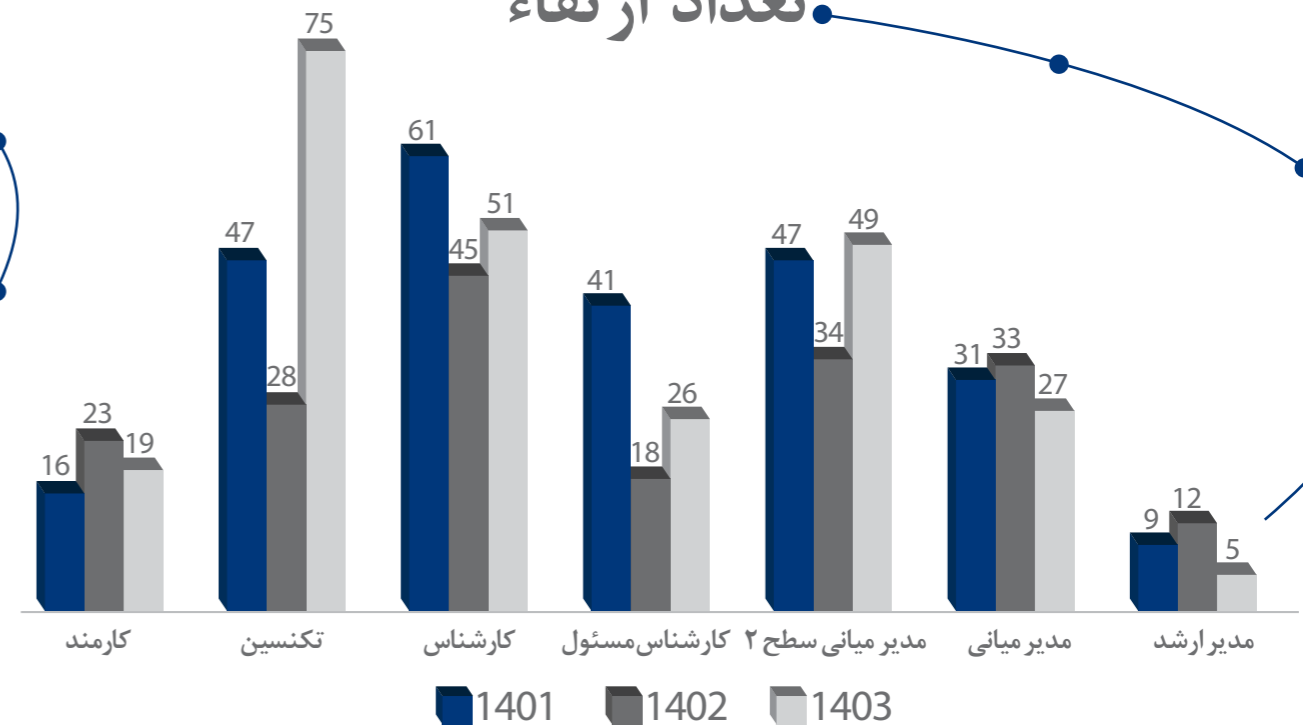
سیاست‌گذاری و نظارت بر این نظام توسط واحدهای تخصصی منابع انسانی و برنامه‌ریزی سازمانی انجام می‌شود؛ این واحدها بر تعریف شاخص‌ها، یکسان‌سازی امتیازهای عملکردی منصفانه نظارت دارند. نتایج این ارزیابی‌ها در برنامه‌های آموزش و توسعه فردی، مسیر رشد شغلی، جانشین‌پروری و ارتقاء و همچنین در بخش پرداخت مبتنی بر عملکرد در نظام جبران خدمات اعمال می‌شود؛ به‌گونه‌ای که عملکرد اثربخش و رفتار حرفه‌ای در ستادها و سایت‌ها به‌صورت نظام‌مند دیده و تقویت شود و در نهایت به افزایش قابلیت اطمینان خدمت، رضایت کارفرما و دستیابی به اهداف کسب و کار منجر شود.

جبران خدمات عادلانه

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، جبران خدمات به‌عنوان یکی از ارکان اصلی مدیریت سرمایه انسانی، بر پایه اصول عدالت، شفافیت و همراستایی با مأموریت نیروگاهی شرکت طراحی و اجرا می‌شود. این نظام، ضمن تبعیت از چارچوب‌های کلان گروه مینا، متناسب با ویژگی‌های خاص فعالیت‌های بهره‌برداری، تعمیرات، راهاندازی و حضور در سایت‌های نیروگاهی شکل گرفته است.

شاخص‌ها	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
نرخ افزایش حقوق و دستمزد (درصد)	۴۰	۳۲	۴۳
سرانه بهداشتی (میلیون ریال)	۱۵	۲۰	۳۰
سرانه تحصیلی (میلیون ریال)	۲۰	۳۵	۵۰
سرانه فرهنگی (میلیون ریال)	۸	۱۸	۲۶

تعداد ارتقاء

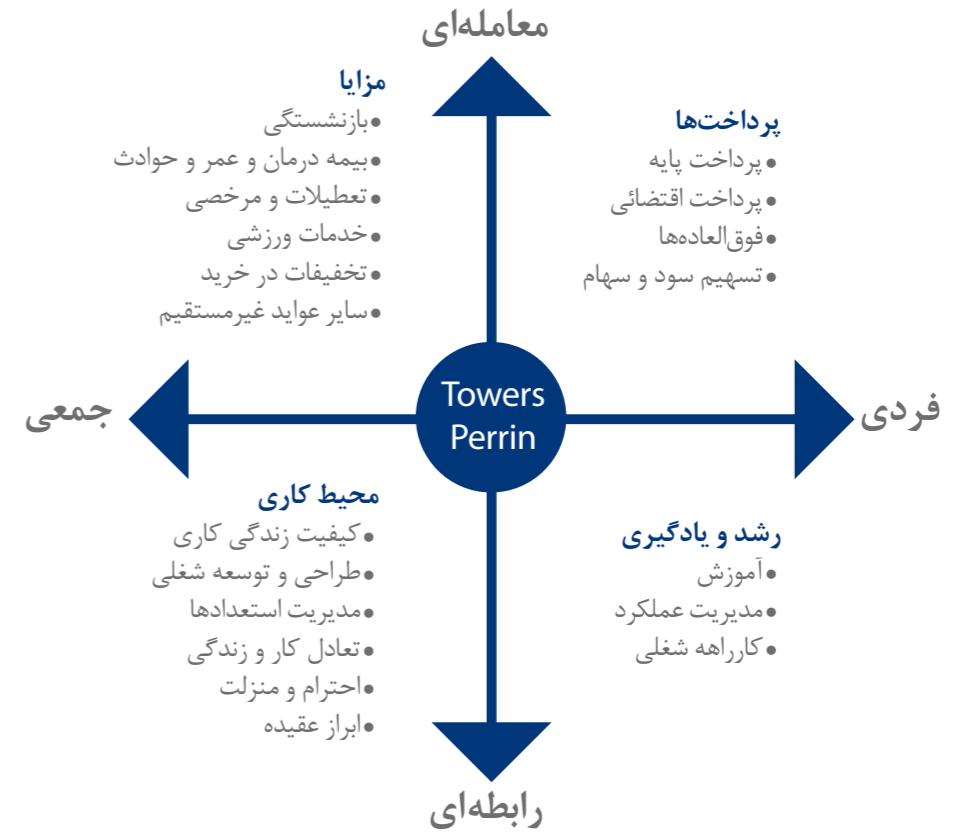


رویکرد شرکت در جبران خدمت بر سه محور استوار است:

- **جبران خدمت متناسب با شغل:** سطح حقوق و مزایا بر اساس ماهیت و حساسیت شغل، مسئولیت‌های عملیاتی، شرایط کاری (از جمله شیفت، دوری از مرکز و سختی کار در سایت‌ها) و نقش هر رده در تداوم تولید و قابلیت اطمینان واحدها تعیین می‌شود.
- **جبران خدمت متناسب با فرد:** تجربه نیروگاهی، صلاحیت‌های حرفه‌ای، شایستگی‌های فنی و رفتاری و مدارک تخصصی در ارزیابی و طبقه‌بندی کارکنان لحاظ می‌گردد تا تفاوت‌های واقعی در تخصص و توانمندی، به‌طور منصفانه در نظام پرداخت منعکس شود.
- **جبران خدمت متناسب با عملکرد:** بخشی از دریافتی کارکنان به تحقق اهداف کلیدی نظیر ایمنی و HSE، کیفیت خدمات، کاهش خدمات نامنطبق، تحویل به‌موقع پروژه‌ها و رضایت کارفرمایان نیروگاهی وابسته است و بدین ترتیب، پیوند روشنی میان نتایج عملکرد و پاداش‌ها برقرار می‌شود.

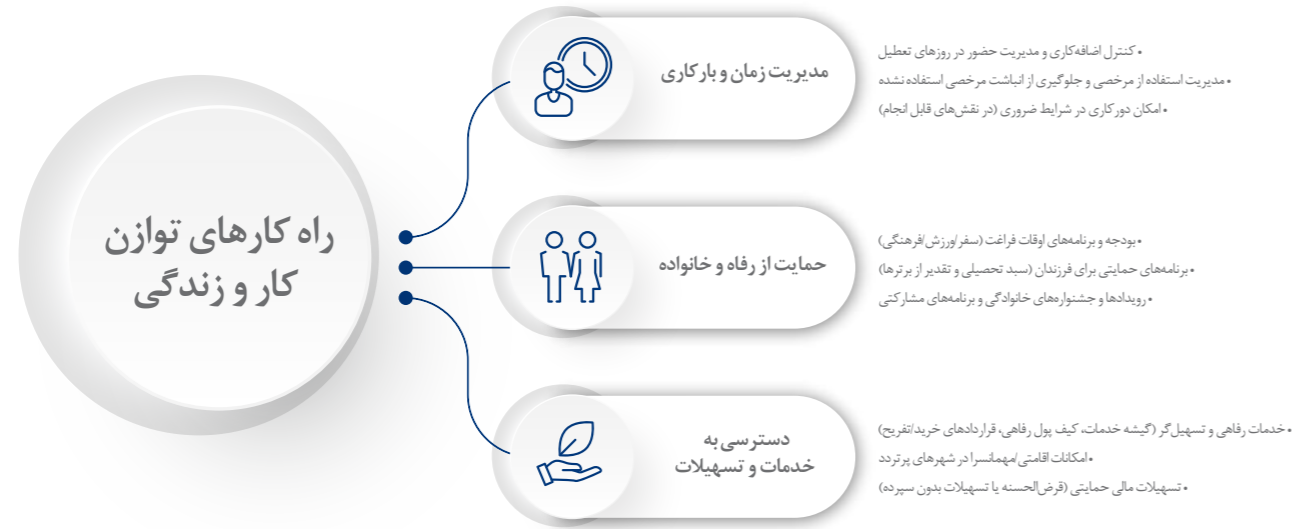


اجزای تشکیل دهنده سبد نظام جبران خدمات



توازن کار و زندگی

در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، توازن کار و زندگی به‌عنوان بخشی از تعهد شرکت به سلامت، انگیزش و ماندگاری سرمایه انسانی به‌ویژه در محیط‌های سایت‌محور و شیفتی دنبال می‌شود. هدف این رویکرد آن است که ضمن حفظ تداوم خدمت و پاسخگویی به کارفرمایان، فشار کاری به‌صورت مسئولانه مدیریت شود، فرصت بازیابی و استراحت کارکنان تقویت گردد و کیفیت زندگی کاری و خانوادگی ارتقا



اجزای تشکیل دهنده سبد نظام جبران خدمات

عناصر جبران خدمات	مثال‌ها
غیر ملموس	فرهنگ سازمانی رهبری و سبک مدیریت فرصت‌های رشد تبادل کار و زندگی غناي شغلي قدرتدانی
فوق العاده‌ها	خودروی سازمانی چک‌آپ کامل پزشکی تسهیلات اقامت در مسافرت تسهیلات اعطای وام
مزایا	برنامه‌های رفاهی بیمه‌های تکمیلی درمان سبدهای مختلف هدایا برنامه‌های فرهنگی و هنری برنامه‌های ورزشی
مشوق‌های طولانی مدت	اعطای سهام اعطای سهام مشروط به دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده
پرداخت‌های متغیر کوتاه‌مدت	پاداش پایان سال کارانه
پرداخت نقدی پایه	حقوق مینا مزایای رفاهی انگیزشی



ایمنی، بهداشت و محیط زیست و راهبری آن

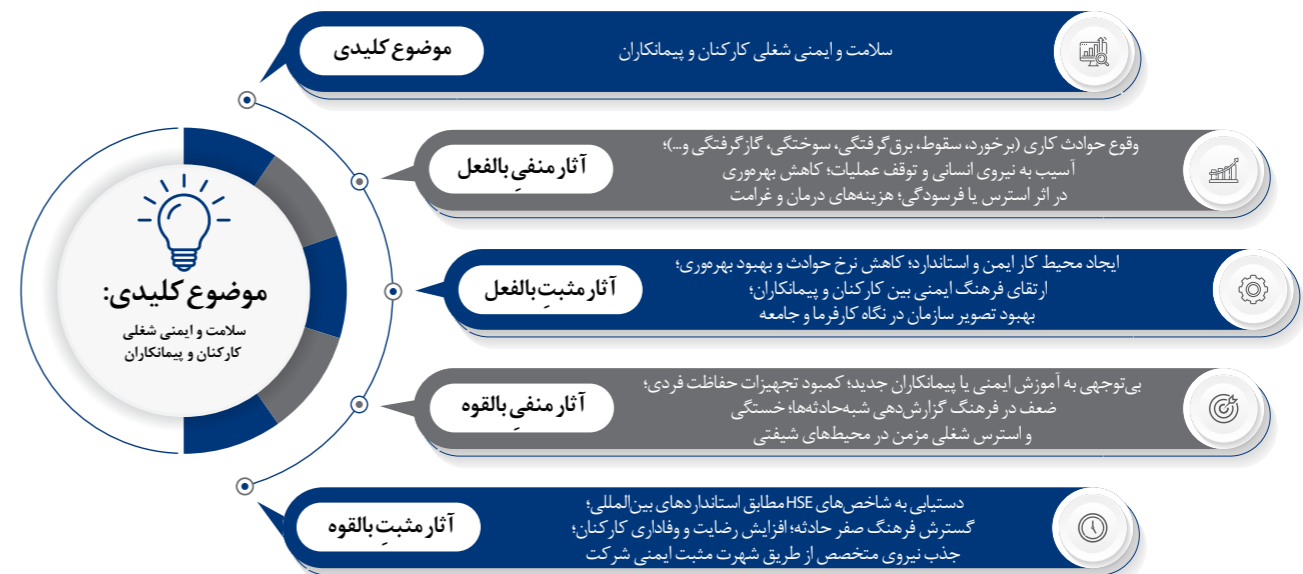
- برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی شامل ارزیابی ریسک، NEBOSH، HAZOP و آموزش‌های آتش‌نشانی؛
 - استقرار نرم‌افزار جامع HSE جهت هوشمندسازی و چابک‌سازی فرآیندهای ایمنی؛
 - تحلیل حوادث ناتوان‌کننده با نرم‌افزار Tripod Beta و انتشار درس‌آموخته‌ها با هدف جلوگیری از تکرار وقایع؛
 - بازدیدهای دوره‌ای HSE در واحدهای عملیاتی و ارائه گزارش‌های اصلاحی و پیش‌گیرانه؛
 - انجام معاینات ادواری، اندازه‌گیری عوامل زیان‌آور و پایش منابع آلاینده در سایت‌ها و ستاد؛
 - مشارکت فعال در ممیزی‌های داخلی و خارجی برای دریافت و تمدید گواهینامه‌های ISO 14001 و ISO 45001؛
 - تدوین چارت پیشنهادی، بازنگری شرح شغل‌ها و ارتقای ساختار واحدهای HSE در سایت‌ها؛
 - ارزیابی عملکرد HSE مدیران واحدهای عملیاتی و تحلیل داده‌های ریسک در راستای بلوغ نظام HSE شرکت؛
 - فرهنگ‌سازی و ترویج رفتار ایمن با بهره‌گیری از کدهای رفتاری HSE و برنامه‌های ارتباطی.
- در ادامه با موضوعات مرتبط با مدیریت این حوزه در شرکت بیشتر آشنا خواهید شد.

ایمنی، بهداشت و محیط‌زیست در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا یکی از بنیادی‌ترین ارکان عملکرد پایدار است؛ چراکه ماهیت فعالیت‌های نیروگاهی با ریسک‌های عملیاتی، زیست‌محیطی و انسانی همراه است و مدیریت این ریسک‌ها، شرط اصلی تداوم خدمت‌رسانی ایمن و قابل اعتماد به شبکه برق کشور محسوب می‌شود. بر همین اساس، شرکت در دوره گزارش‌دهی با رویکردی ساخت‌یافته، مبتنی بر استانداردهای گروه مپنا و نظام‌نامه‌های بین‌المللی؛ فعالیت‌های HSE را به‌صورت منسجم، داده‌محور و یکپارچه با فعالیت‌های عملیاتی هدایت کرده است. برنامه‌ها و اهداف HSE هر سال تدوین و برای تمامی واحدهای عملیاتی ابلاغ می‌شود و پیشرفت آن‌ها به‌صورت ماهانه توسط سایت‌ها و سه‌ماهه توسط ستاد بررسی، تحلیل و به‌هلدینگ گزارش می‌شود.

اقدامات کلیدی شرکت در حوزه HSE نشان‌دهنده تعهد جدی به سلامت کارکنان، مدیریت ریسک و حفاظت از محیط‌زیست است. برخی از مهم‌ترین اقدامات در این دوره به شرح زیر بوده است:

- تدوین کتابچه الزامات HSE برای بهره‌برداری، نگهداری، تعمیرات و راهاندازی نیروگاه‌ها؛
- به‌روزرسانی ساختار مستندات HSE شامل دستورالعمل‌ها، روش‌های اجرایی و استانداردهای عملیاتی؛
- بازنگری و یکپارچه‌سازی فرمت مجوزهای کار (Permit) در سیستم نت‌پارسه؛

سال	نفر ساعت کاری	حوادث ناتوان‌کننده	شبه حوادث	روزهای از دست رفته	نرخ تکرار حوادث	نرخ شدت حوادث
۱۴۰۱	۱۶,۳۲۰,۶۹۰	۷	۱۰۱	۳۸۳	۰.۰۹	۴.۶۹
۱۴۰۲	۱۴,۱۵۶,۸۲۵	۶	۷۰	۱۲۲۴۷	۰.۰۸	۱۷۳.۰۲
۱۴۰۳	۹,۳۴۷,۴۵۶	۹	۱۷۵	۱۸۴	۰.۱۹	۳.۹۴



مرز اثر:

گروه‌های متأثر: کارکنان رسمی و قراردادی، پیمانکاران (نصب، تعمیرات، خدمات پشتیبانی)، خانواده کارکنان (غیرمستقیم)، نهادهای نظارتی HSE و کارفرمایان پروژه.

محل وقوع اثر: در تمامی سایت‌های عملیاتی، کارگاه‌های تعمیراتی و محیط‌های پشتیبانی (انبارها، حمل و نقل، سرویس کاری).

نسبت ما با اثر: مسئول مستقیم حفظ سلامت و ایمنی افراد در محل کار؛ طرف قرارداد و ناظر بر رعایت HSE پیمانکاران.

سازوکار شکایت/جبران: ثبت و بررسی حوادث در سامانه HSE؛ کمیته بررسی حادثه و اقدامات اصلاحی؛ گزارش رسمی به کارفرما و نهاد ناظر؛ بیمه و جبران خسارت قانونی.

تعهد ما:

تعهد به فراهم‌سازی محیط کار ایمن و سالم برای همه کارکنان و پیمانکاران، پیشگیری از حوادث، و تقویت فرهنگ ایمنی در تمام سطوح کاری، مطابق استانداردهای HSE گروه مپنا.

استراتژی ایمنی فراگیر

ایجاد نظام ایمنی مبتنی بر پیشگیری، رفتار ایمن و رهبری ایمنی در سطح مدیران و سرپرستان؛ نهادینه‌سازی فرهنگ گزارش‌دهی حادثه و شبه‌حادثه؛ و یکپارچه‌سازی الزامات HSE در قراردادهای عملیات پیمانکاران.

اقدامات	شاخص‌ها
<ul style="list-style-type: none"> آموزش‌های تخصصی ایمنی برای فعالیت‌های پرریسک (کار در ارتفاع، فضای محدود، برق، داغکار، مواد شیمیایی). پیاده‌سازی سیستم مجوز کار برای کنترل عملیات خطرناک. اجرای ممیزی‌های رفتاری (BBS) و برنامه‌های بازدید ایمنی توسط مدیران ارشد. برگزاری مانورهای اضطراری (آتش‌سوزی، نشت گاز، سقوط، جراحی) و تمرین واکنش سریع. پایش پیمانکاران از نظر عملکرد HSE (قبل از ورود، حین اجرا، پس از خروج). برنامه‌های ارتقای سلامت جسم و روان (غربالگری دوره‌ای، تغذیه مناسب، استراحت شیفیتی، مشاوره). سیستم گزارش‌دهی و تحلیل شبه‌حادثه‌ها (Near Miss) برای پیشگیری از تکرار حوادث مشابه. کمپین صفر حادثه و تشویق کارکنان ایمن‌کار. 	<ul style="list-style-type: none"> نرخ فراوانی کل حوادث (TRIR). نرخ شدت حوادث (Severity Rate). تعداد و نسبت شبه‌حادثه‌های گزارش‌شده به کل وقایع. ساعات آموزش ایمنی به‌ازای هر نفر در سال. درصد کارکنان و پیمانکاران دارای آموزش معتبر HSE قبل از شروع کار. تعداد ممیزی‌های رفتاری و اقدامات اصلاحی انجام‌شده. درصد پیمانکاران دارای ارزیابی مثبت HSE در ممیزی‌های دوره‌ای. نرخ غیبت ناشی از حادثه (LTI). رضایت کارکنان از محیط کار ایمن و شرایط سلامت (بر اساس نظرسنجی داخلی).

مدیریت بحران: تضمین آمادگی ایمنی و تاب آوری عملیاتی

مدیریت بحران و واکنش در شرایط اضطراری یکی از بخش‌های حیاتی نظام HSE در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپناست. ماهیت فعالیت‌های نیروگاهی با ریسک‌هایی هم‌چون آتش‌سوزی، انفجار، برق‌گرفتگی، نشت گاز، مواد شیمیایی و حوادث طبیعی همراه است؛ از اینرو، شرکت برای حفاظت از کارکنان، دارایی‌ها و تداوم خدمت‌رسانی ایمن، ساختاری منسجم و حرفه‌ای برای مدیریت بحران ایجاد کرده است. در این راستا، طرح واکنش در شرایط اضطراری متناسب با ریسک‌های نیروگاهی تدوین شده و کمیته مدیریت بحران در ستاد و تیم‌های واکنش سریع در تمام واحدهای عملیاتی فعال هستند. برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی و مانورهای منظم عملیاتی، یکی از اصول کلیدی این نظام است و به‌صورت دورهای اجرا می‌شود تا از آماده‌به‌کاری تجهیزات آتش‌نشانی، بهداری و امداد و نیز از توان واکنش سریع پرسنل اطمینان حاصل شود. پس از هر مانور، نقاط قوت و ضعف تحلیل شده و اقدامات اصلاحی لازم

برای ارتقای آمادگی و کاهش ریسک انجام می‌شود. برای کارکنان ستاد نیز آموزش‌های اطفای حریق و واکنش اضطراری با همکاری ایستگاه آتش‌نشانی برگزار می‌شود. تمام واحدهای عملیاتی دارای سیستم‌های اعلام و اطفای حریق، خودرو و ایستگاه آتش‌نشانی، تجهیزات امداد و نجات، آمبولانس و تجهیزات حفاظت فردی هستند. ساختمان ستاد نیز مجهز به سیستم اعلام و اطفای حریق بوده و نگهداشت آن با پیمانکار تخصصی و با بازرسی ماهانه انجام می‌شود؛ علاوه بر این، گواهینامه تأییدیه سیستم‌های ایمنی از مراجع ذیصلاح اخذ شده است. به‌منظور افزایش سرعت واکنش در شرایط بحرانی، تفاهم‌نامه‌هایی با آتش‌نشانی، اورژانس و مراکز درمانی محلی منعقد شده است تا پشتیبانی امدادی در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام شود. مدیریت بحران در شرکت به عنوان یک الزام عملیاتی در نظام HSE شناخته می‌شود که با آموزش، تمرین، سرمایه‌گذاری در تجهیزات و همکاری با نهادهای امدادی تقویت می‌شود تا امنیت کارکنان و پایداری شبکه برق کشور تضمین شود.

سال	تعداد مانورها در واحدهای عملیاتی	درصد مانورهای اجرا شده به مانورهای برنامه ریزی شده
۱۴۰۲	۳۱۶	۸۱/۸
۱۴۰۳	۲۶۸	۸۰/۸



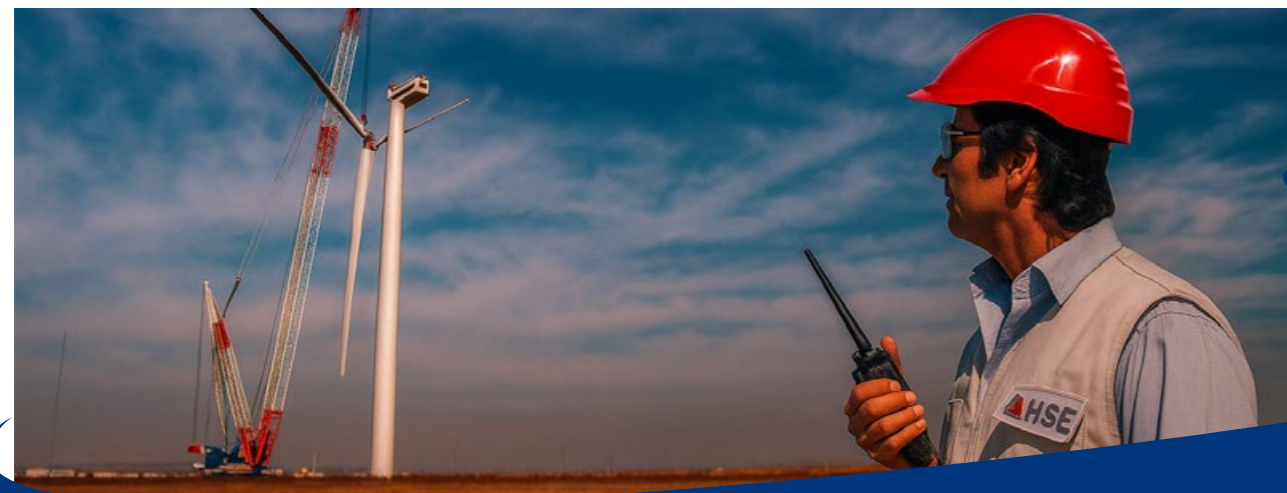
گزارش پایداری شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا

مدیریت ریسک ایمنی و سلامت

با توجه به حساسیت فعالیت‌های نیروگاهی و پیچیدگی عملیات بهره‌برداری، راه‌اندازی و تعمیرات، مدیریت ریسک‌های ایمنی و شغلی یکی از مهمترین ارکان نظام HSE در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا است. هدف این نظام، پیشگیری از حوادث، کاهش ریسک‌های عملیاتی و ایجاد محیطی ایمن برای کارکنان و پیمانکاران است. شرکت برای مدیریت مؤثر ریسک‌ها، رویکردی ساختارمند و همسو با استانداردهای گروه مپنا را دنبال می‌کند. مهمترین اقدامات انجام‌شده در این حوزه عبارت‌اند از:

- تدوین و اجرای روش اجرایی مدیریت ریسک HSE به صورت یکپارچه در تمامی واحدهای عملیاتی؛
- برگزاری دوره‌های آموزشی جامع ارزیابی ریسک برای کارشناسان HSE و نیروهای کلیدی؛
- ارتقای آگاهی کارکنان از طریق آموزش‌های بدو استخدام، جلسات Toolbox Meeting و دوره‌های عمومی و تخصصی HSE؛
- دریافت سالانه گزارش‌های شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک در قالب استاندارد HCMS و ارسال به سامانه یکپارچه مپنا؛
- تهیه لیست فعالیت‌های پرریسک در حوزه‌های بهره‌برداری، تعمیرات و راه‌اندازی و انتشار آن در قالب کتابچه HSE؛
- تشکیل کمیته‌های ارزیابی ریسک با حضور واحدهای کلیدی و تدوین فایل‌های ارزیابی جهت اطلاع‌رسانی به کارکنان از طریق کانال‌های ارتباطی و جلسات ایمنی؛
- ثبت ریسک‌ها و کنترل‌های ایمنی در سیستم مجوز کار؛
- پایش سالانه شاخص گروه مپنا برای اندازه‌گیری میزان کاهش ریسک‌های غیرقابل قبول؛

- تعیین نقش‌ها و مسئولیت‌های تمامی کارکنان در قالب دستورالعمل مسئولیت‌های HSE و شرح شغل‌ها؛
- برگزاری ساختارمند کمیته‌های HSE جهت بررسی ریسک‌ها و برنامه‌ریزی دوره‌های اقدامات شامل:
- کمیته عالی (هر شش ماه با حضور مدیرعامل و معاونین)
- کمیته تخصصی HSE ستاد (هر سه ماه)
- کمیته حفاظت فنی واحدهای عملیاتی (ماهانه)
- علاوه بر مدیریت ریسک ایمنی داخلی به‌دلیل نقش مهم پیمانکاران در پروژه‌های راه‌اندازی، تعمیرات و خدمات تخصصی، مدیریت ریسک‌های HSE برای این گروه نیز به‌طور جدی پیگیری می‌شود:
- اجرای دستورالعمل الزامات HSE در فرآیند خرید خدمات و کالا؛
- ارزیابی HSE پیمانکاران و تأمین‌کنندگان قبل از شروع، در حین اجرا و پس از پایان کار؛
- اعلام نتایج ارزیابی به مدیر ارشد پروژه و اعمال کسر امتیاز یا کسورات مالی در صورت عدم رعایت الزامات HSE؛
- الزام پیمانکاران به رفع عدم انطباق‌ها طبق مفاد قراردادی؛
- تدوین دستورالعمل تکمیلی خرید خدمات از منظر HSE که در حال نهایی‌سازی است.
- شرکت تلاش می‌نماید با مدیریت ریسک در حوزه HSE رویکردی پیشگیرانه، مشارکتی و مبتنی بر استانداردهای حرفه‌ای جهت حفاظت از کارکنان، پیمانکاران و دارایی‌های شرکت پایه‌گذاری نماید و از این طریق منجر به پایداری عملیاتی، کاهش حوادث و افزایش اعتماد ذینفعان گردد.



بر مدار زندگی - روایتی به وسعت ایران

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، سلامت کارکنان را یکی از اصلی‌ترین ارکان پایداری می‌داند. این رویکرد بر این باور استوار است که نیروی انسانی سالم، توانمند و بالنگیزه نه تنها کیفیت عملیات نیروگاهی را تضمین می‌کند، بلکه پایه‌ای برای رشد پایدار سازمان در بلندمدت است.

در همین راستا، نظام مدیریت بهداشت شرکت بر اجرای مجموعه‌ای از اقدامات هدفمند متمرکز است از آن جمله:

- انجام معاینات بدو استخدام و دوره‌ای برای تمامی کارکنان
- پایش مستمر عوامل زیان‌آور محیط کار و انجام ارزیابی‌های تخصصی بهداشت حرفه‌ای
- تشخیص، کنترل و پیشگیری از بیماری‌های شغلی
- ارتقای آگاهی کارکنان با آموزش‌های بهداشت شغلی و عمومی
- اجرای برنامه‌های واکسیناسیون طبق مقررات وزارت بهداشت
- حمایت از برنامه‌های فرهنگی و اجتماعی مرتبط با سلامت (اهدای

خون، پوشش‌های سلامت و ...)

- برگزاری سمینارهای سلامت روان و روش‌های مدیریت استرس
- تلاش برای ایجاد محیط کاری ایمن، سالم و با نشاط

امکانات بهداشتی و رفاهی

برای پشتیبانی از سلامت کارکنان، زیرساخت‌های درمانی و رفاهی گسترده‌ای در واحدهای عملیاتی و ستاد فراهم شده است، از جمله:

- واحدهای بهداشتی مجهز شامل درمانگاه، آمبولانس و تجهیزات فوریت‌های پزشکی
- حضور پزشک، پرستار و بهیار مقیم در سایت‌ها
- تجهیزات پزشکی و دارویی استاندارد
- امکانات رفاهی و ورزشی شامل سالن‌های ورزشی و قرارداد با باشگاه‌های برون‌سازمانی
- سالن غذاخوری با نظارت مداوم بر کیفیت و بهداشت تغذیه



گزارش پایداری شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا

معاینات پزشکی سالانه با همکاری مراکز طب کار مورد تأیید وزارت بهداشت انجام می‌شود. این معاینات شامل معاینه عمومی، آزمایش‌های پاراکلینیکی و تست‌های تخصصی مانند اودیومتری، اپتومتری و اسپیرومتری است.

سال	تعداد کارکنان مشمول	تعداد معاینه شده	درصد پوشش
۱۴۰۱	۳۷۱۴	۳۶۳۸	۹۷,۹%
۱۴۰۲	۳۷۷۲	۳۷۲۳	۹۸,۷%
۱۴۰۳	۴۲۰۰	۴۱۱۸	۹۸%

این نتایج نشان می‌دهد که پوشش معاینات دوره‌ای در سه سال اخیر در سطح بسیار مطلوب بوده‌است و شرکت سلامت کارکنان خود را رصد می‌کند و با بازخورد به کارکنان آنان را به سوی حفظ سلامت ترغیب می‌کند.

نوع بیماری شغلی	روش شناسایی	اقدامات اصلاحی و کنترلی
افت شنوایی	تست‌های اودیومتری، دوزیمتری صدا	دستورالعمل حفاظت شنوایی، ایرماف/ایرپلاگ، کنترل منبع، آموزش
اختلالات اسکلتی عضلانی	ارزیابی ارگونومی، گزارش پرسنل	اصلاح طراحی ایستگاه کار، حرکات کششی، استراحت‌های کوتاه
مشکلات تنفسی	سنجش گردوغبار، اسپیرومتری	بهبود تهویه، ماسک مناسب، کاهش منبع آلاینده
مشکلات روان‌شناختی	غربالگری سلامت روان، مشاوره	سمینارهای سلامت روان، برنامه‌های رفاهی، ارجاع تخصصی

دستاوردها و اقدامات ارتقایی

- در این دوره گزارش، شرکت توانسته است با اجرای برنامه‌های هدفمند، پیشرفت قابل توجهی در سلامت کارکنان ایجاد کند، از جمله:
- کسب عنوان خانه برتر بهداشت کارگری در برخی واحدها
- کاهش نرخ بروز بیماری‌های شغلی مشخص
- افزایش مشارکت کارکنان در واکسیناسیون و برنامه‌های سلامت
- توسعه برنامه‌های سلامت روان و رفاه کارکنان
- ایجاد بانک اطلاعات سلامت کارکنان
- افزایش سطح آگاهی با کارگاه‌ها و سمینارهای آموزشی
- سلامت کارکنان در شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با تکیه بر نظام جامع HSE و با اجرای معاینات دوره‌ای، پایش مستمر محیط کار و آموزش‌های تخصصی، منجر به نظارت و کنترل روند بروز بیماری‌های شغلی و ایجاد محیطی ایمن و سالم برای کارکنان شده است و همواره در جهت بهبود مستمر آن تلاش می‌شود.



همجواری مسئولانه اجتماعی در سایت‌های عملیاتی

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با توجه به ماهیت سایت‌محور و پروژه‌محور خود، تمرکز فعالیت‌های داوطلبانه اجتماعی خود را بر سطح نیروگاه‌ها و جوامع محلی همجوار گذاشته است.

رویکرد شرکت در این حوزه بر چند محور اصلی استوار است:

آموزش و توانمندسازی نسل آینده از طریق تهیه و توزیع بسته‌های تحصیلی، هوشمندسازی و تجهیز مدارس، بازدید دانش‌آموزان از نیروگاه‌ها و اجرای برنامه‌های آموزشی مشترک؛
توجه ویژه به گروه‌های آسیب‌پذیر نظیر دانش‌آموزان استثنایی با تجهیز مدارس ویژه، برگزاری جشن‌ها، و ارائه خدمات تکمیلی مانند گفتاردرمانی و کاردرمانی؛

سلامت، ایمنی و رفاه جامعه محلی از طریق تقویت خانه‌های

بهداشت کارگری، برنامه‌های اهدای خون، ارائه خدمات پزشکی رایگان در روستاهای مجاور و برگزاری مانورهای آموزشی برای دانش‌آموزان؛

حفاظت از محیط‌زیست و منابع طبیعی با اجرای برنامه‌های درختکاری، پاکسازی سواحل و اطراف نیروگاه‌ها، ترویج بازیافت و کاهش پسماند و اقداماتی نوآورانه مانند احداث آبش‌خور برای حیات وحش؛

تقویت سرمایه اجتماعی و تعلق محلی از طریق حمایت از زیرساخت‌های ورزشی و فرهنگی، برگزاری رویدادهای خانوادگی و تقدیر از معلمان و فعالان محلی.



نمونه‌های زیر، بخشی از اقداماتی است که بر اساس نیازها در منطقه‌های نیروگاه‌های مختلف انجام شده است.

عنوان اقدام	نیروگاه عامل	سایر توضیحات
اهدای بسته‌های لوازم التحریر به دانش‌آموزان روستای بستانو	نیروگاه عسلویه	توزیع ۵۲۰ پکیج لوازم‌التحریر به مناسبت آغاز سال تحصیلی جدید میان تمامی دانش‌آموزان روستای بستانو (روستای مجاور نیروگاه).
حمایت تحصیلی از دانش‌آموزان روستاهای همجوار نیروگاه بهبهان	نیروگاه بهبهان	تهیه و توزیع بیش از ۱۴۰ بسته تحصیلی در چند مرحله برای دانش‌آموزان روستاهای مجاور، با تمرکز بر دانش‌آموزان تحت پوشش کمیته امداد.
توزیع لوازم‌التحریر به دانش‌آموزان روستایی توسط نیروگاه غرب کارون	نیروگاه غرب کارون	توزیع ۷۶ بسته لوازم‌التحریر بین دانش‌آموزان روستاهای اطراف نیروگاه، در آغاز سال تحصیلی.
مشارکت نیروگاه فردوسی در تهیه لوازم‌التحریر برای دانش‌آموزان روستای عسکریه	نیروگاه فردوسی	تهیه و توزیع کوله و لوازم‌التحریر برای ۱۰۰ دانش‌آموز سه مدرسه روستای عسکریه در حاشیه جاده مشهد قوچان.
توزیع گسترده بسته‌های تحصیلی در روستاهای همجوار نیروگاه عسلویه	نیروگاه عسلویه	تهیه و توزیع ۹۷۴ پک لوازم‌التحریر برای دانش‌آموزان مدارس سه روستای بستانو، خیارو و عسکری، پیش از آغاز سال تحصیلی جدید.
پوشش‌های همدلی و حمایت تحصیلی از دانش‌آموزان کم‌برخوردار	نیروگاه‌های پرہسر و زرنند	اجرای پوشش‌های حمایتی و تهیه بسته‌های کامل آموزشی، کفش، کیف و لباس فرم برای دانش‌آموزان بی‌بضاعت در روستاهای اطراف.
هوشمندسازی و تجهیز مدارس روستای بستانو و مدرسه استثنایی شایستگان	نیروگاه عسلویه	خرید و اهدای تجهیزات هوشمندسازی (رایانه، ویدئو پروژکتور، وایت‌برد و...) برای کلاس‌های درس مدارس روستای بستانو و مدارس دانش‌آموزان استثنایی مجاور نیروگاه.
تأمین تجهیزات مدارس روستایی گناوه در چارچوب مسئولیت اجتماعی	نیروگاه گناوه	تأمین آبسردکن، دستگاه تصفیه آب و سایر تجهیزات آموزشی و رفاهی برای مدارس روستایی با هماهنگی مدیران مدارس و نهادهای محلی.
برنامه‌های بازدید آموزشی دانش‌آموزان از نیروگاه‌ها، آشنایی با فرایند تولید برق و اهدای هدایا از نیروگاه‌ها	نیروگاه‌های پرہسر و پرند	بازدید آموزشی دانش‌آموزان از نیروگاه‌ها، آشنایی با فرایند تولید برق و اهدای هدایا به دانش‌آموزان به‌عنوان یادبود این بازدید.
مانور زلزله و آموزش ایمنی برای دانش‌آموزان همجوار نیروگاه	نیروگاه غرب کارون	برگزاری مانور زلزله و آموزش ایمنی برای دانش‌آموزان روستاهای مجاور، به مناسبت روز ایمنی در برابر زلزله و کاهش اثرات بلایای طبیعی.
حمایت همه‌جانبه از دانش‌آموزان استثنایی در مدرسه شایستگان عسلویه	نیروگاه عسلویه	تجهیز و حمایت مستمر از مدرسه استثنایی شایستگان، برگزاری جشن‌ها، بازدید از نیروگاه و ارائه خدمات گفتاردرمانی و کاردرمانی ویژه.
کسب عنوان خانه بهداشت کارگری برتر استان خوزستان	نیروگاه بهبهان	کسب عنوان «خانه بهداشت کارگری برتر استان خوزستان» برای چندمین سال متوالی، به‌دلیل عملکرد ممتاز در حوزه سلامت کارگران.
برنامه‌های اهدای خون در سطح نیروگاه‌ها	نیروگاه‌های مختلف	اجرای برنامه‌های منظم اهدای خون با مشارکت کارکنان در نیروگاه‌های مختلف (گهران سیرجان، جنوب اصفهان، فردوسی، آب و برق قشم و...).
ارائه خدمات پزشکی رایگان به روستاهای همجوار نیروگاه	نیروگاه الانجی کنگان	ارائه ویزیت و معاینه رایگان برای ساکنان روستای قلعه‌میان توسط پزشک نیروگاه، در محل روستا و با هماهنگی شورا و دهیاری.
مشارکت در احداث سالن‌های ورزشی روستایی در کازرون	نیروگاه کازرون	کلنگ‌زنی و مشارکت در احداث دو سالن ورزشی در چند روستای اطراف، با هدف توسعه زیرساخت‌های ورزشی و ترویج فعالیت بدنی در جامعه محلی.
حمایت از تیم فوتبال بستان جوان عسلویه در لیگ شهرستان عسلویه	نیروگاه عسلویه	حمایت مالی کامل از تیم فوتبال روستای بستانو (همجوار نیروگاه) شامل هزینه حضور در لیگ، البسه و تجهیزات ورزشی همه رده‌های سنی.
جشن خانوادگی پرواز بادبادک‌ها در کازرون	نیروگاه کازرون	برگزاری جشن «پرواز بادبادک‌ها» با حضور خانواده‌های کارکنان در فضای باز، به‌منظور تقویت نشاط اجتماعی، همبستگی و ارتباط خانواده‌ها با نیروگاه.
تکریم مقام معلم در روستای بستانو و روستاهای همجوار	نیروگاه عسلویه	برگزاری مراسم تقدیر از معلمان روستاهای مجاور نیروگاه با مشارکت دهیاری‌ها و مقامات محلی، همراه با اهدای هدایا و قدردانی رسمی.
تقدیر نهادهای محلی از عملکرد نیروگاه‌ها در حوزه مسئولیت اجتماعی	نیروگاه‌های چهارم، عسلویه، گهران و...	دریافت لوح‌های تقدیر متعدد از نهادهای محلی و استانی (منابع طبیعی، آموزش و پرورش، بهزیستی، کمیته امداد، شبکه بهداشت و اداره محیط‌زیست) به‌دلیل اجرای مستمر برنامه‌های مسئولیت اجتماعی.

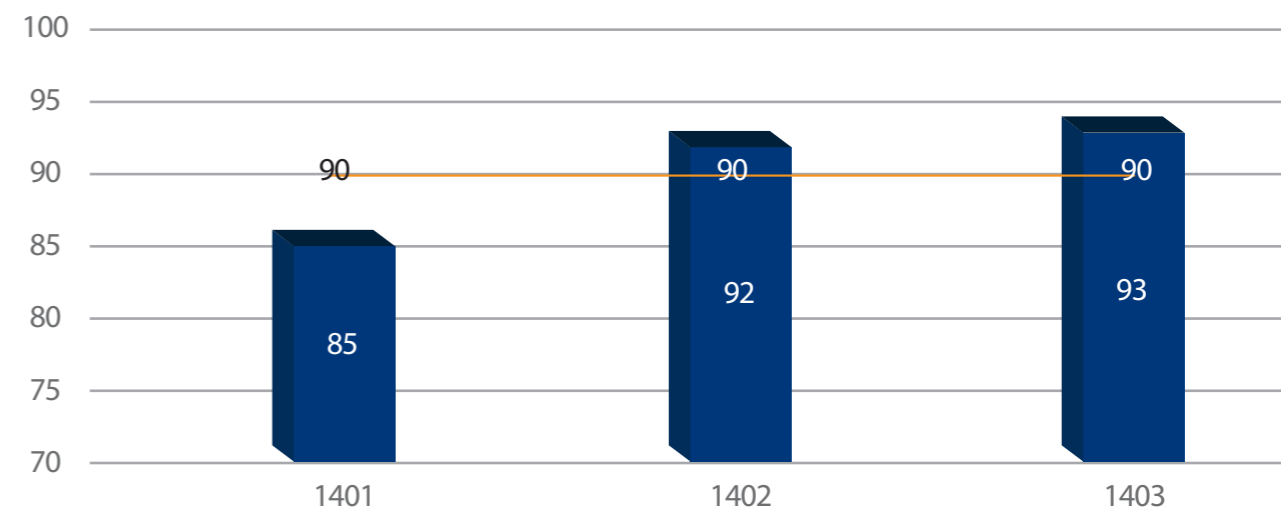
توسعه اشتغال پایدار بومی

یکی از افتخارات ما در مسیر مسئولیت‌پذیری اجتماعی، افزایش مستمر سهم نیروی کار بومی در مجموعه است. ما باور داریم که توسعه پایدار صنعت، در گرو توسعه پایدار جامعه میزبان است. از این رو، با طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی و مهارت‌آموزی هدفمند در منطقه، بستر لازم برای جذب و استخدام نیروهای متخصص و کارآفرین بومی را فراهم کرده‌ایم. این اقدام به افزایش رفاه و ثبات اجتماعی در منطقه انجامیده و با بومی‌سازی دانش و تخصص، پایداری عملیات ما را در بلندمدت تضمین کرده است.

بازخورد جامعه محلی

تعامل سازنده با جامعه و ایفای نقش مسئولانه در محیط‌های پیرامونی، یکی از اصول بنیادی فعالیت شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا است. جامعه محلی نه تنها یکی از ذینفعان اصلی شرکت محسوب

رضایت کل جامعه



شاخص‌های کلیدی رضایت جامعه

می‌شود، بلکه کیفیت رابطه با آن، در اعتماد عمومی، سرمایه اجتماعی و مشروعیت فعالیت‌های شرکت نقش تعیین‌کننده دارد. در همین راستا، شرکت به‌صورت سالانه سنجش نگرش جامعه را اجرا می‌کند تا میزان رضایت و برداشت عمومی مردم، نهادهای اجتماعی، انجمن‌ها، دانشگاه‌ها و سازمان‌های محلی را رصد کند. این پایش به شرکت کمک می‌کند تا بداند برنامه‌های مسئولیت اجتماعی، اقدامات زیست‌محیطی و تعاملات ارتباطی تا چه اندازه اثربخش بوده‌اند و چه حوزه‌هایی نیاز به بهبود دارند. نتایج سه سال گذشته نشان می‌دهد که رضایت جامعه از فعالیت‌های شرکت روندی پایدار و در مجموع رو به رشد داشته است؛ رشدی که ناشی از اقداماتی همچون افزایش اشتغال محلی، مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی و آموزشی، گسترش کانال‌های ارتباطی و رعایت دقیق قوانین و مقررات حاکمیتی بوده است.

ارزیابی‌ها نشان می‌دهد که جامعه عملکرد شرکت را در حوزه‌های محیط‌زیست، ارتباطات، مسئولیت‌پذیری اجتماعی و مشارکت اجتماعی مثبت ارزیابی کرده است. مهمترین محورهای سنجش عبارت‌اند از:

- پیامدهای زیست‌محیطی
- مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی، آموزشی و عام‌المنفعه
- کارآمدی کانال‌های ارتباطی
- مشارکت در رویدادهای تخصصی صنعت برق
- پایبندی به قوانین و تعهدات اجتماعی
- تصویر و خوش‌نامی سازمان

- مسئولیت‌پذیری اجتماعی و نقش شهروندی شرکت
- همکاری با گروه‌های محلی و انجمن‌ها

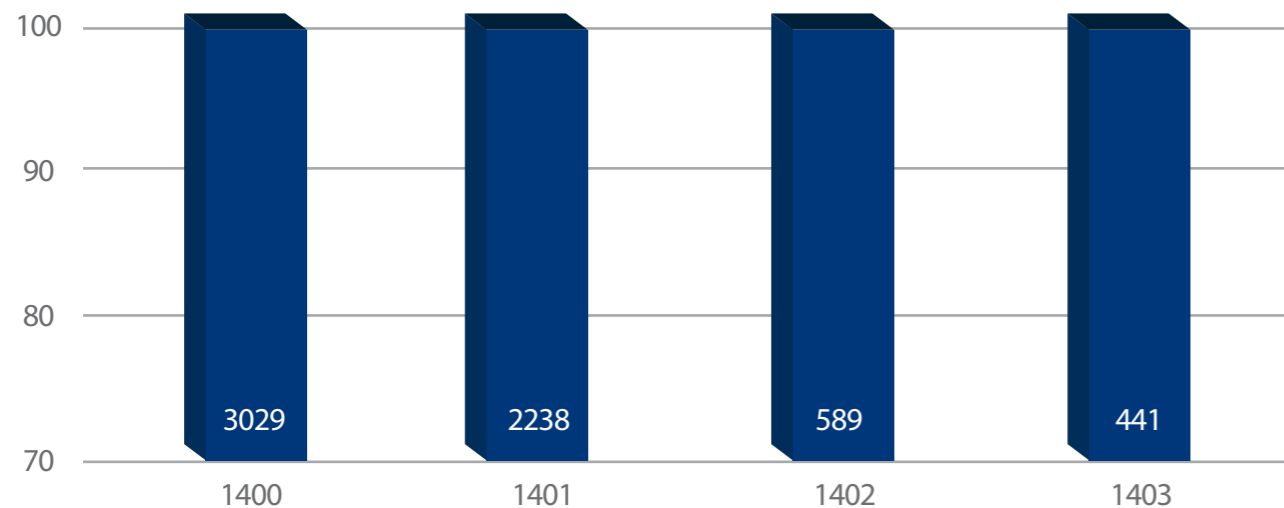
علل بهبود رضایت جامعه

تحلیل روند سه‌ساله نشان می‌دهد که افزایش رضایت جامعه ناشی از مجموعه‌ای از اقدامات هدفمند بوده است، از جمله:

۱. توسعه اشتغال محلی

استقرار نیروهای بومی در پروژه‌ها و واحدهای عملیاتی، موجب افزایش فرصت‌های شغلی پایدار و تقویت رابطه شرکت با جامعه محلی شده است

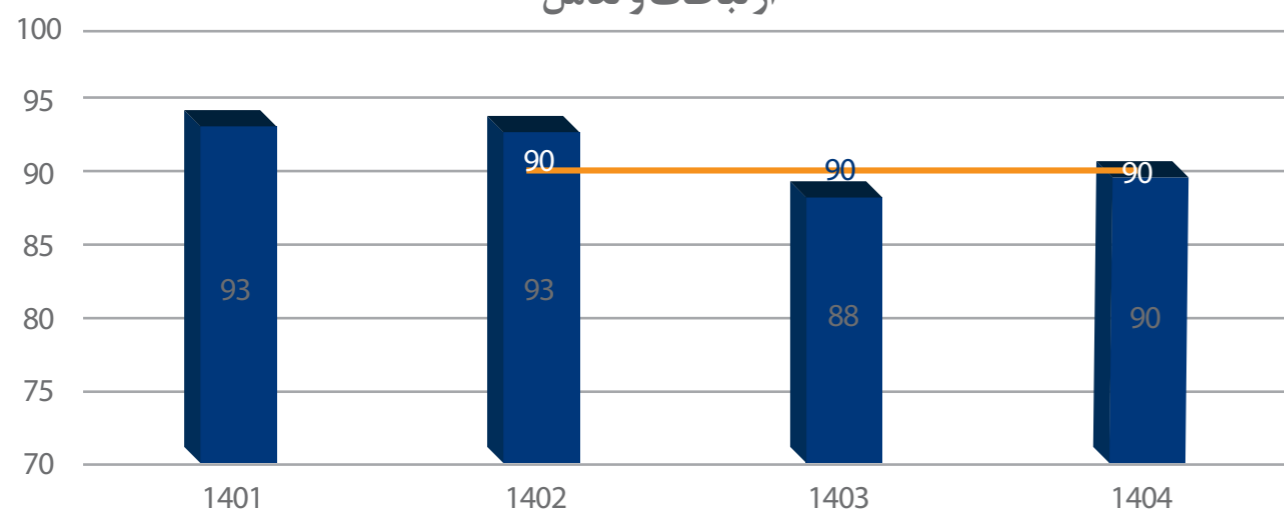
تعداد جذب نیروهای متخصص (عدد)



گسترش کانال‌های ارتباطی

استفاده فعال از شبکه‌های اجتماعی، پاسخ‌گویی به درخواستها و ایجاد کانال‌های رسمی ارتباطی باعث افزایش شفافیت و اعتماد عمومی شده است

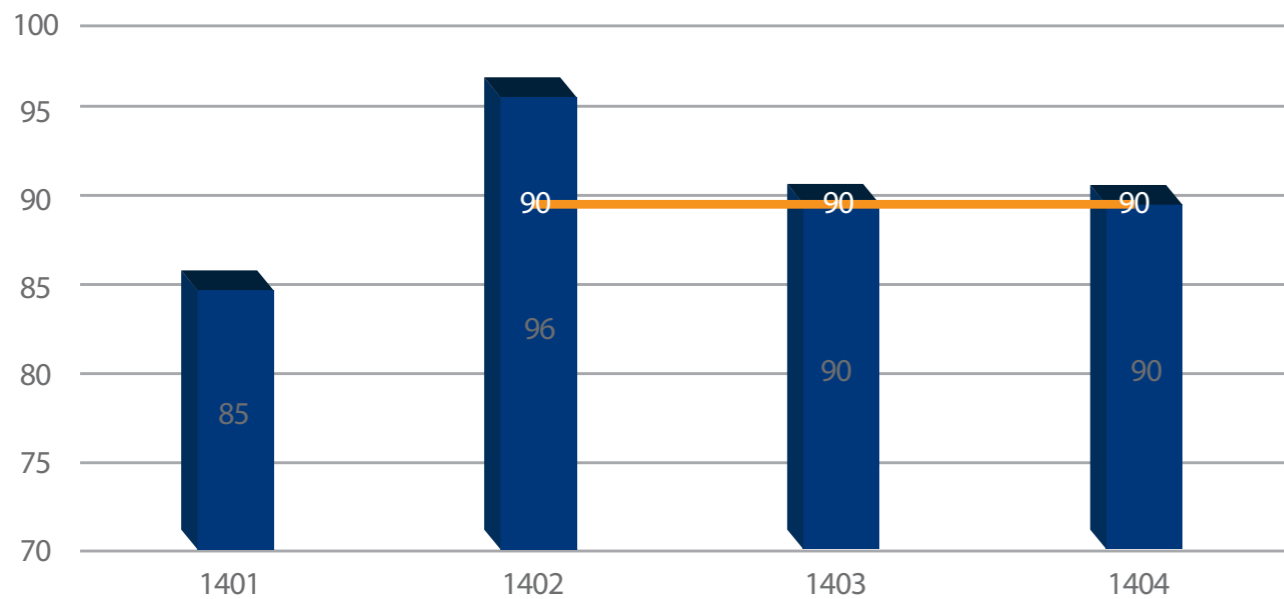
ارتباطات و تعامل



پابندی به قوانین و مقررات حاکمیتی

رعایت الزامات محیط‌زیستی، ایمنی، بهداشتی و گزارش‌دهی دقیق به نهادهای ناظر، یکی از عوامل اصلی اعتماد جامعه بوده است.

شهروند مسئول و پیامدهای اجتماعی



عضویت در انجمن‌ها

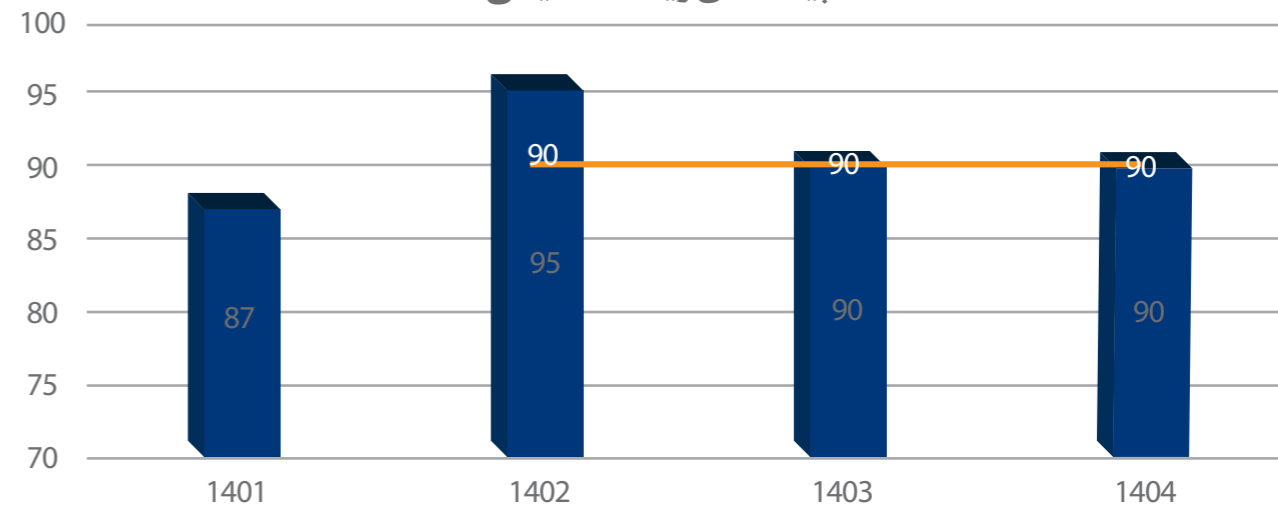
- انجمن آموزش مهندسی ایران
- انجمن مهندسان مکانیک
- انجمن صنفی نیروگاه‌های ایران
- سندیکای صنعت برق
- اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
- اتاق بازرگانی ایران و فرانسه
- اتاق بازرگانی ایران و آلمان
- اتاق بازرگانی ایران و قزاقستان
- اتاق بازرگانی ایران و لهستان
- اتاق بازرگانی ایران و اسلواکی
- کمیته سیاست‌گذاری اب نیروگاه‌ها



ارتقای عملکرد زیست‌محیطی

اقدامات محسوس در حوزه‌های پسماند، کیفیت هوا، مدیریت منابع آب و گزارش‌دهی شفاف، سبب تقویت تصویر شرکت نزد جوامع محلی شده است

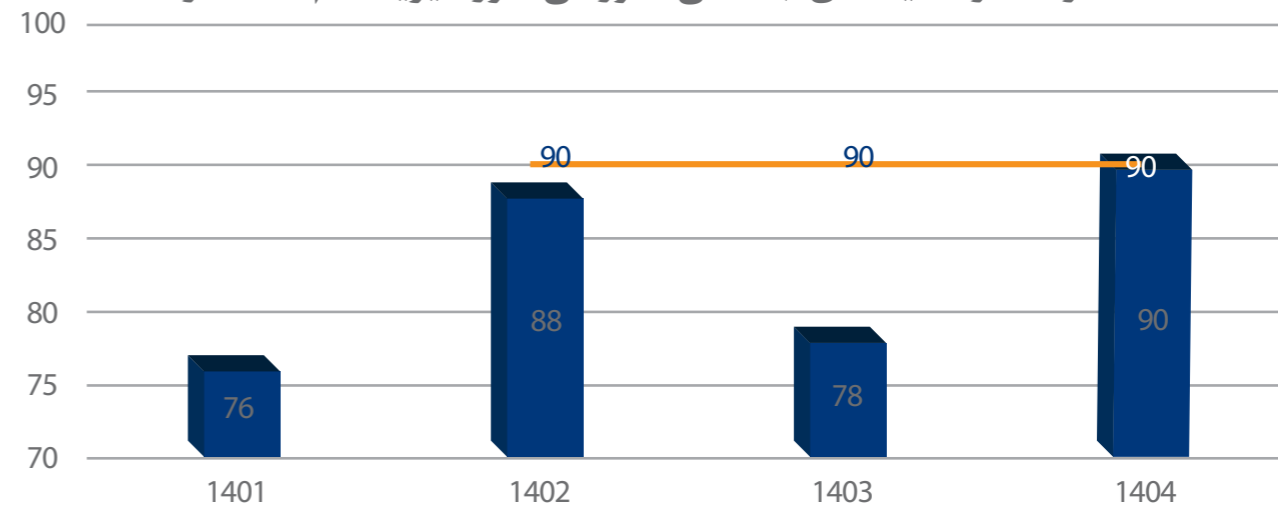
پیامدهای زیست‌محیطی



مشارکت فعال در رویدادهای اجتماعی و فرهنگی

- برگزاری یا مشارکت در برنامه‌هایی مانند: آموزش محیط‌زیستی مدارس اقدامات داوطلبانه همکاری با انجمن‌ها و سمن‌های محلی حضور در مراسم و مناسبت‌های ملی و اجتماعی

مشارکت در فعالیتهای اجتماعی، آموزشی، امور خیریه، عام‌المنفعه و...



فصل چهارم

پیوند با طبیعت و تاثیرات زیست محیطی Connection with nature and environmental impacts

در این فصل رویکرد سرویس نیروگاهی مینا به مسئولیت‌پذیری محیط‌زیستی در کنار مأموریت اصلی خود در تأمین پایدار انرژی تشریح می‌شود. تمرکز این فصل بر این است که نشان دهد چگونه شرکت می‌کوشد آثار زیست‌محیطی عملیات نیروگاهی را مدیریت و کاهش دهد، با منابع محدود آب و انرژی رفتاری مسئولانه داشته باشد و چرخه‌عمر تجهیزات و پسماندها را به‌سمت الگوی اقتصاد چرخشی هدایت کند.

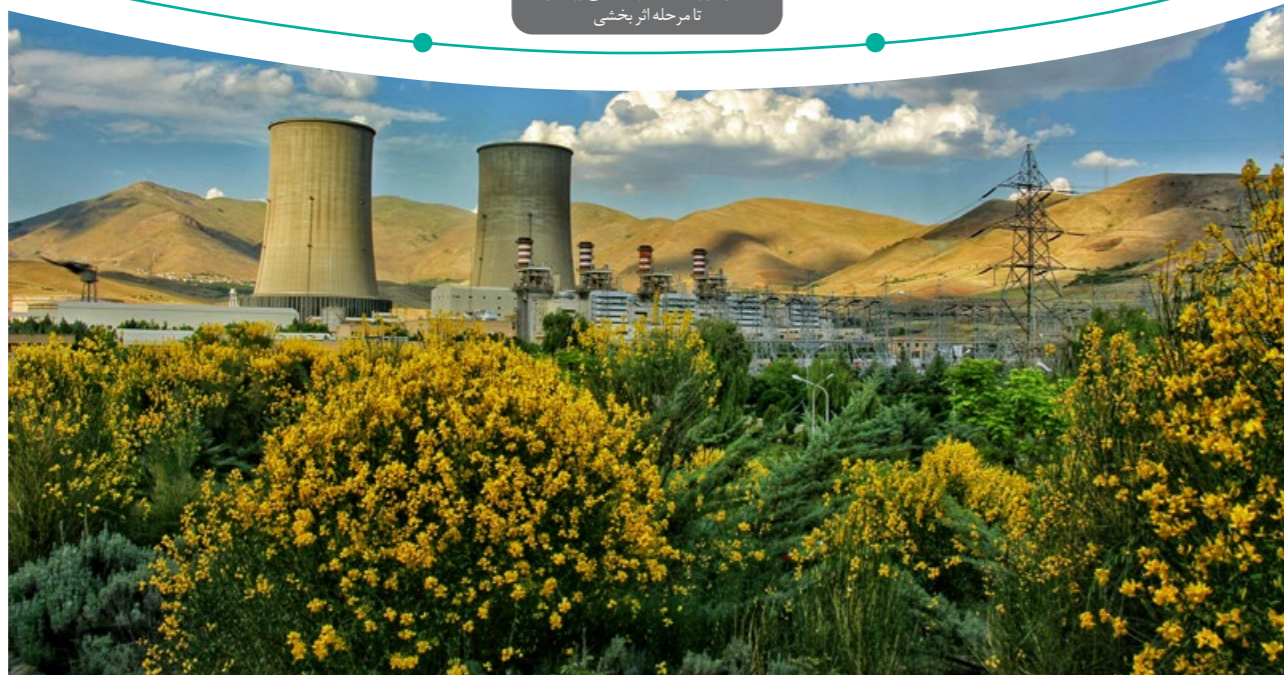
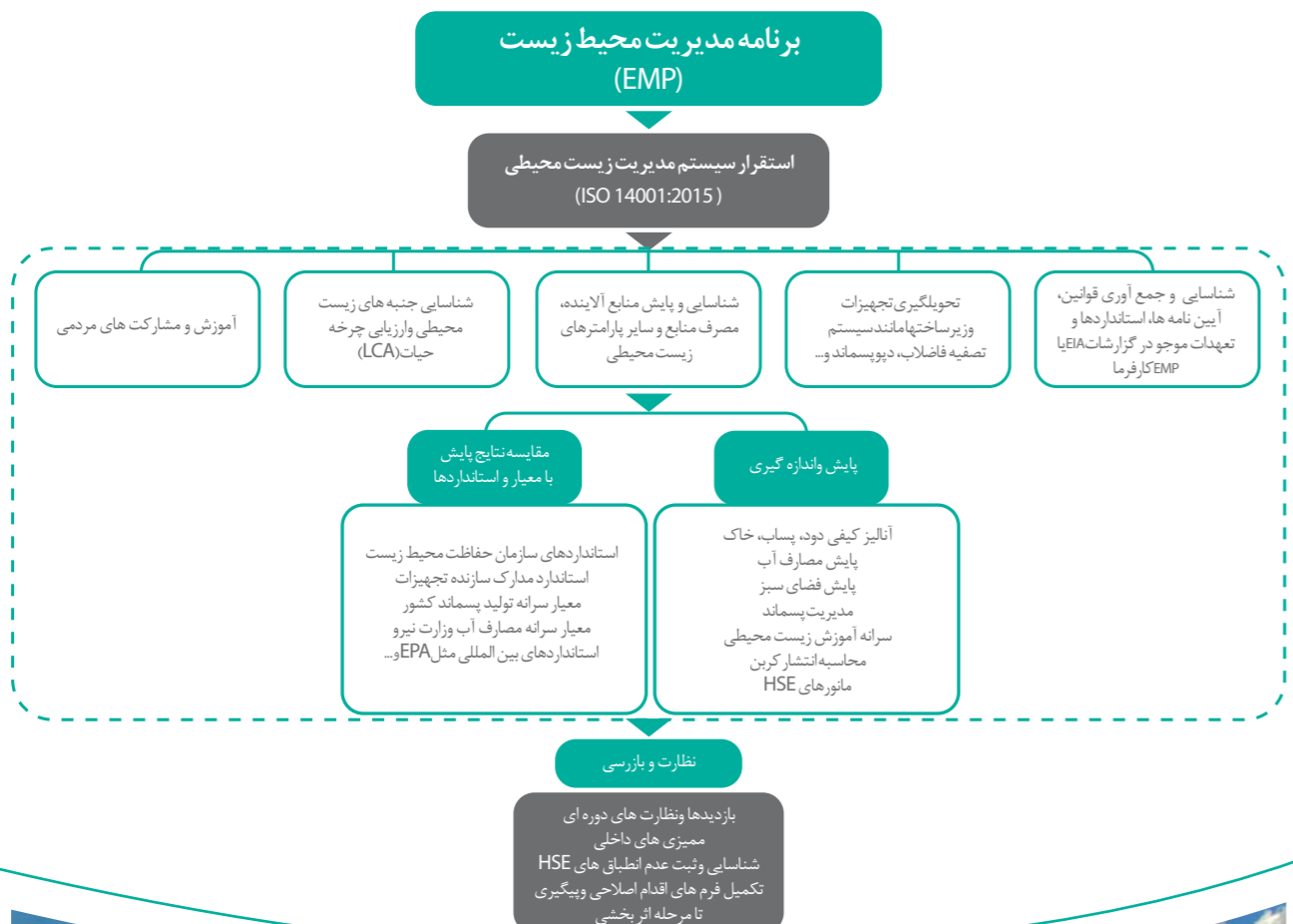
7 تضمین دسترسی پایدار به انرژی	12 تحقق الگوی پایدار تولید و مصرف
	

- چرخه عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند: رویکرد شرکت در مدیریت مسئولانه تجهیزات نیروگاهی از مرحله بهره‌برداری تا تعمیر، بازسازی، استفاده مجدد و امحای نهایی؛ شامل کاهش تولید پسماند، تفکیک از مبدأ، بازیافت، بازتولید و استفاده مجدد از مواد و قطعات در چارچوب اصول اقتصاد چرخشی.
- مدیریت اثرات زیست‌محیطی: استقرار نظام‌های برنامه‌ریزی و پایش محیط‌زیست، پایش مستمر آلاینده‌ها (هوا، آب، خاک)، انطباق با استانداردهای ملی و بین‌المللی، اجرای اقدامات اصلاحی و مشارکت در برنامه‌های تنوع زیستی و حفاظت از محیط پیرامون نیروگاه‌ها.
- مدیریت منابع و مصارف آب: پایش و بهینه‌سازی برداشت آب از منابع زیرزمینی، کنترل سرانه مصرف آب بهداشتی، استفاده مجدد از



مزارش پایداری شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا، مدیریت محیط زیست را به‌عنوان یکی از محورهای اصلی مسئولیت‌پذیری خود تعریف کرده و برای اجرای خط‌مشی محیط زیستی، برنامه جامع مدیریت محیط زیست (EMP) را در سطح ستاد و واحدهای عملیاتی استقرار داده است. هدف این برنامه آن است که اثرات منفی فعالیت‌ها بر اجزای محیط



بر مدار زندگی - رونق به وسعت ایران

مدیریت منابع و مصارف آب

آب، یکی از مهمترین نهادهای فعالیت‌های نیروگاهی است و مدیریت مسئولانه آن، هم از منظر تداوم خدمت‌رسانی و هم از منظر محیط‌زیست برای شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی میناهمیت راهبردی دارد. منابع اصلی تأمین آب در اغلب واحدهای عملیاتی، چاه‌ها و منابع آب زیرزمینی دارای مجوز بهره‌برداری از ادارات آب منطقه‌ای است. صرفاً دانستن حجم کل آب برداشت شده، بدون توجه به وسعت فضای سبز، تعداد کارکنان و میزان تولید، تصویر دقیقی از کارایی مصرف آب به دست نمی‌دهد. به همین دلیل، شرکت به‌جای تکیه بر ارقام خام، شاخص‌های نسبی و هوشمندانه‌ای را برای پایش و مدیریت مصرف آب تعریف و اجرا کرده است.

سال	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱
مصرف آب فضای سبز (مترمکعب بر هکتار در سال)	۳۲۶۷	۳۴۶۸	۳۴۳۷
سرانه مصرف آب بهداشتی در کل واحدهای عملیاتی (لیتر بر نفر روز)	۱۲۹	۱۲۰	۱۳۱

مصارف آب

برای پایش دقیق‌تر، مصارف آب به سه دسته اصلی تفکیک و برای هر کدام شاخص مجزا تعریف شده است:

مصرف آب فضای سبز: مترمکعب آب مصرفی در سال به ازای هر هکتار فضای سبز - این شاخص در اغلب واحدهای عملیاتی، کنتورهای جداگانه برای مصارف آبیاری نصب شده است.

روند شاخص نشان می‌دهد که با وجود تغییرات در تعداد سایت‌ها و شرایط آب‌وهوایی، مصرف آب فضای سبز کنترل شده و در سال ۱۴۰۳ کاهش ملایمی نسبت به سال قبل داشته است.

سرانه مصرف آب بهداشتی کارکنان: لیتر آب بهداشتی در روز به ازای هر نفر این شاخص کمک می‌کند مدیریت مصرف آب در بخش‌های رفاهی و اداری به‌صورت هدفمند انجام شود. گنوسان محدود این شاخص در سه سال اخیر نشان می‌دهد که مصرف آب بهداشتی تحت کنترل است و تغییرات آن عمدتاً ناشی از تغییر تعداد کارکنان و سایت‌های فعال است.

مصرف آب به ازای واحد محصول (لیتر بر مگاوات): این شاخص در سطح نیروگاه‌ها برای رصد کارایی مصرف آب در فرایند تولید برق تعریف شده و با تفکیک کنتورها، امکان پایش دقیق‌تر در سطح سایت فراهم شده است. داده‌های تفصیلی آن در سطح نیروگاه‌ها نگهداری می‌شود و مبنای تصمیم‌گیری‌های فنی و بهبود راندمان مصرف آب است.



نتایج پایش‌ها نشان می‌دهد که در سال ۱۴۰۳ حدود ۹۵٪ نتایج پایش آلاینده‌های هوا و ۹۸٪ نتایج مربوط به پساب‌ها در حدود استانداردهای مجاز قرار داشته است و شرکت در این سال هیچ‌گونه جریمه‌ای بابت آلودگی محیط‌زیست دریافت نکرده است. مقادیر تخطی محدود از استانداردها عمدتاً مربوط به دوره‌های الزام حاکمیتی مصرف گازوئیل (خارج از اختیار شرکت) یا برخی نوسان‌های کیفی در پساب‌ها بوده که در بازه تعیین‌شده توسط مراجع محیط‌زیستی اصلاح شده‌اند.

شاخص	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱
نسبت موارد نامنتطبق مربوط به آلودگی هوا به تعداد آنالیز انجام شده	۵.۲	۴.۴	۶.۸
نسبت موارد نامنتطبق مربوط به آلودگی پساب به تعداد آنالیز انجام شده	۱.۷	۲.۹	۳.۱

- در کنار پایش و کنترل آلاینده‌ها، شرکت برای استقرار رویکرد نظام‌مند محیط‌زیستی در واحدهای خود اقدام به تعریف و پیاده‌سازی موارد زیر نموده است:
- استقرار سیستم مدیریت محیط‌زیست و اخذ گواهینامه ISO 14001:2015 در برخی واحدهای عملیاتی،
- شرکت در فراخوان صنعت سبز و برنامه‌های ارزیابی محیط‌زیستی،
- استفاده مجدد از پساب‌های تصفیه شده در فضای سبز یا فرآیند تولید در نیروگاه‌های منتخب،
- مشارکت فعال در مناسبت‌های ملی و جهانی محیط‌زیست (روز هوای پاک، روز جهانی محیط‌زیست و ...). از طریق آموزش محیط‌زیستی در مدارس محلی، پاکسازی سواحل، همکاری با سمن‌ها و ادارات محیط‌زیست استانی و برنامه‌های درختکاری
- در حوزه تنوع‌زیستی نیز، شرکت با اجرای پروژه‌ها و مشارکت در ابتکارات مختلف، تلاش می‌کند تأثیر مثبت خود را در زیست‌بوم‌های پیرامونی تقویت کند. از جمله می‌توان به همکاری با سازمان‌های مردم‌نهاد و دانش‌بنیان، مشارکت در کمپین‌های حفاظتی (مانند ایمن‌سازی جاده زیستگاه یوز ایرانی)، تجهیز تیم‌های احیای حیات‌وحش، ایجاد آبش‌خور در زیستگاه‌های محلی و اجرای برنامه‌های آموزشی برای دانش‌آموزان و جوامع محلی اشاره کرد. شرکت از طریق این مجموعه اقدامات تلاش می‌نماید در جهت حفظ سرمایه‌های طبیعی و تقویت اعتماد ذینفعان گام بردارد.

برای اطمینان از اثربخشی این رویکرد، شاخص‌های کلیدی محیط‌زیستی به‌صورت ماهانه، فصلی یا سالانه پایش و با حدود پذیرش و استانداردهای ملی مقایسه می‌شوند. نتایج تحلیل شاخص‌ها در قالب گزارش‌های دوره‌ای به مدیران ارشد ارائه شده و در صورت مشاهده انحراف، اقدامات اصلاحی و پیش‌گیرانه تعریف و اجرا می‌گردد. برخی از اقدامات اجرا شده در این حوزه در دوره گزارش‌دهی به صورت زیر بوده است:

- افزایش سرانه مصرف آب در برخی نیروگاه‌ها منجر به شناسایی و رفع نشتی خطوط زیرزمینی آبرسانی در نیروگاه‌هایی مانند سندنجد، چادرملو، جهرم و فارس شده است.
- نتایج پایش آلودگی خاک در نیروگاه عسلویه و مشاهده مقادیر بالاتر از حد مجاز، به تعریف پروژه احداث حوضچه تبخیری با پوشش ژئوممبران و پاکسازی زیستی خاک‌های آلوده به ترکیبات نفتی با همکاری یک شرکت دانش‌بنیان منجر شده است.
- افزایش مقدار NOx دود خروجی در دوره مصرف گازوئیل، زمینه‌ساز اجرای پروژه پایلوت اصلاح و ارتقای سیستم پرمیکس گازوئیل در نیروگاه گناوه در سال ۱۴۰۲ با مشارکت شرکت توگا شده است.

نرخ انتشار کربن در نیروگاه‌های تحت پوشش شرکت

سال	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
میزان انتشار در نیروگاه‌های سیکل ترکیبی (کیلوگرم بر مگاوات تولیدی)	۴۵۱	۴۴۵	۴۵۰
میزان انتشار در نیروگاه‌های گازی (کیلوگرم بر مگاوات تولیدی)	۷۱۵	۶۶۲	۶۶۰

توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر؛ گامی عملی برای اقتصاد کم کربن

در راستای اجرای سیاست‌های ملی کاهش انتشار و تحقق اقتصاد کم کربن، توسعه ظرفیت انرژی‌های تجدیدپذیر در دستور کار شرکت قرار گرفته است. تولید برق از انرژی بادی در نیروگاه‌های تحت پوشش شرکت روندی روبه رشد داشته است:

میزان انرژی برق تولیدی از نیروگاه‌های تجدیدپذیر بادی

سال	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
میزان انرژی تولید شده (KWH)	۲۸۲,۰۹۱,۲۲۲	۳۰۶,۴۳۶,۱۷۰	۳۸۷,۱۵۱,۰۹۰	۴۸۹,۰۴۰,۱۳۴



استفاده مجدد از پساب‌ها و کاهش برداشت از منابع آب

در راستای کاهش فشار بر منابع آب شیرین، استفاده مجدد از پساب‌ها یکی از محورهای اصلی مدیریت آب در شرکت است. تمامی پساب‌های تولیدی واحدهای عملیاتی بر اساس ضوابط زیست‌محیطی استفاده مجدد از آب‌های برگشتی و پساب‌ها و دستورات عمل داخلی پایش آلاینده‌های محیط زیست به صورت منظم از نظر کیفی پایش می‌شوند. پس از امکان‌سنجی فنی اقتصادی و تطبیق با استانداردها، این پساب‌ها برای آبیاری فضای سبز یا در فرایند تولید مجدداً مورد استفاده قرار می‌گیرند در واحدهای عملیاتی اجرا شده، شاخص درصد پساب بازیافتی به کل پساب تولیدی نیز اندازه‌گیری شده که نتایج آن به صورت زیر است:

میزان بازچرخانی آب (درصد)	۱۴۰۲	۱۴۰۳
	۴۶	۶۷

مدیریت آلاینده‌های هوا و کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای

بهبود کارایی انرژی و نقش آن در کاهش انتشار

کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و مدیریت آلاینده‌های هوا یکی از مهم‌ترین محورهای عملکرد زیست‌محیطی شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا است. ماهیت فعالیت نیروگاه‌های حرارتی موجب می‌شود که دی‌اکسید کربن به‌عنوان اصلی‌ترین گاز گلخانه‌ای منتشره مورد پایش و مدیریت دقیق قرار گیرد. در این راستا، شرکت با تکیه بر استانداردهای بین‌المللی از جمله راهنمای محاسبه انتشار EPA آمریکا و هیات بین‌دولتی تغییرات اقلیمی (IPCC) نرخ انتشار CO₂ در نیروگاه‌های تحت پوشش خود را محاسبه کرده و به صورت منظم پایش می‌کند.

راندمن نیروگاه نقش تعیین‌کننده‌ای در میزان انتشار دارد. بر همین اساس اقدامات زیر برای بهبود راندمن‌ها انجام شده است:

- تبدیل نیروگاه‌های گازی به سیکل ترکیبی و افزایش راندمن حرارتی
- راه‌اندازی و بهره‌برداری از واحدهای جدید با فناوری‌های کم مصرف‌تر
- افزایش سهم انرژی‌های تجدیدپذیر در سبد خدمات شرکت
- بهبود مستمر عملکرد بهره‌برداری و کاهش توقفات که به بهینه‌سازی مصرف سوخت منجر می‌شود.
- این اقدامات موجب شده است که نرخ انتشار کربن در نیروگاه‌های تحت بهره‌برداری شرکت روندی باثبات و کنترل شده داشته باشد.



مدیریت انرژی

مدیریت کارآمد انرژی در یک شرکت خدمت‌رسانی نیروگاهی، یک الزام اقتصادی و زیست‌محیطی همسو با پایداری است. شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا با اتکا به دستورالعمل‌های گروه مپنا و سند MAPEC40، برنامه‌ای منسجم برای کاهش مصرف حامل‌های انرژی (برق، گاز طبیعی و آب) تدوین و اجرا کرده است. هدف این برنامه، کاهش ۲۰ درصدی مصرف انرژی تا سال ۱۴۰۵، و حرکت به سمت عملیات کم‌مصرف‌تر، هوشمندتر و پایدارتر است.

چارچوب و رویکرد مدیریت انرژی

رویکرد شرکت بر پایه سه محور اصلی بنا شده است:

۱. پایش دقیق مصرف انرژی

نخستین گام، ایجاد یک سامانه جامع پایش و مدیریت انرژی است که داده‌های مصرف برق، گاز و آب را به‌صورت برخط (Real-time) ثبت و تحلیل می‌کند.

این پایش از دو مسیر انجام می‌شود:

اندازه‌گیری مستقیم: نصب سنسورها و تجهیزات اندازه‌گیری برای دمای محیط، دمای بیرون، پارامترهای موتورخانه، روشنایی طبقات و ...

ردیف	نوع تجهیز	تعداد	محل نصب	وضعیت کالیبراسیون	نرخ برداشت اطلاعات
۱	سنسور دمای محیط در هر طبقه	۴ عدد	در هر طبقه ۱ عدد	کالیبره می‌باشد	رویت اطلاعات از روی پنل به صورت آنلاین می‌باشد
۲	سنسور دمای بیرون	۱ عدد	پشت بام	کالیبره می‌باشد	موتورخانه به BMS رویت اطلاعات از روی پنل صورت آنلاین می‌باشد



تحلیل قبوض انرژی و مصرف واقعی

تمامی قبوض برق، آب و گاز به‌صورت ماهانه بررسی و در سامانه ثبت می‌شود. این پایش مستمر، مبنای تصمیم‌سازی، شناسایی گلوگاه‌های مصرف و ارزیابی اثربخشی پروژه‌های بهینه‌سازی است. پایش چندساله نشان می‌دهد SEC کل روندی بهبودیافته داشته و فاصله‌ی عملکرد واقعی با خط مبنای طراحی کاهش یافته است. در بازه ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۳، SEC واقعی پس از افت معنادار در ۱۴۰۲، در ۱۴۰۳ با وجود شرایط عملیاتی سخت‌تر نزدیک به سطح طراحی باقی مانده است؛ که عمدتاً حاصل ترکیبی از کاهش فلرینگ، بهبود تبادل حرارت و ریزتنظیم‌های عملیاتی بوده است.

اقدامات کلیدی در بهینه‌سازی انرژی

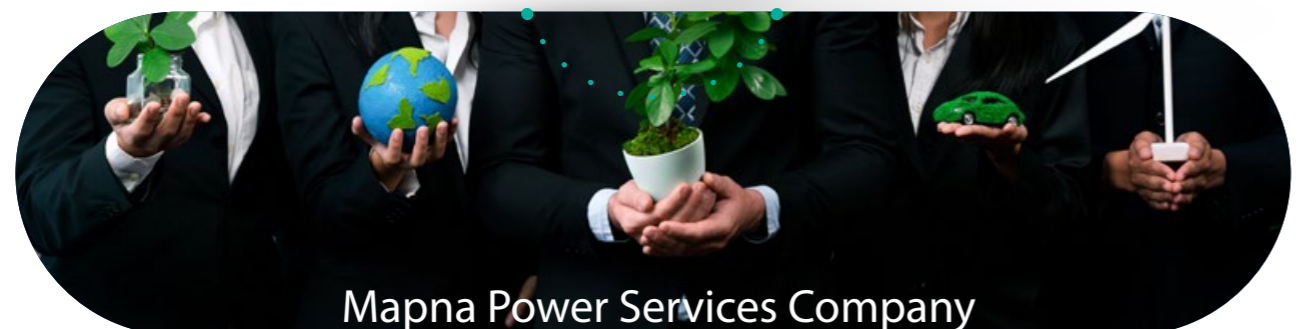
شرکت مجموعه‌ای از اقدامات فعال را جهت بهینه‌سازی انرژی در بخش‌های مختلف ساختمان ستاد و واحدهای عملیاتی اجرا کرده است.

منظور از اقدامات فعال (Active Measures) پروژه‌های فنی و مدیریتی است که مستقیماً منجر به کاهش مصرف انرژی شده‌اند، از جمله:

- نوسازی روشنایی و جایگزینی تجهیزات پرمصرف با نمونه‌های کم مصرف
- نصب سنسورهای هوشمند برای پایش دما و مصرف انرژی
- بهینه‌سازی و نیمه‌هوشمندسازی موتورخانه
- اجرای اقداماتی برای کاهش هدررفت انرژی در نقاط پرتکرار رفت و آمد
- همچنین موارد در دست اقدام به صورت زیر است:
- توسعه زیرساخت‌های پایش هوشمند انرژی
- تکمیل پروژه هوشمندسازی موتورخانه
- اصلاح طراحی روشنایی و بهبود استاندارد مصرف در طبقات

عملکرد شرکت در کاهش مصرف انرژی

براساس داده‌های گزارش پایش مصرف در سال ۱۴۰۴، شرکت توانسته است مصرف اکثر حامل‌های انرژی را نسبت به دوره‌های مشابه سال‌های ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ کاهش دهد:



Mapna Power Services Company

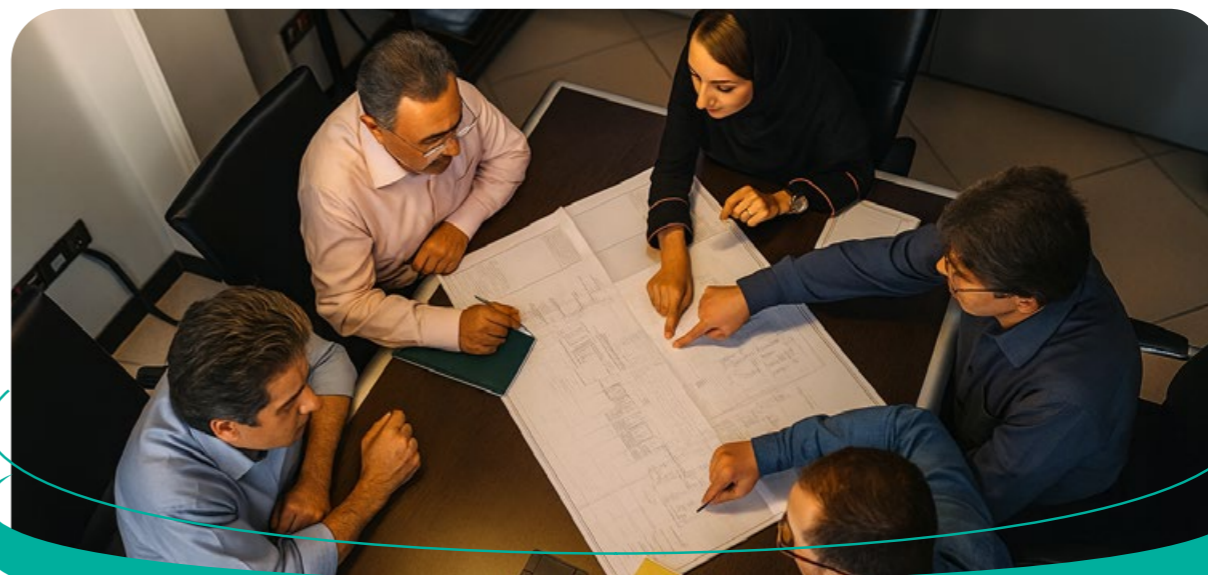
میزان مصارف سرانه انرژی

مصرف سرانه گاز (متر مکعب)	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۴۰۴ (۶ ماهه اول)
مصرف سرانه برق (مگاوات ساعت)	۸۱	۹۳٫۵	۱۵٫۱
مصرف سرانه آب (متر مکعب)	۱۹۳۱	۱۹۵۴	۷۷۸
	۱۳٫۴	۱۱٫۶	۴٫۳

تحلیل شاخص‌های انرژی در سه سال اخیر نشان می‌دهد که میزان مصرف انرژی شرکت در بخش‌های مختلف روندی باثبات داشته و تغییرات آن عمدتاً تحت تأثیر عواملی چون تعداد سایت‌ها، نوع فعالیت واحدهای عملیاتی، شرایط اقلیمی و ویژگی‌های فنی تجهیزات بوده است. اقدامات انجام شده در حوزه بهینه‌سازی انرژی نظیر اصلاح روشنایی، نصب سنسورها، بهبود موتورخانه و اقدامات مدیریتی به عنوان گام‌های پایه‌ای

همجواری مسئولانه زیست‌محیطی در سایت‌های عملیاتی

شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مینا با توجه به استقرار نیروگاه‌ها در قلب زیست‌بوم‌های حساس کشور از سواحل خلیج فارس و دریای خزر تا نواحی کویری و روستاهای پیرامون خود را متعهد می‌داند که فراتر از الزامات قانونی، نقش یک همسایه مسئول برای طبیعت را ایفا کند. رویکرد شرکت در این حوزه بر کاهش ردپای زیست‌محیطی، حفاظت از منابع طبیعی و ارتقای فرهنگ محیط‌زیستی در میان کارکنان و جوامع محلی استوار است. در این چارچوب، برنامه‌های متنوعی در سطح سایت‌ها اجرا می‌شود؛ از توسعه و احیای فضای سبز با کاشت گونه‌های بومی و سازگار با اقلیم، تا پاکسازی مستمر سواحل، پیرامون نیروگاه‌ها و مسیرهای دسترسی، جمع‌آوری و بازیافت پسماندهای خاص



عنوان اقدام	نیروگاه عامل	سایر توضیحات
برنامه‌های درختکاری و توسعه فضای سبز پیرامون نیروگاه‌ها	نیروگاه‌های مختلف	اجرای برنامه‌های منظم درختکاری و کاشت صدها اصله نهال بومی در نیروگاه‌های مختلف، از جمله عسلویه، فردوسی، جهرم و نیروگاه‌های دیگر، به مناسبت روز درختکاری و طرح‌های ملی.
اجرای پوشش «نه به تھسیگار» در محیط‌زیست پالایشگاه	پالایشگاه بیدبلند خلیج فارس	جمع‌آوری هزاران تھسیگار از محیط پیرامونی و تحویل به واحد خدمات برای امحای اصولی، در قالب پوشش «نه به تھسیگار».
مشارکت نیروگاه پره‌سر در پوشش مدرسه کاغذی و بازیافت کاغذ	نیروگاه پره‌سر	اجرای «پوشش مدرسه کاغذی» با جمع‌آوری حدود ۳۶۰ کیلوگرم کاغذ باطله و تحویل آن به آموزش و پرورش برای استفاده در مدارس.
جمع‌آوری پسماندهای قابل بازیافت در حمایت از محیط‌زیست و توان خواهان	نیروگاه‌های جنوب اصفهان و گهران سیرجان	نصب استندهای جمع‌آوری درب بطری و باتری‌های قلمی در نیروگاه‌ها، با هدف حفاظت از محیط‌زیست و تأمین بودجه برای تهیه ویلچر برای توان خواهان.
کمپین‌های پاکسازی سواحل و محوطه‌های اطراف نیروگاه‌ها	نیروگاه‌های مختلف (عسلویه، جهرم، ال‌ان‌جی کنگان، پره‌سر، جنوب اصفهان، هنگام و...)	برگزاری ده‌ها برنامه پاک‌سازی محوطه اطراف نیروگاه‌ها، سواحل خلیج فارس و دریای خزر، جاده‌های دسترسی و روستاهای مجاور، به مناسبت‌هایی مانند روز زمین پاک، هفته محیط‌زیست و روز خلیج فارس.
ایجاد آبش‌خور حیات‌وحش در محدوده جنگلی نیروگاه عسلویه	نیروگاه عسلویه	احداث آبش‌خور برای پرندگان و حیوانات در محدوده جنگلی نیروگاه، با هدف حمایت از حیات‌وحش و همسویی با کدهای رفتاری گروه مینا.

حمایت از گونه‌های پارک ملی نایبند توسط نیروگاه سیکل ترکیبی عسلویه:

در حاشیه خلیج فارس و در مجاورت پارک ملی دریایی نایبند، جایی که دشت‌های خشک و گرم زیستگاه طبیعی آهوی جبیر هستند، هر قطره آب می‌تواند مرز میان بقا و نابودی برای گونه‌های باشد که از نادرترین آهوه‌های ایران به‌شمار می‌آید. نیروگاه عسلویه برای تأمین آب این گونه دو مخزن ۱۵ هزار لیتری آب در اختیار سایت تکثیر و احیای جبیر نایبند قرار داد تا تأمین پایدار آب آشامیدنی این گونه حفاظت‌شده تضمین شود. همچنین برای همزیستی مسالمت‌آمیز با طبیعت پیرامون، نیروگاه سیکل ترکیبی عسلویه در محدوده کمربند جنگلی اطراف سایت خود، آبش‌خورهایی ویژه پرندگان و حیوانات کوچک ایجاد کرده است. این آبش‌خورها با هدف کاهش فشار بر زیست‌بوم منطقه، تأمین دسترسی پایدار به آب و حمایت از گونه‌های بومی طراحی شده‌اند.



مدیریت پسماند و اقتصاد چرخشی

چارچوب مدیریت پسماند و اصول اقتصاد چرخشی در راستای انطباق با الزامات محیط زیست و سیاست‌های گروه مپنا، دستورالعمل جامع مدیریت پسماند با محوریت اصول اقتصاد چرخشی تهیه و در تمامی واحدهای عملیاتی ابلاغ شده است. این دستورالعمل بر اساس هرم مدیریت پسماند شامل هفت اصل است.

مدیریت مسئولانه پسماند و حرکت به سمت اقتصاد چرخشی، یکی از محورهای اصلی عملکرد زیست‌محیطی شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا است. با توجه به ماهیت فعالیت نیروگاهها و تولید مجموعه‌ای از پسماندهای عادی و صنعتی (نظیر انواع فیلترها، روغن‌های مستعمل و لجن مخازن سوخت)، شرکت رویکردی ساختارمند برای کاهش، استفاده مجدد، بازیافت و مدیریت ایمن پسماندها تدوین و اجرا کرده است.



موضوع کلیدی

چرخه عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند

آثار منفی بالفعل

تولید پسماند صنعتی و خطرناک (روغن، فیلتر، باتری، سیالات، قطعات فرسوده)؛ احتمال نشت به خاک یا آب؛ هزینه‌های بالای اسقاط قطعات و دفن پسماند؛ اتلاف منابع قابل احیا

آثار مثبت بالفعل

بازسازی و احیای قطعات به جای اسقاط؛ کاهش هزینه تأمین؛ استفاده مجدد از مواد قابل بازیافت؛ کاهش حجم پسماند و بهبود انطباق با مقررات محیط زیست

آثار منفی بالقوه

افزایش پسماند خطرناک در دوره‌های اوج تعمیرات؛ نبود مسیر دفع مجاز؛ خطر آلودگی در صورت مدیریت غیراصولی پیمانکاران دفع؛ برداشت منفی کارفرما یا نهاد ناظر از مدیریت ضعیف زیست‌محیطی

آثار مثبت بالقوه

استقرار چرخه عمر سبز و بازیافت در فرآیند تعمیر؛ کاهش ردیاب زیست‌محیطی؛ خلق ارزش اقتصادی از احیای قطعات؛ بهبود رابطه با نهادهای محیط زیستی و ارتقای برند مسئولانه شرکت

مرز اثر:

گروه‌های متأثر: کارکنان کارگاه‌های تعمیراتی، پیمانکاران مدیریت پسماند، کارفرمایان نیروگاهی، نهادهای محیط زیست محلی و شرکت‌های حمل و دفع پسماند.

محل وقوع اثر: کارگاه‌های تعمیر و بازسازی شرکت، سایت‌های مشتری (در هنگام فعالیت O&M) و محل‌های ذخیره یا حمل پسماند.

نسبت ما با اثر: مسئول مستقیم در تولید و تفکیک پسماند؛ عامل تصمیم‌گیر در انتخاب روش بازیافت یا اسقاط؛ مرتبط غیرمستقیم از طریق پیمانکاران دفع و حمل مواد.

سازوکار شکایت/جبران: گزارش‌های محیط زیست و ممیزی HSE؛ قراردادهای دفع پسماند؛ کنترل پیمانکاران مجاز؛ بازرسی سازمان محیط زیست

تعهد ما:

تعهد به بازسازی و احیای قطعات قابل استفاده به جای اسقاط، کاهش پسماند خطرناک و اطمینان از مدیریت ایمن، قانونی و شفاف آن‌ها؛ همسو با اصول اقتصاد چرخشی و سیاست‌های گروه مپنا در حفظ محیط زیست.

استراتژی چرخه عمر مسئولانه

ایجاد نظام چرخه عمر مسئولانه برای تجهیزات و قطعات شامل طراحی، بهره‌برداری، تعمیر، بازسازی و دفع؛ تمرکز بر کاهش ضایعات و آلودگی در سراسر زنجیره ارزش از طریق اقتصاد چرخشی، تفکیک در مبدا و همکاری با پیمانکاران مجاز محیط زیستی.

اقدامات	شاخص‌ها
<ul style="list-style-type: none"> توسعه برنامه بازسازی و احیای قطعات کلیدی (توربین، پمپ، ولو، کمپرسور) برای جایگزینی خرید جدید. تدوین دستورالعمل تصمیم چرخه عمر (تعمیر، بازسازی، تعویض، اسقاط). استقرار سامانه ردیابی پسماند از تولید تا دفع (Waste Tracking System). تفکیک پسماند خطرناک از غیرخطرناک در محل تولید؛ ذخیره‌سازی ایمن مطابق الزامات سازمان محیط زیست. عقد قرارداد با شرکت‌های دارای مجوز رسمی دفع و بازیافت (روغن، فیلتر، باتری، فلزات). آموزش کارکنان و پیمانکاران درباره مدیریت پسماند و پاسخگویی در ممیزی محیط زیست. اجرای طرح‌های بهبود در کارگاه‌های تعمیراتی برای کاهش مصرف مواد و افزایش عمر مفید قطعات. همکاری داوطلبانه با نهادهای محلی برای جمع‌آوری ایمن پسماندهای صنعتی و جلوگیری از دفن غیراصولی. 	<ul style="list-style-type: none"> درصد قطعات بازسازی یا احیاء شده نسبت به کل قطعات مصرفی. میزان صرفه‌جویی مالی ناشی از بازیافت در مقایسه با خرید جدید. حجم پسماند خطرناک تولیدی (تن/سال) و درصد مدیریت ایمن آن. تعداد عدم انطباق‌های محیط زیستی مرتبط با پسماند در ممیزی‌ها. درصد پیمانکاران دفع دارای مجوز معتبر و قرارداد فعال. نرخ تفکیک پسماند در مبدا. میزان کاهش پسماند دفنی در مقایسه با سال پایه. نتایج رضایت کارفرما و نهادهای ناظر از عملکرد زیست‌محیطی شرکت.

اجرای این اصول بسته به زیرساخت‌های هر منطقه نیروگاهی، با شدت متفاوتی دنبال می‌شود، اما تفکیک پسماند از مبدأ در تمامی واحدها برقرار است و تلاش می‌شود از کاهش ارزش پسماندها به دلیل انباشت طولانی جلوگیری شود. نمونه‌هایی از ابتکارات عملی شرکت در این حوزه عبارت‌اند از: استفاده مجدد از ترکیبات هیدروکربنی و روغن فیلترهای گازوئیل (نیروگاه اصفهان)

استفاده مجدد از قرقره‌های چوبی کابل به‌عنوان میز (نیروگاه آبادان) تحویل فوم‌های منق‌شده به آتش‌نشانی برای مانورهای آموزشی ارسال باتری‌های فرسوده برای بازیافت به شرکت نیکان ماموت اجرای پروژه بازسازی قطعات مسیر گاز داغ (HGP) در همکاری با شرکت مپنا مواد کاران در سال ۱۴۰۲ به‌منظور افزایش عمر مفید قطعات و کاهش نیاز به خرید قطعات جدید

سال	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
سرانه پسماند عادی (گرم بر روز نفر)	۱۹۷	۲۰۳	۲۰۳

تحلیل شاخص‌ها و بازدیدهای میدانی منجر به اجرای پروژه‌های اصلاحی مشخصی در این دوره گزارش‌دهی شده است. برخی نمونه‌ها به صورت زیر است:

- اجرای پروژه تولید کمپوست در راستای کاهش سرانه پسماند در نیروگاه بهبهان
 - اجرای طرح کمپوست‌سازی در نیروگاه پرند از سال ۱۴۰۳
 - ساخت مخزن جمع‌آوری لجن مخازن سوخت در نیروگاه فردوسی
 - جداسازی بخش هیدروکربنی (ارسال به اوپلی سپریتور برای استفاده مجدد) در نیروگاه فردوسی
 - تیخیر بخش آبی و در نهایت کاهش چشمگیر هزینه امحا در نیروگاه فردوسی
- این پروژه‌ها نمونه‌هایی از تبدیل پسماند به منابع ارزشمند یا حداقل کاهش بار محیط‌زیستی و هزینه تمام‌شده هستند.

مدیریت پسماندهای صنعتی و ویژه
پسماندهای صنعتی شامل روغن‌های مستعمل، فیلترها، لجن‌های سوخت و سایر پسماندهای نیروگاهی است. مدیریت این پسماندها با رویکرد زیر انجام می‌شود:

- تفکیک از مبدأ
- تحلیل کیفی پسماند
- ثبت در سامانه IRANEMP
- انتخاب پیمانکار دارای تأییدیه سازمان محیط‌زیست
- ارسال پسماند برای بازیافت یا امحا
- گزارش‌دهی به نهادهای محیط‌زیستی

این فرآیند تضمین می‌کند که مدیریت پسماند مطابق قوانین و با رعایت استانداردهای زیست‌محیطی انجام می‌شود.

افق پایداری

چشم‌انداز پایداری سرویس نیروگاهی مپنا در افق ۱۴۱۵
موضوعات کلیدی پایداری که در این گزارش معرفی شده‌اند، مبنای طراحی چشم‌انداز و نقشه‌راه پایداری سرویس نیروگاهی مپنا تا افق ۱۴۱۵ قرار گرفتند. با این حال، شرکت این موضوعات را ثابت و تغییرناپذیر تلقی نمی‌کند، بلکه متعهد است در بازه‌های زمانی منظم گزارش‌دهی و با توجه به تحولات صنعت انرژی، مقررات حاکمیتی و انتظارات ذینفعان، فرآیند ارزیابی و بازنگری موضوعات کلیدی را تکرار کرده و در صورت لزوم، اولویت‌ها و برنامه‌های پایداری خود را به‌روزرسانی نماید. این تغییرات در گزارشات پایداری آتی شرکت انعکاس خواهد داشت.
در افق ۱۴۱۵، سرویس نیروگاهی مپنا در ادامه مسیر پایداری به شرکتی بدل شده است که قلب تپنده شبکه برق کشور را با خدمات خود مبتنی

بر بهره‌برداری ایمن، پایدار و کم‌کربن همراهی می‌کند. شرکتی که: خاموشی‌های ناخواسته را به حداقل رسانده و قابلیت اطمینان و دسترس‌پذیری خدمت را به یک مزیت رقابتی بدل کرده است؛ در صدها سایت نیروگاهی و صنعتی، ایمنی و سلامت کارکنان و پیمانکاران را خط قرمز و معیار اصلی موفقیت پروژه‌ها می‌داند؛ با مدیریت چرخه‌عمر تجهیزات، اقتصاد چرخشی قطعات، مدیریت آب، انرژی و آلاینده‌ها، ردپای زیست‌محیطی خود را کاهش می‌دهد؛ و با حاکمیت داده‌محور، شفاف و پاسخگو، اعتماد گروه مپنا، کارفرمایان، نهادهای حاکمیتی و جوامع محلی را تقویت می‌کند.
در این چشم‌انداز، سرویس نیروگاهی مپنا شریک پایداری شبکه انرژی ایران و بخشی از راه‌حل‌ها به شمار می‌آید.

سایت‌های صنعتی؛

تقویت کیفیت زندگی، رفاه، آموزش و توسعه کارکنان و گسترش فرهنگ HSE و پایداری در تمام لایه‌های سازمان؛

تعمیق هم‌جواری مسئولانه و اقدامات داوطلبانه در جوامع محلی پیرامون نیروگاه‌ها و مشارکت در ارتقای تاب‌آوری اجتماعی در برابر چالش‌هایی چون ناترازی انرژی.

۳. زیست‌محیطی پیوند با طبیعت و تاثیرات زیست محیطی

استقرار کامل مدیریت چرخه‌عمر مسئولانه تجهیزات و مدیریت پسماند بر پایه اصول اقتصاد چرخشی و نتایج عملیاتی مناسب؛

کاهش تدریجی شدت انتشار گازهای گلخانه‌ای از واحدهای تحت بهربرداری از طریق ارتقای راندمان، توسعه نیروگاه‌های سیکل ترکیبی و تجدیدپذیر و پروژه‌های بهینه‌سازی انرژی؛

پایش و کنترل نظام‌مند آلاینده‌های هوا، آب و خاک و توسعه برنامه‌های تنوع زیستی در زیست‌بوم پیرامون نیروگاه‌ها.

۱. حاکمیتی و اقتصادی - حاکمیت و ارزش آفرینی پایدار

استقرار حاکمیت پایداری در سطح هیأت‌مدیره و کمیته‌های تخصصی، همسو با راهبرد گروه مینا؛

بلوغ فرآیندی و نتایج عملیاتی مناسب در تداوم کسب و کار و تاب‌آوری سازمانی، حکمرانی پروژه پایدار و قابلیت اطمینان و دسترس‌پذیری خدمت در برنامه‌ریزی استراتژیک و مدیریت ریسک؛

ارتقای مدل‌های کسب و کار به سمت خدمات پایدار تعمیرات، پشتیبانی و بهربرداری، پروژه‌های بهینه‌سازی انرژی و ارتقای راندمان؛

گزارش‌دهی منظم پایداری بر مبنای استانداردهای بین‌المللی و شفافیت در عملکرد مالی، عملیاتی و زیست‌محیطی.

۲. اجتماعی پیوند با زندگی و تاثیرات اجتماعی

صفر آسیب شدید در ایمنی شغلی کارکنان و پیمانکاران در نیروگاه‌ها و

گام‌ها / ابعاد	حاکمیتی و اقتصادی	اجتماعی	زیست‌محیطی
گام اول ۱۴۰۵-۱۴۰۶	تکمیل نقشه داده‌های پایداری تعریف و هدف‌گذاری شاخص‌های پایداری تقویت ساختار کمیته پایداری و اتصال آن به هیأت‌مدیره و نظام مدیریت ریسک پروژه‌ها.	به‌روزرسانی نقشه ریسک‌های ایمنی و شغلی در سایت‌ها و هدف‌گذاری کاهش تدریجی حوادث استقرار منسجم‌تر برنامه‌های آموزش HSE، فرهنگ‌سازی و سنجش نگرش کارکنان و پیمانکاران طراحی چارچوب گفت‌وگو با جامعه و ذینفعان کلیدی پیرامون سایت‌ها	تکمیل خط‌مبنای شاخص‌های آب، انرژی، پسماند و انتشار در نیروگاه‌های منتخب به‌روزرسانی برنامه جامع مدیریت محیط‌زیست و برنامه‌های پایش آلاینده‌ها در کلیه واحدهای عملیاتی تحت پوشش آغاز پروژه‌های پایلوت استفاده مجدد از پساب در چند سایت و تقویت تفکیک از مبدأ پسماند.
گام دوم ۱۴۰۷-۱۴۰۸	ادغام موضوعات پایداری در فرایند حکمرانی پروژه از مرحله مناقصه تا اختتام (ریسک، HSE، محیط‌زیست، تاب‌آوری بهبود راندمان خدمات	آموزش و توانمندسازی مهارت‌های فنی و رفتاری کارکنان در حوزه‌های مرتبط با پایداری ارتقای نظام سنجش و بهبود رضایت ذینفعان بر اساس نتایج نظرسنجی‌ها و سنجش نگرش و گفتگو اجرای پروژه‌های اجتماعی شاخص در چند منطقه نیروگاهی	اجرای پروژه‌های نمونه ارتقای راندمان و کاهش شدت انتشار در واحدهای گازی و سیکل ترکیبی منتخب توسعه استفاده از پساب‌های شهری و صنعتی تصفیه‌شده در چند نیروگاه دیگر تعریف و اجرای پروژه‌های پایلوت اقتصاد چرخشی برای قطعات مسیر گاز داغ و سایر تجهیزات.
گام سوم ۱۴۰۹-۱۴۱۰	ارزیابی بلوغ حاکمیت پایداری در شرکت و یکپارچه‌سازی آن با نظام مدیریت پروژه و مدیریت ریسک اعمال معیارهای ESG در انتخاب و ارزیابی برخی تأمین‌کنندگان کلیدی و پیمانکاران پروژه	ارتقای زیرساخت‌های رفاهی، آموزشی و فرهنگی کارکنان بر اساس نتایج نظرسنجی‌های دوره‌ای توسعه اقدامات مشترک با سایر شرکت‌های گروه و نهادهای محلی جهت توسعه پایداری	استقرار نظام‌مند مدیریت پسماند در سطح شرکت و کاهش محسوس سرانه تولید پسماند عادی و صنعتی اجرای پروژه‌های ارتقای سیستم‌های احتراق و کاهش آلاینده‌های هوا در شرایط سوخت مایع گسترش پروژه‌های تنوع زیستی و حفاظت از زیست‌بوم در پیرامون چند سایت شاخص.
گام چهارم ۱۴۱۱-۱۴۱۲	بلوغ حکمرانی پروژه پایدار در قالب استاندارد داخلی سرویس نیروگاهی مینا برای تمامی ادغام شاخص‌های پایداری در ارزیابی عملکرد مدیران پروژه و واحدها.	توسعه برنامه‌های مشترک مهارت‌آموزی و پژوهش با دانشگاه‌ها و مراکز علمی شکل‌گیری سبد منسجم پروژه‌های اجتماعی و داوطلبانه در سایت‌های منتخب با مشارکت جوامع محلی	انجام ارزیابی چرخه‌عمر برای برخی تجهیزات و قطعات کلیدی و ترجمه نتایج به پروژه‌های بهبود بهینه‌سازی عمیق مصرف انرژی در ستاد و تعدادی از سایت‌های شاخص (ساختمان سبز، بهینه‌سازی سیستم‌ها، هوشمندسازی بیشتر).
گام پنجم ۱۴۱۳-۱۴۱۴	گزارش‌دهی پایداری با تضمین یا تأیید بیرونی ادغام کامل شاخص‌های ESG در بودجه‌ریزی، ارزیابی عملکرد و تصمیم‌گیری‌های کلان شرکت.	صفر آسیب و تثبیت شرکت به‌عنوان الگوی بهینه‌کاوی HSE و فرهنگ ایمنی در صنعت تبدیل‌شدن به الگوی مثبت سرمایه اجتماعی در شهرها و مناطق دارای نیروگاه‌های تحت بهره‌برداری شرکت.	کاهش معنادار شدت انتشار نسبت به خط‌مبنای ۱۴۰۳، افزایش سهم پروژه‌های بهره‌وری انرژی و تجدیدپذیر در سبد خدمات کاهش برداشت آب تازه و افزایش سهم بازچرخانی و استفاده مجدد از آب در سایت‌های اصلی تعمیق برنامه‌های سازگاری اقلیمی برای دارایی‌های حیاتی تحت بهره‌برداری شرکت.



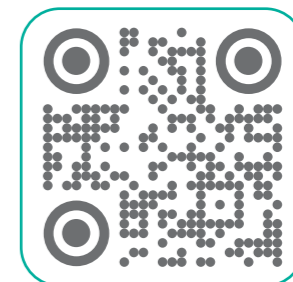
شرکت بهره‌برداری و پشتیبانی فنی نیروگاهی مپنا (سهامی خاص)
تهران، بلوار میرداماد، خیابان دکتر مصدق (نفت شمالی)، کوچه یکم، پلاک ۴
تلفن: ۷۹۵۹۴۰۰۰ فاکس: ۲۲۹۲۵۰۲۶ کدپستی: ۱۹۱۹۶۱۳۸۷۱

mps.mapnagroup.com

info@mps.mapnagroup.com

www.instagram.com/mapnaom

www.linkedin.com/company/mapnaom



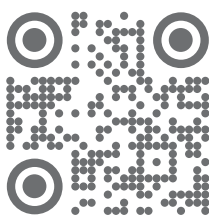
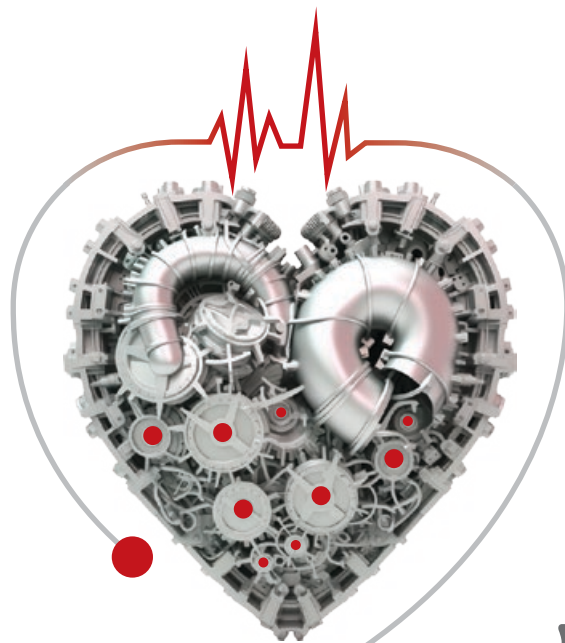
فهرست محتوایی GRI

شماره استاندارد	افشا	شماره صفحه/وضعیت در گزارش
GRI 1	1-1 هدف و ساختار استاندارد های GRI	صفحه درباره این گزارش
	2-1 استفاده از استانداردهای GRI برای گزارشگری پایداری	صفحه درباره این گزارش
	3-1 اصول گزارشگری	صفحه درباره این گزارش
	4-1 الزامات تهیه گزارش پایداری	صفحه درباره این گزارش
	5-1 گزارشگری مطابق با استاندارد GRI	صفحه درباره این گزارش
	6-1 ادعاهای مربوط به استفاده از استانداردهای GRI	صفحه درباره این گزارش
	1-2 جزئیات سازمانی	۲،۴،۱۰،۱۰۴
	2-2 نهادهای درگیر در گزارش پایداری سازمان	کاربرد ندارد.
	3-2 دوره گزارش دهی، تواتر انتشار و نقاط تماس	صفحه درباره این گزارش
	4-2 بازنگری اطلاعات	صفحه درباره این گزارش، ۲۷
GRI 2	5-2 تضمین بیرونی (خارجی)	عدم وجود رویکرد
	6-2 فعالیتها، زنجیره ارزش و سایر روابط تجاری	۹،۱۵،۶۰-۸
	7-2 کارکنان	۶۴-۶۷
	8-2 کارکنان تامین نیرو	۶۵-۶۶
	9-2 ساختار و ترکیب حاکمیتی	۱۴-۲۱
	10-2 تعیین و انتخاب عالی ترین نهاد حاکمیتی	۱۴-۱۷
	11-2 رئیس بالاترین ترین نهاد حاکمیتی	۱۵
	12-2 نقش بالاترین نهاد حاکمیتی در نظارت بر مدیریت تاثیرات	۱۶-۱۹
	13-2 تفویض مسئولیت برای مدیریت تاثیرات	۱۶-۱۹
	14-2 نقش بالاترین نهاد حاکمیتی در گزارش دهی پایداری	۱۸-۱۹
GRI 2 افشای عمومی ۲۰۲۱	15-2 تضاد منافع	۱۷، ۵۶-۵۷
	16-2 اطلاع رسانی دغدغه های مهم	۵۵
	17-2 دانش جمعی بالاترین نهاد حاکمیتی	عدم وجود رویکرد
	18-2 ارزیابی عملکرد عالی ترین نهاد حاکمیتی	عدم وجود رویکرد
	19-2 سیاست های جبران خدمات و پاداش	۷۰-۷۲
	20-2 فرآیند تعیین جبران خدمات و پاداش	۷۰-۷۲
	21-2 نسبت جبران خدمات کل سالانه	عدم وجود رویکرد
	22-2 بیانیه استراتژی توسعه پایدار	۲۸-۲۹
	23-2 تعهدات سیاستی	۱۰۳-۸۸، ۴۷-۴۶، ۱۶-۲۱
	24-2 کاربرد تعهدات	۱۰۳-۸۸، ۴۷-۴۶
GRI 3 موضوعات مواد ۲۰۲۱	25-2 فرآیندهایی برای اصلاح اثرات منفی	۹۸، ۷۴، ۴۶، ۳۳، ۴۴، ۵۵
	26-2 مکانیزم هایی برای مشاوره و مطرح کردن دغدغه ها	۱۷، ۵۵
	27-2 رعایت قوانین و مقررات	۴۵-۴۴، ۵۷-۵۶- شرکت خدماتی است و جریملای در حوزه زیست محیطی نداشته است.
	28-2 عضویت در انجمنها	۸۵
	29-2 رویکرد تعامل با ذینفعان	۸۰-۸۴، ۶۲، ۶۰، ۵۸، ۵۲-۵۵
	30-2 توافق نامه های چانه زنی جمعی	عدم وجود رویکرد- چانه زنی کارکنان از طریق کمیته های مرتبط
	31-3 فرآیند تعیین موضوعات با اهمیت	۲۲-۲۶
	32-3 فهرست موضوعات با اهمیت	۲۵-۲۶
	33-3 مدیریت موضوعات با اهمیت	۹۸، ۷۴، ۴۶، ۴۴، ۳۳، ۲۸-۲۹

شماره استاندارد	افشا	شماره صفحه/وضعیت در گزارش
GRI 201 عملکرد اقتصادی ۲۰۱۶	1-201 ارزش اقتصادی مستقیم تولیدشده و توزیع شده	۳۲-۲۹، ۷۱، ۸۴
	2-201 پیامدهای مالی و سایر تهدیدها و فرصت های ناشی از تغییرات آب و هوایی	۹۶-۸۹
	3-201 طرح های مزایا و بازنشستگی	مطابق قوانین کشوری
GRI 202 حضور در بازار ۲۰۱۶	4-201 کمک های مالی دریافت شده از دولت	کاربرد ندارد
	1-202 نرخ دستمزد نسبت به سطح استانداردهای محلی و حداقل دستمزد بر حسب جنسیت	۷۱
	2-202 نسبت استخدام مدیران ارشد از جامع محلی	کلیه مدیران ارشد از شهر تهران به عنوان جامعه محلی ستاد شرکت
GRI 203 اثرات غیر مستقیم اقتصادی ۲۰۱۶	1-203 سرمایه گذاری بر روی زیرساخت و خدمات پشتیبانی	۳۴-۴۱
	2-203 اثرات قابل توجه غیر مستقیم اقتصادی	۳۱-۳۲، ۴۰-۳۴، ۸۲-۸۰، ۶۱، ۸۴
GRI 204 اقدامات تدارکاتی ۲۰۱۶	1-204 نسبت هزینه های پرداختی به تامین کنندگان محلی	۶۱
	1-205 عملیات ارزیابی شده برای ریسک های مرتبط با فساد	عدم وجود رویکرد
GRI 205 مبارزه با فساد ۲۰۱۶	2-205 ارتباط و آموزش در مورد سیاست ها و رویه های مبارزه با فساد	عدم وجود رویکرد
	3-205 رویدادهای تایید شده در زمینه فساد و اقدامات صورت گرفته در مورد آن	عدم وجود رویکرد
GRI 206 رفتار ضد رقابتی ۲۰۱۶	1-206 اقدامات قانونی برای رفتارهای ضد رقابتی، ضد اعتماد، و اقدامات انحصار طلبانه	عدم وجود رویکرد
	1-207 رویکردهای مالیاتی سازمان	۳۱-۳۲
GRI 207 مالیات ۲۰۱۹	2-207 سیستم حکمرانی، کنترل و مدیریت ریسک مالیات	۳۱-۳۲
	3-207 مشارکت ذینفعان و مدیریت نگرانی های مرتبط با مالیات	۳۱-۳۲
	4-207 گزارش دهی کشور به کشور	کاربرد ندارد
GRI 301 مواد ۲۰۱۶	1-301 حجم و وزن منابع مصرفی از منابع مصرفی قابل برگشت (تجدید پذیر) و غیر قابل برگشت (تجدید ناپذیر)	۹۸-۱۰۰
	2-301 مواد ورودی قابل بازیافت	۹۸-۱۰۰
	3-301 محصولات و مواد بسته بندی بازیافت شده	کاربرد ندارد
GRI 302 انرژی ۲۰۱۶	1-302 مصرف انرژی در داخل سازمان	عدم وجود رویکرد
	2-302 مصرف انرژی در خارج از سازمان	عدم وجود رویکرد
	3-302 شدت انرژی (شاخص بررسی کارایی مصرف انرژی)	۹۴-۹۶
	4-302 کاهش مصرف انرژی	۹۴-۹۶
	5-302 کاهش انرژی مورد نیاز محصولات و خدمات	۹۴-۹۶
GRI 303 آب و پساب ۲۰۱۸	1-303 فرآیند مدیریت آب، منابع آب مورد استفاده و دفع آن و ...	۹۱-۹۲
	2-303 مدیریت اثرات مربوط به تخلیه آب	۹۱-۹۲
	3-303 استفاده مجدد و بازچرخانی آب مصرفی	۹۱-۹۲
	4-303 تخلیه آب (حجم و ...)	۹۱-۹۲
	5-303 مصرف آب	۹۱-۹۲
GRI 304	1-304 تنوع زیستی-استفاده یا مجاورت محل فعالیت در مناطق با ارزش تنوع زیستی بالا یا مناطق حفاظت شده	عدم وجود رویکرد- محدودیت عملکرد در سایتها به عنوان شرکت خدماتی
	2-304 مناطق حفاظت شده، تاثیرات قابل توجهی که فعالیت، محصولات یا خدمات بنگاه بر تنوع زیستی می گذارد.	عدم وجود رویکرد- محدودیت عملکرد در سایتها به عنوان شرکت خدماتی
	3-304 گونه های در معرض انقراض، محل فعالیت بنگاه، آیا جزء مناطق تحت مدیریت محیط زیست می باشد.	عدم وجود رویکرد- محدودیت عملکرد در سایتها به عنوان شرکت خدماتی

شماره استاندارد	افشا	شماره صفحه/وضعیت در گزارش
GRI ۳۰۴	۴-۳۰۴ استراتژی حفاظت از گونه‌ها، تعریف فعالیت و عملیات بنگاه با توجه به در نظر گرفتن گونه‌های زیستی در معرض خطر انقراض	عدم وجود رویکرد- محدودیت عملکرد در سایت‌ها به عنوان شرکت خدماتی
GRI ۳۰۵ انتشارات ۲۰۱۶	۱-۳۰۵ انتشار مستقیم گازهای گلخانه‌ای (حوزه ۱)	۹۰، ۹۲-۹۳
	۲-۳۰۵ مصرف غیر مستقیم انرژی، منجر به انتشار گازهای گلخانه‌ای (حوزه ۲)	۹۰، ۹۲-۹۳
	۳-۳۰۵ سایر انتشارات غیر مستقیم (حوزه ۳) GHG	۹۰، ۹۲-۹۳
	۴-۳۰۵ شدت انتشار گازهای گلخانه‌ای	۹۰، ۹۲-۹۳
	۵-۳۰۵ کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای	۹۰، ۹۲-۹۳
	۶-۳۰۵ انتشار مواد تخریب کننده لایه ازن (ODS)	۹۰، ۹۲-۹۳
GRI ۳۰۶ زباله ۲۰۲۰	۷-۳۰۵ انتشار اکسیدهای نیتروژن (NOx)، اکسیدهای گوگرد (SOx) و سایر انتشارات قابل توجه هوا	۹۰، ۹۲-۹۳
	۱-۳۰۶ تولید زباله و پسماند و اثرات قابل توجه مرتبط با پسماند	۹۸-۱۰۰
	۲-۳۰۶ نحوه مدیریت پسماند و تاثیرات آن، پسماند تولید شده و روش های دفع آن	۹۸-۱۰۰
	۳-۳۰۶ حجم زباله و پسماند تولید شده	۹۸-۱۰۰
	۴-۳۰۶ پسماند امحاء نشده (در اثر بازیافت یا اقدامات در جهت کاهش مصرف منابع)	۹۸-۱۰۰
	۵-۳۰۶ پسماند دفع شده و روش ان(سوزاندن و دفع و ...)	۹۸-۱۰۰
GRI ۳۰۷	۱-۳۰۷ عدم رعایت قوانین و مقررات محیط زیستی	کاربرد ندارد- عدم وجود جریمه
GRI ۳۰۸ ارزیابی زیست محیطی تامین کننده ۲۰۱۶	۱-۳۰۸ تامین کنندگان جدید که با استفاده از معیارهای محیط زیستی ارزیابی شدند	۶۱
	۲-۳۰۸ اثرات منفی زیست محیطی در زنجیره تامین و اقدامات انجام شده	۶۱
GRI ۴۰۱ استخدام ۲۰۱۶	۱-۴۰۱ استخدام کارکنان جدید و نرخ گردش کارکنان	۶۸
	۲-۴۰۱ مزایای ارائه شده به کارکنان	۷۱-۷۳
GRI ۴۰۲ روابط کار/مدیریت ۲۰۱۶	۳-۴۰۱ مرخصی والدین	۷۳
	۱-۴۰۲ حداقل زمان اعلام تغییرات به کارکنان، جهت اعمال رویه های تغییر یافته	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۰۳ بهداشت و ایمنی شغلی ۲۰۱۸	۱-۴۰۳ سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی	۷۴-۷۹
	۲-۴۰۳ شناسایی خطر، ارزیابی ریسک و بررسی رویداد	۷۴-۷۹
	۳-۴۰۳ کارکنانی که در معرض خطرات و آسیب های بیشتری ناشی از کار هستند.	
	۴-۴۰۳ مشارکت کارکنان، مشاوره به آن‌ها و اطلاع رسانی به آنان در مورد ایمنی و بهداشت شغلی	به عنوان یکی HSE رویکردهای اطلاع رسانی از موضوعات در قالب کانال‌های ارتباطی شرکت
	۵-۴۰۳ آموزش کارگران در مورد ایمنی و بهداشت شغلی	۷۴-۷۷
	۶-۴۰۳ ارتقاء سلامت کارگران	۷۸-۷۹
GRI ۴۰۴ آموزش و پرورش ۲۰۱۶	۷-۴۰۳ پیشگیری و کاهش اثرات بهداشت و ایمنی شغلی که مستقیماً با مسائل کاری مرتبط است	۷۸-۷۹
	۸-۴۰۳ کارگران تحت پوشش سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی	۷۸-۷۹
	۹-۴۰۳ آسیب های ناشی از کار	۷۸-۷۹
	۱۰-۴۰۳ بیماری های ناشی از کار	۷۸-۷۹
GRI ۴۰۴ آموزش و پرورش ۲۰۱۶	۱-۴۰۴ سرانه آموزش در سال به ازای هر یک از کارکنان	۶۹
	۲-۴۰۴ برنامه‌هایی برای ارتقای مهارت‌های کارکنان و برنامه‌های کمک انتقال	۶۹-۷۰
	۳-۴۰۴ درصد کارکنانی که به طور منظم عملکرد و پیشرفت شغلی آن‌ها بررسی می‌شود.	۶۹-۷۰

شماره استاندارد	افشا	شماره صفحه/وضعیت در گزارش
GRI ۴۰۵ تنوع و فرصت برابر ۲۰۱۶	۱-۴۰۵ تنوع(فرصت های برابر) با توجه به نظام راهبردی بنگاه	۶۸
	۲-۴۰۵ نرخ دستمزد پایه و پرداخت به زنان و مردان نرخ حقوق پایه و دستمزد به مردان و زنان با توجه به طبقه‌بندی مشاغل، نوع فعالیت و منطقه جغرافیایی محل فعالیت و در صورت وجود تعریف مکان های خاصی از فعالیت(که دارای شرایط متفاوتی می‌باشند)	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۰۶ عدم تبعیض ۲۰۱۶	۱-۴۰۶ اتفاقات ناشی از تبعیض و اقدامات اصلاحی انجام شده	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۰۷ آزادی انجمن و مذاکره جمعی ۲۰۱۶	۱-۴۰۷ خطر و ریسک تشکل‌ها و توافقات دسته جمعی در مورد عملیات‌ها و تامین کنندگان	عدم وجود رویکرد
	۱-۴۰۸ عملیات و تامین کنندگان در معرض خطر قابل توجه برای حوادث کار کودکان	کاربرد ندارد
GRI ۴۰۹ کار اجباری یا اجباری ۲۰۱۶	۱-۴۰۹ اقدامات و عملیات در جهت حوادث ناشی از کار کودکان.	کاربرد ندارد
	۲-۴۰۹ مبارزه با کار اجباری (شامل فعالیت‌های خود بنگاه و تامین کنندگان)	کاربرد ندارد
GRI ۴۱۰ اقدامات امنیتی ۲۰۱۶	۱-۴۱۰ پرسنل امنیتی آموزش دیده در سیاست‌ها یا رویه‌های حقوق بشر	عدم وجود رویکرد
	۱-۴۱۱ حوادث نقض حقوق مردمان بومی	عدم وجود رویکرد- حاکمیت محدود به عنوان یک شرکت خدماتی
GRI ۴۱۲	۱-۴۱۲ اقداماتی که با موضوع رعایت حقوق انسانی و ارزیابی تاثیرات اقدامات حقوق بشری انجام شده است.	عدم وجود رویکرد
	۲-۴۱۲ آموزش کارگران در مورد سیاست‌ها و روش‌های حقوق بشر	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۱۳ جوامع محلی ۲۰۱۶	۳-۴۱۲ توافقنامه‌های سرمایه‌گذاری و قراردادهای حاوی افشاهای حقوق بشر و آنهایی که دستخوش نظارت قوانین حقوق بشر هستند	عدم وجود رویکرد
	۱-۴۱۳ عملیات با مشارکت جامعه محلی، ارزیابی تأثیر، و برنامه‌های توسعه	۸۰-۸۵، ۴۴-۴۵
GRI ۴۱۴ ارزیابی اجتماعی تامین کننده ۲۰۱۶	۲-۴۱۳ تاثیرات عملیات بر روی جوامع محلی(عملیات‌هایی با تاثیر بالقوه منفی بر روی جوامع محلی)	۸۰-۸۵، ۴۴-۴۵
	۱-۴۱۴ تامین کنندگان جدید که با استفاده از معیارهای اجتماعی ارزیابی شدند	۶۰-۶۱
GRI ۴۱۵ سیاست عمومی ۲۰۱۶	۲-۴۱۴ تأثیرات منفی اجتماعی در زنجیره تامین و اقدامات پیرو آن	عدم وجود رویکرد
	۱-۴۱۵ همکاری های سیاستی تلاش های تاثیرگذار که از طریق مشارکت در سیاست‌گذاری عمومی و لابی‌گری مسئولانه متمرکز پیگیری می‌شود.	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۱۶ سلامت و ایمنی مشتری ۲۰۱۶	۱-۴۱۶ ارزیابی اثرات بهداشت و ایمنی محصولات و خدمات.	۵۸-۵۹
	۲-۴۱۶ حوادث مربوط و ناشی از بی توجهی به سلامتی و ایمنی مشتریان مصرف کنندگان	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۱۷ بازاریابی و برچسب گذاری ۲۰۱۶	۱-۴۱۷ الزامات مرتبط با بازاریابی و برچسب گذاری درج اطلاعات لازم بر روی محصولات و خدمات بنگاه مانند: منابع مورد استفاده و یا ترکیبات محصول، اطلاعاتی در مورد اثرات زیست محیطی و اجتماعی محصولات یا خدمات، طرز استفاده ایمن از محصولات و خدمات و درصدی از محصولات و خدمات که تحت برنامه ارزیابی قرار می‌گیرند.	عدم وجود رویکرد
	۲-۴۱۷ حوادث و مشکلات ناشی از عدم رعایت قوانین مربوط به برچسب گذاری محصولات و خدمات.	عدم وجود رویکرد
GRI ۴۱۸ حریم خصوصی مشتری ۲۰۱۶	۳-۴۱۷ حوادث یا مشکلات ناشی از عدم رعایت ارتباطات بازاریابی بر اساس کدهای اخلاقی و قوانین اتاق بازرگانی بین الملل.	عدم وجود رویکرد
	۱-۴۱۸ شکایات تایید شده در زمینه نقض قوانین مربوط به حفظ حریم خصوصی مشتریان.	کاربرد ندارد
GRI ۴۱۹	۱-۴۱۹ عدم رعایت قوانین اجتماعی و اقتصادی منطقه (شرح و ذکر ارزش پولی جریمه پرداختی و مکانیسم های حل این اختلافات)	کاربرد ندارد



تهران ، بلوار میرداماد، خیابان دکتر مصدق (نفت شمالی)، کوچه یکم، پلاک ۴

تلفن: ۷۹۵۹۴۰۰۰ فاکس: ۲۲۹۲۵۰۲۶ کدپستی: ۱۹۱۹۶۱۳۸۷۱

 mps.mapnagroup.com

 info@mps.mapnagroup.com

 www.instagram.com/mapnaom

 www.linkedin.com/company/mapnaom

تهیه شده در مدیریت ارتباطات و توسعه برند